



FUNDAÇÃO
REFER

SUMÁRIO

I. OBJETIVO.....	3
II. APLICAÇÃO.....	3
III. PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS	3
IV. TERMOS E DEFINIÇÕES	3
V. CLASSIFICAÇÕES	4
VI. RESPONSABILIDADES	7
VII. ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO	7

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024

I. OBJETIVO

Esta Política de Uso de *Cookies* aplica-se ao site www.refer.com.br (“Portal REFER” ou “Portal”), de propriedade da FUNDAÇÃO REDE FERROVIÁRIA DE SEGURIDADE SOCIAL – REFER, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 30.277.685/0001-89 (“FUNDAÇÃO REFER”) e tem por objetivo proporcionar aos usuários do Portal uma experiência de navegação eficiente e transparente, explicando o conceito e os tipos de *Cookies* utilizados para melhorar o desempenho do site e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

II. APLICAÇÃO

Esta Política de Uso de *Cookies* é aplicável a todos os usuários do Portal REFER.

Importante:

Ao continuar a navegação no Portal REFER, o usuário consente com os termos desta Política de Uso de *Cookies*. Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada neste normativo, o usuário poderá, a qualquer momento, alterar as configurações de seu navegador de *internet* para permitir ou não o uso de *Cookies*.

III. PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS

- Estatuto Social;
- Código de Ética e Conduta;
- Política da Tecnologia da Informação;
- Política de Privacidade e Proteção de Dados;
- Marco Civil da *Internet* (MCI, Lei nº 12.965/2014);
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); e
- Guia Orientativo: *Cookies* e proteção de dados pessoais (out/2022) - ANPD Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

IV. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os propósitos deste normativo são adotados os termos e definições a seguir:

Cookies: são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas. Entre essas informações, muitas são essenciais para o

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024

funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e para viabilizar a oferta de serviços no ambiente digital.

Dispositivos: no contexto deste documento, são computadores, *laptops*, *smartphones*, *tablets* e produtos semelhantes.

Usuários: são todas as pessoas que acessam e utilizam o Portal REFER (www.refer.com.br), possuindo vínculo com a Entidade (Participantes, Assistidos, Empregados, etc) ou não.

V. CLASSIFICAÇÕES

1. O Que são *Cookies*?

São arquivos digitais em formato de texto (pacotes de dados), enviados por um servidor para o navegador de *internet* do usuário do Portal REFER e que, dependendo da configuração do navegador, esses arquivos podem ficar armazenados no computador ou no dispositivo utilizado para acessar o portal, como *smartphone*, *tablet*, etc.

2. Qual a utilidade dos *Cookies*?

Basicamente, os *cookies* são utilizados para suportar o funcionamento dos *sites* de *internet* e registrar o comportamento de navegação do usuário, mapeando e salvando informações relacionadas às suas preferências como, por exemplo, a frequência e recorrência de acesso às áreas específicas do Portal REFER (Ex. Simulador de Benefício, espaço do Participante, etc) e outras variáveis que os desenvolvedores do portal consideram úteis para tornar a navegação do usuário eficiente, customizada e agradável.

3. Como a Fundação REFER utiliza os *Cookies* em seu portal na *internet* e quais os tipos?

a) Utilização de *Cookies* pela REFER

Os *cookies* são utilizados pela Fundação REFER para propiciar aos usuários do Portal a melhor experiência de navegação, tanto em termos de desempenho como de usabilidade do *site*. São coletadas informações estritamente necessárias como o tipo de navegador, sistema operacional, cidade, estado e país.

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024

b) A Fundação REFER utiliza os seguintes tipos de *cookies*:

Cookies de Sessão: são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

Cookies Persistentes: são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

Cookies Estritamente Necessários: são aqueles utilizados para que o *site* ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente, permitindo a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do *site*. Sem estes *Cookies*, o *site* não funciona corretamente.

Cookies Analíticos: coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *site* e seu respectivo desempenho.

