

# CARTILHA DE LETRAMENTO RACIAL

Construindo uma REFER antirracista



# Sumário

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Introdução: Nosso Compromisso Ético . . . . .</b>        | <b>3</b> |
| <b>2. Raça e Etnia: O que são e por que importam? . . . .</b>  | <b>4</b> |
| <b>3. Glossário de Conceitos-Chave . . . . .</b>               | <b>5</b> |
| <b>4. O que diz a Lei e a Governança . . . . .</b>             | <b>6</b> |
| <b>5. Vocabulário: Expressões para Substituir . . . . .</b>    | <b>7</b> |
| <b>6. Como ser uma Pessoa Aliada na REFER . . . . .</b>        | <b>8</b> |
| <b>7. Canal de Integridade e Ética da Fundação REFER . . .</b> | <b>9</b> |

## 1. Introdução: Nosso Compromisso Ético



Na Fundação REFER, acreditamos que uma empresa diversa não é apenas mais inovadora e produtiva; ela é, fundamentalmente, mais justa. O letramento racial é a ferramenta que nos permite identificar preconceitos estruturais e agir para desconstruí-los no nosso dia a dia de trabalho. Esta cartilha reforça nosso compromisso com a construção de uma jornada contínua de respeito e equidade.

## 2. Raça e Etnia: O que são e por que importam?

Embora a biologia comprove a existência de uma única raça humana, a Raça é uma construção social usada para hierarquizar grupos com base em características físicas. Já a Etnia refere-se ao pertencimento a um grupo que compartilha cultura, língua e história.



No ambiente corporativo, reconhecer essas distinções é essencial para:

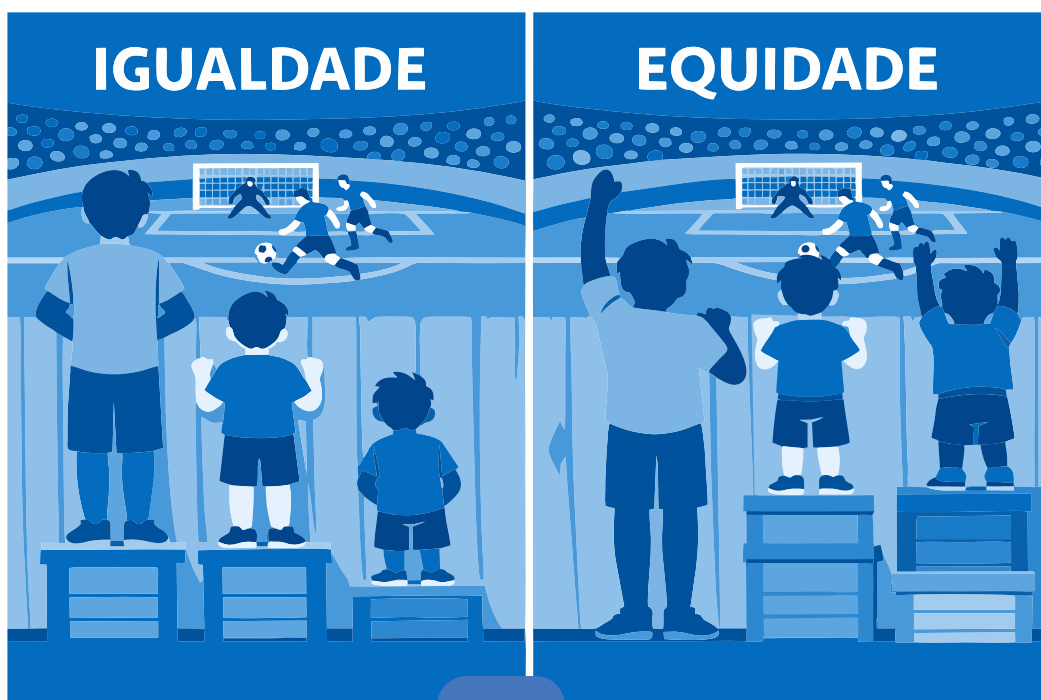
- **Entender o Lugar de Fala:** Reconhecer que a posição social de cada colaborador influencia sua perspectiva;
- **Valorizar a Escuta:** Compreender que ouvir quem vive o problema é fundamental para a solução;
- **Identificar o Colorismo:** Perceber que a tonalidade da pele pode influenciar o nível de discriminação que uma pessoa sofre.



