



## SUMÁRIO

I.	OBJETIVO .....	3
II.	APLICAÇÃO.....	3
III.	PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS .....	3
IV.	TERMOS E DEFINIÇÕES .....	3
V.	REGRAS GERAIS - PERGUNTAS E RESPOSTAS .....	4
VI.	RESPONSABILIDADES .....	6
VII.	ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO .....	7

<b>VERSÃO</b>	<b>ÓRGÃO RESPONSÁVEL</b>	<b>APROVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

## I. OBJETIVO

Esta Política de Uso de Cookies aplica-se ao site [www.refer.com.br](http://www.refer.com.br) (“Portal REFER” ou “Portal”), de propriedade da FUNDAÇÃO REDE FERROVIARIA DE SEGURIDADE SOCIAL – REFER, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 30.277.685/0001-89 (“FUNDAÇÃO REFER”) e tem por objetivo proporcionar aos usuários do Portal uma experiência de navegação eficiente e transparente, explicando-se o conceito e os tipos de Cookies utilizados para melhorar o desempenho do site e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

## II. APLICAÇÃO

Esta Política de Uso de Cookies é aplicável a todos os usuários do Portal REFER.

### **Importante:**

Ao continuar a navegação no Portal REFER, o usuário consente com os termos desta Política de Uso de Cookies. Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada neste normativo, o usuário poderá, a qualquer momento, alterar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou não acessar o Portal REFER.

## III. PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS

Estatuto Social  
Código de Ética e Conduta  
Política da Tecnologia da Informação - 2ª versão  
Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

## IV. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os propósitos deste normativo são adotados os termos e definições a seguir:

**Cookies:** No âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário e mapear o padrão de utilização do usuário. (Fonte: wikipedia)

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

**Dispositivos:** No contexto deste documento, são computadores, laptops, smartphones, tablets e produtos semelhantes.

**Usuários:** São todas as pessoas que acessam e utilizam o Portal REFER ([www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)), possuindo vínculo com a entidade (Participantes, Assistedos, Empregados, etc) ou não.

## V. REGRAS GERAIS - PERGUNTAS E RESPOSTAS

### a. O Que são Cookies?

São arquivos digitais em formato de texto (pacotes de dados), enviados por um servidor para o navegador de internet do usuário do Portal REFER e que, dependendo da configuração do navegador, esses arquivos podem ficar armazenados no computador ou no dispositivo utilizado para acessar o portal, como celulares, *smartphone*, *tablet*, etc.

### b. Qual a utilidade dos Cookies?

Basicamente, os cookies são utilizados para suportar o funcionamento dos sites de internet e registrar o comportamento de navegação do usuário, mapeando e salvando informações relacionadas às suas preferências como, por exemplo, a frequência e recorrência de acesso às áreas específicas do Portal REFER (Ex. Simulador de benefício, espaço do participante, etc) e outras variáveis que os desenvolvedores do portal consideram úteis para tornar a navegação do usuário eficiente, customizada e agradável.

### c. Como a Fundação REFER utiliza os Cookies em seu portal na internet e quais os tipos?

#### a. Utilização de Cookies pela REFER

Os cookies são utilizados pela Fundação REFER para propiciar aos usuários do Portal a melhor experiência de navegação, tanto em termos de desempenho como de usabilidade do site. São coletadas informações estritamente necessárias como o tipo de navegador, sistema operacional, cidade, estado e país.

#### b. A Fundação REFER utiliza os seguintes tipos de cookies:

**Cookies de Sessão:** são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

**Cookies Persistentes:** são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

**Os Cookies – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:**

**Cookies Estritamente Necessários:** permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.

**Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.

**Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

**Cookies de Marketing ou Publicidade:** coletam as informações de sua visita em nosso site para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a Cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes Cookies, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

***Detalhamento:***

<b>Responsável pelo cookie</b>	<b>Nome do Arquivo</b>	<b>Finalidade do Cookie</b>	<b>Tipo de Cookie</b>
REFER	refer_lgpd_agreement	Usado para controlar quais usuários concordaram com o aviso da LGPD	Persistente
Google Analytics	_ga	Usado para distinguir usuários	Sessão
Google Analytics	_gid	Usado para distinguir usuários	Sessão
Google Analytics	_gat	Usado para controlar a taxa de solicitação	Sessão

**d. É possível configurar o uso de Cookies ou eliminá-los?**

Para que o Portal REFER funcione corretamente, o usuário deverá habilitar o uso dos Cookies. Caso decida não os habilitar, é possível navegar no portal, contudo, algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Geralmente, os navegadores de internet são configurados para aceitar os Cookies de forma automática. Todavia, o usuário pode modificar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo.

<b>VERSÃO</b>	<b>ÓRGÃO RESPONSÁVEL</b>	<b>APROVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

As opções para o gerenciamento dos Cookies devem ser consultadas no manual de instruções de seu navegador ou na Guia de ajuda para saber mais sobre como realizar as configurações.

## VI. RESPONSABILIDADES

### **Gerência de Tecnologia da Informação e Projetos (GETIP)**

Elaborar, revisar e propor cancelamento dos documentos normativos internos referentes aos seus processos, visando o disciplinamento das atividades e a gestão do conhecimento no âmbito da Fundação REFER.

### **Gerência de Riscos e Compliance (GERIC)**

Avaliar este normativo, sob a ótica da gestão dos riscos e *compliance*, contribuindo com a elaboração e revisão de normativos, quando solicitado pelas áreas proprietárias dos processos.

### **Gerência Jurídica (GEJUR)**

Avaliar, sob a ótica jurídica, os normativos próprios da entidade e outros instrumentos, sempre que solicitado.

### **Comitê de Compliance e Riscos Corporativos**

Assessorar a alta direção da Fundação REFER no processo decisório relacionado ao tema de gestão de *compliance* e riscos, compreendendo as demandas da LGPD, observadas a sua norma de funcionamento e atribuições.

### **Diretoria Executiva**

Aprovar os normativos relacionados à privacidade e proteção de dados e outros instrumentos auxiliares, conforme suas atribuições e alçada, submetendo-os ao Conselho Deliberativo para aprovação final; e

Nomear o encarregado pelo tratamento dos dados pessoais.

### **Conselho Deliberativo**

Deliberar sobre as diretrizes e normativos próprios da entidade, conforme suas atribuições.

<b>VERSÃO</b>	<b>ÓRGÃO RESPONSÁVEL</b>	<b>APROVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020

## VII. ALTERAÇÕES NO DOCUMENTO

A Fundação REFER está sempre buscando aprimorar sua operação, processos e serviços, por isso essa Política de Uso de Cookies pode passar por revisões e alterações, razão pela qual, recomendamos acessar periodicamente este documento, a fim de se manter atualizado sobre as modificações.

Caso ocorram mudanças relevantes no uso de Cookies pela Fundação REFER, publicaremos sobre a atualização em nosso Portal e solicitaremos novo consentimento dos usuários pelo próprio site.

Os usuários poderão entrar em contato pelos canais de atendimento a seguir para dirimir possíveis dúvidas:

- Atendimento Telefônico: 0800 709 6362
- Relacionamento REFER: [relacionamento@refer.com.br](mailto:relacionamento@refer.com.br)
- <https://www.refer.com.br/contato/>

VERSÃO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	DATA
1ª	GETIP	Ata1442ª - DIREX	15/12/2020