Cookies de Funcionalidade: são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do *site* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

Cookies de Marketing ou Publicidade: coletam as informações de sua visita em nosso *site* para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *Cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

Observação: A Fundação REFER poderá utilizar **Cookies de Terceiros** que são *cookies* criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando (o *site* que você acessou pode incorporar conteúdo de outros, como imagens, anúncios e textos criados por outros *sites*).

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024

Detalhamento

Responsável pelo cookie	Nome do Arquivo	Finalidade do Cookie	Tipo de Cookie
REFER	refer_lgpd_agreement	Usado para controlar quais usuários concordaram com o aviso da LGPD	Persistente / Necessário
Google Analytics	_ga	Usado para distinguir usuários	Sessão / Funcionalidade
Google Analytics	_gid	Usado para distinguir usuários	Sessão / Funcionalidade
Google Analytics	_gat	Usado para controlar a taxa de solicitação	Sessão / Analítico

4. É possível configurar o uso de Cookies ou eliminá-los?

Para que o Portal REFER funcione corretamente, o usuário deverá habilitar o uso dos Cookies. Caso decida não os habilitar, é possível navegar no portal, contudo, algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Geralmente, os navegadores de internet são configurados para aceitar os Cookies de forma automática. Todavia, o usuário pode modificar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. As opções para o gerenciamento dos Cookies devem ser consultadas no manual de instruções ou no guia de ajuda de seu navegador para saber como realizar as configurações.

5. A Fundação REFER coleta dados pessoais através dos Cookies no Portal REFER?

Os Cookies utilizados no Portal REFER não coletam dados pessoais, nem outros dados que em conjunto possam vir a identificar o usuário, limitado à coleta de dados do uso ao mínimo necessário para a realização de finalidades legítimas, explícitas e específicas, observando a impossibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024

VI. RESPONSABILIDADES

Gerência de Tecnologia da Informação e Projetos (GETIP)

- ✓ Revisar e propor alteração neste normativo, visando o bom funcionamento do processo das atividades, no âmbito da Fundação REFER.

Gerência de Riscos e Compliance (GERIC)

- ✓ Avaliar este normativo, sob a ótica da gestão dos riscos e compliance, contribuindo na revisão, quando solicitado pelas áreas envolvidas no processo.

Gerência Jurídica (GEJUR)

- ✓ Avaliar este normativo, sob a ótica jurídica, sempre que solicitado.

Comitê de Compliance e Riscos Corporativos (CRC)

- ✓ Assessorar a alta direção da Fundação REFER no processo relacionado ao tema compliance e riscos, compreendendo as demandas da LGPD, observadas a sua Norma de Funcionamento.

Diretoria Executiva (DIREX)

- ✓ Apreciar e aprovar a minuta deste normativo, bem como os normativos relacionados à privacidade e proteção de dados e outros instrumentos auxiliares, conforme suas atribuições e alçada, submetendo-os ao Conselho Deliberativo para aprovação final; e
- ✓ Nomear o encarregado pelo tratamento dos dados pessoais.

Conselho Deliberativo (CODEL)

- ✓ Aprovar este normativo, bem como os normativos relacionados à privacidade e proteção de dados e outros instrumentos auxiliares, mediante Proposição DIREX, conforme suas atribuições.

VII. ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO

A Fundação REFER está sempre buscando aprimorar sua operação, processos e serviços, por isso essa Política de Uso de *Cookies* pode passar por revisões e alterações, razão pela qual, recomendamos acessar periodicamente este documento, a fim de se manter atualizado sobre as modificações.

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024

Caso ocorram mudanças relevantes no uso de *Cookies* pela Fundação REFER, publicaremos sobre a atualização em nosso Portal e solicitaremos novo consentimento dos usuários pelo próprio *site*.

Os usuários poderão entrar em contato pelos canais de atendimento a seguir para dirimir possíveis dúvidas:

- Atendimento Telefônico: 0800 709 6362
- Relacionamento REFER: relacionamento@refer.com.br
- <https://www.refer.com.br/contato/>

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
2ª	GETIP	RES/012-2024/CODEL	04/07/2024