### 3. Glossário de Conceitos-Chave

Entender estes termos é fundamental para evitar erros e aprofundar o diálogo interno:

- **Racismo Estrutural:** Sistema que privilegia um grupo em detrimento de outros através de instituições, leis e cultura;
- **Vieses Inconscientes:** "Atalhos" mentais baseados em estereótipos que nos fazem julgar pessoas sem perceber;
- **Preconceito e Discriminação:** Enquanto o preconceito é o julgamento antecipado, a discriminação é a ação que exclui ou marginaliza o outro com base em sua raça ou etnia;
- **Equidade e a igualdade:** são conceitos distintos que buscam promover a justiça, mas de maneiras diferentes: a igualdade trata todos da mesma forma, enquanto a equidade considera as necessidades individuais para garantir oportunidades justas.



## 4. O que diz a Lei e a Governança



A luta antirracista é também um compromisso legal e de conformidade:

- **Lei nº 7.716/1989:** Define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor.
- **Resolução nº 23/2023 PREVIC:** alterada pela Res. 26/2025 PREVIC, recomenda às EFPCs classificadas como S1 e S2 a adoção de DEI em suas estruturas de governança
- **Equiparação:** Atualmente, a injúria racial é equiparada ao crime de racismo, sendo inafiançável e imprescritível.

## 5. Vocabulário: Expressões para Substituir

Muitas expressões comuns têm origens que reforçam estigmas. Vamos substituí-las em nossos e-mails, reuniões e mesmo em nosso dia a dia?

| EVITE                                  | USE                        | POR QUE EVITAR?                                           |
|----------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| "Lista negra"                          | Lista de restrição         | Reforça a ideia de que o negro é o que deve ser evitado   |
| "Denegrir"                             | Difamar ou manchar         | Significa "tornar negro", como se fosse algo ruim         |
| "Serviço de preto"                     | Serviço mal feito          | Estigmatiza o trabalho realizado por pessoas negras       |
| "Não sou racista, tenho amigos negros" | Reconheça o erro e aprenda | Ter amigos negros não anula comportamentos problemáticos. |

## 6. Como ser uma Pessoa Aliada na REFER

Para ser antirracista no cotidiano da Fundação, siga estes passos:

- **Eduque-se:** Busque livros e podcasts e não espere que colegas negros sejam seus “professores particulares”;
- **Amplifique vozes:** Em reuniões, dê o crédito correto às ideias dadas por colegas negros;
- **Intervenha:** Não se cale diante de falas preconceituosas, o silêncio é uma forma de conivência;
- **Evite Microagressões:** Não faça comentários (por exemplo) sobre o cabelo afro de colegas nem duvide da competência de alguém baseado em sua cor;
- **Avalie Processos:** Se você exerce liderança, analise se sua equipe é diversa e se os tratamentos estão baseados nos critérios de equidade.



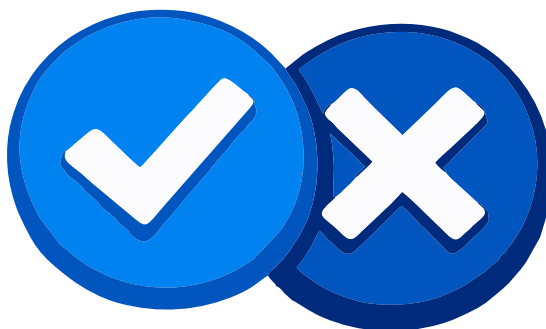


## 7. Canal de Integridade e Ética da Fundação REFER

A manutenção de um ambiente ético e livre de discriminação é responsabilidade de todos. O respeito e a equidade devem estar presentes em cada contratação, interação e promoção.

Caso presencie ou sofra qualquer ato de racismo ou discriminação, utilize o **Canal de Integridade e Ética da REFER**. Ele é o meio seguro para garantir que nossa cultura organizacional permaneça alinhada aos nossos valores de integridade, com:

- **Sigilo absoluto e anonimato garantidos;**
- **Proteção contra retaliação para denunciante.**



**Juntos fortalecemos a cultura ética, de conformidade e sustentabilidade da Fundação REFER!**



[www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)