

Política de Cookies



```
!DOCTYPE html>  
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">  
<head>  
<title>Criação de um site</title>  
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html" />  
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />  
<meta name="description" content="Criação de um site" />  
<style type="text/css">  
html, body, div, h1, h2  
padding: 0;  
font-weight: 1000;
```

SUMÁRIO

I.	OBJETIVO	3
II.	APLICAÇÃO.....	3
III.	PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS	3
IV.	TERMOS E DEFINIÇÕES	3
V.	REGRAS GERAIS - PERGUNTAS E RESPOSTAS	4
VI.	RESPONSABILIDADES	6
VII.	ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO	7

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

I. OBJETIVO

Esta Política de Uso de Cookies aplica-se ao site www.refer.com.br (“Portal REFER” ou “Portal”), de propriedade da FUNDAÇÃO REDE FERROVIARIA DE SEGURIDADE SOCIAL – REFER, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 30.277.685/0001-89 (“FUNDAÇÃO REFER”) e tem por objetivo proporcionar aos usuários do Portal uma experiência de navegação eficiente e transparente, explicando-se o conceito e os tipos de Cookies utilizados para melhorar o desempenho do site e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

II. APLICAÇÃO

Esta Política de Uso de Cookies é aplicável a todos os usuários do Portal REFER.

Importante:

Ao continuar a navegação no Portal REFER, o usuário consente com os termos desta Política de Uso de Cookies. Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada neste normativo, o usuário poderá, a qualquer momento, alterar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou não acessar o Portal REFER.

III. PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS

Estatuto Social
Código de Ética e Conduta
Política da Tecnologia da Informação - 2ª versão
Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

IV. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os propósitos deste normativo são adotados os termos e definições a seguir:

Cookies: No âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário e mapear o padrão de utilização do usuário. (Fonte: wikipedia)

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

Dispositivos: No contexto deste documento, são computadores, laptops, smartphones, tablets e produtos semelhantes.

Usuários: São todas as pessoas que acessam e utilizam o Portal REFER (www.refer.com.br), possuindo vínculo com a entidade (Participantes, Assistidos, Empregados, etc) ou não.

V. REGRAS GERAIS - PERGUNTAS E RESPOSTAS

a. O Que são Cookies?

São arquivos digitais em formato de texto (pacotes de dados), enviados por um servidor para o navegador de internet do usuário do Portal REFER e que, dependendo da configuração do navegador, esses arquivos podem ficar armazenados no computador ou no dispositivo utilizado para acessar o portal, como celulares, *smartphone*, *tablet*, etc.

b. Qual a utilidade dos Cookies?

Basicamente, os cookies são utilizados para suportar o funcionamento dos sites de internet e registrar o comportamento de navegação do usuário, mapeando e salvando informações relacionadas às suas preferências como, por exemplo, a frequência e recorrência de acesso às áreas específicas do Portal REFER (Ex. Simulador de benefício, espaço do participante, etc) e outras variáveis que os desenvolvedores do portal consideram úteis para tornar a navegação do usuário eficiente, customizada e agradável.

c. Como a Fundação REFER utiliza os Cookies em seu portal na internet e quais os tipos?

a. Utilização de Cookies pela REFER

Os cookies são utilizados pela Fundação REFER para propiciar aos usuários do Portal a melhor experiência de navegação, tanto em termos de desempenho como de usabilidade do site. São coletadas informações estritamente necessárias como o tipo de navegador, sistema operacional, cidade, estado e país.

b. A Fundação REFER utiliza os seguintes tipos de cookies:

Cookies de Sessão: são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

Cookies Persistentes: são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

Os Cookies – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

Cookies Estritamente Necessários: permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.

Cookies Analíticos: coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.

Cookies de Funcionalidade: são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

Cookies de Marketing ou Publicidade: coletam as informações de sua visita em nosso site para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a Cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes Cookies, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

Detalhamento:

Responsável pelo cookie	Nome do Arquivo	Finalidade do Cookie	Tipo de Cookie
REFER	refer_lgpd_agreement	Usado para controlar quais usuários concordaram com o aviso da LGPD	Persistente
Google Analytics	_ga	Usado para distinguir usuários	Sessão
Google Analytics	_gid	Usado para distinguir usuários	Sessão
Google Analytics	_gat	Usado para controlar a taxa de solicitação	Sessão

d. É possível configurar o uso de Cookies ou eliminá-los?

Para que o Portal REFER funcione corretamente, o usuário deverá habilitar o uso dos Cookies. Caso decida não os habilitar, é possível navegar no portal, contudo, algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Geralmente, os navegadores de internet são configurados para aceitar os Cookies de forma automática. Todavia, o usuário pode modificar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo.

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

As opções para o gerenciamento dos Cookies devem ser consultadas no manual de instruções de seu navegador ou na Guia de ajuda para saber mais sobre como realizar as configurações.

VI. RESPONSABILIDADES

Gerência de Tecnologia da Informação e Projetos (GETIP)

Elaborar, revisar e propor cancelamento dos documentos normativos internos referentes aos seus processos, visando o disciplinamento das atividades e a gestão do conhecimento no âmbito da Fundação REFER.

Gerência de Riscos e Compliance (GERIC)

Avaliar este normativo, sob a ótica da gestão dos riscos e *compliance*, contribuindo com a elaboração e revisão de normativos, quando solicitado pelas áreas proprietárias dos processos.

Gerência Jurídica (GEJUR)

Avaliar, sob a ótica jurídica, os normativos próprios da entidade e outros instrumentos, sempre que solicitado.

Comitê de Compliance e Riscos Corporativos

Assessorar a alta direção da Fundação REFER no processo decisório relacionado ao tema de gestão de *compliance* e riscos, compreendendo as demandas da LGPD, observadas a sua norma de funcionamento e atribuições.

Diretoria Executiva

Aprovar os normativos relacionados à privacidade e proteção de dados e outros instrumentos auxiliares, conforme suas atribuições e alçada, submetendo-os ao Conselho Deliberativo para aprovação final; e

Nomear o encarregado pelo tratamento dos dados pessoais.

Conselho Deliberativo

Deliberar sobre as diretrizes e normativos próprios da entidade, conforme suas atribuições.

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

VII. ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO

A Fundação REFER está sempre buscando aprimorar sua operação, processos e serviços, por isso essa Política de Uso de Cookies pode passar por revisões e alterações, razão pela qual, recomendamos acessar periodicamente este documento, a fim de se manter atualizado sobre as modificações.

Caso ocorram mudanças relevantes no uso de Cookies pela Fundação REFER, publicaremos sobre a atualização em nosso Portal e solicitaremos novo consentimento dos usuários pelo próprio site.

Os usuários poderão entrar em contato pelos canais de atendimento a seguir para dirimir possíveis dúvidas:

- Atendimento Telefônico: 0800 709 6362
- Relacionamento REFER: relacionamento@refer.com.br
- <https://www.refer.com.br/contato/>

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020