

CANAL DE INTEGRIDADE E ÉTICA

Entenda o Funcionamento
deste Relevante Mecanismo
de Integridade

SUMÁRIO

O que é o Canal de Integridade e Ética da Fundação REFER?	3
Para que devo utilizar o Canal de Integridade e Ética da REFER?	4
É obrigatório se identificar?	5
Como fazer um relato?	6
O que preciso apresentar?	7
Quem recebe o relato?	8

O que é o Canal de Integridade e Ética da Fundação REFER?

É um canal exclusivo da Fundação REFER para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

The screenshot shows a web page for the 'Canal de Integridade e Ética' of Fundação REFER. At the top, there is the logo of Fundação REFER and the title 'Canal de Integridade e Ética'. Below the title, there is a link to 'Acesse o nosso Código de Ética e Conduta' with a document icon. The main content area contains several paragraphs of text explaining the channel's purpose, confidentiality, and contact information. At the bottom, there are two buttons: 'FAZER UM RELATO / DENÚNCIA' and 'CONSULTAR UM RELATO / DENÚNCIA'.

FUNDAÇÃO REFER

Canal de Integridade e Ética

Acesse o nosso Código de Ética e Conduta
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Este é o **Canal de Comunicação e Denúncias** da Fundação REFER. Por meio dele todos os funcionários, membros da Alta Direção e o público externo podem reportar de forma anônima (caso desejem) qualquer violação ou suspeita de violação das Leis do nosso país, bem como violações do Código de Ética e Conduta, Publicações ou procedimentos internos.

É um ambiente **independente, seguro e sigiloso**, gerenciado pela **Be Compliance**, empresa especializada em compliance, externa à nossa entidade.

Fique tranquilo, em nosso canal é garantido 100% do sigilo e do anonimato.

Para acompanhar o seu relato, **anote o número de protocolo** gerado ao final da denúncia e consulte diretamente por esse formulário digital.

Se preferir, você pode consultar o andamento da sua denúncia entrando em contato com o número 0800-591-3457.

O atendimento telefônico está disponível de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h00 às 18h00.

Caso tenha algum documento relacionado à denúncia, anexe o abaixo.

O bom funcionamento de um Canal de Denúncias preza pela **confidencialidade** de todas as informações aqui obtidas. Reiteramos que o objetivo do canal é apurar possíveis condutas antiéticas e, dessa forma, garantir um ambiente seguro e profissional para a manifestação da informação, com anonimato e confidencialidade garantidos.

Portanto, todas as informações são protegidas e qualquer dado pessoal fornecido será tratado de acordo com a legislação em vigor.

De acordo com a lei, consideram-se **dados pessoais** quaisquer informações relativas a uma pessoa individual identificada ou identificável. Por exemplo: um nome, um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, política, econômica, cultural ou social.

O objetivo do canal **não é obter informações pessoais**, porém, devido a natureza da denúncia, isso poderá acontecer. Neste caso, **todas as informações serão protegidas e tratadas de acordo com a lei e a nossa Política de Proteção de Dados**.

Você deve incluir em seu relato todas as informações necessárias para a apuração objetiva do caso, detalhando a situação, quando, como e onde ela ocorreu, e quem são as pessoas envolvidas. Além disso, informações sobre testemunhas e evidências/provas que possam ser obtidas são valiosas e devem ser informadas.

Você **não deve incluir em seu relato quaisquer detalhes de sua vida pessoal ou dos envolvidos** (como por exemplo, detalhes sobre o estado de saúde, orientação sexual, escolha religiosa, entre outros), a não ser que tais informações sejam necessárias para a compreensão e apuração do caso.

O que deseja fazer?

FAZER UM RELATO / DENÚNCIA CONSULTAR UM RELATO / DENÚNCIA

Para que devo utilizar o Canal de Integridade e Ética da Fundação REFER?

Para registro específico e apuração de relatos de irregularidades que violem normas internas (como o Código de Ética e Conduta da REFER) ou externas (como leis ou normativos de órgão regulador), como fraude, corrupção, lavagem de dinheiro e violência no trabalho.





É obrigatório se identificar?

Não. Você pode optar em se identificar ou não. No entanto, em ambos os casos, é importante disponibilizar alguma forma de contato (como e-mail, sem conter elementos que identifique o denunciante, no caso de anonimato), para que a apuração seja mais adequada ou efetiva e para que seja possível esclarecer eventuais dúvidas sobre a denúncia registrada.

Como fazer um relato?

Acesse a página do Canal de Integridade e Ética da Fundação REFER: <https://fundacaorefer.becompliance.com/canal-etica/canal-denuncias> e clique em "Fazer um relato/denúncia". Você vai escolher se vai se identificar ou não, e dará informações sobre o ocorrido respondendo às perguntas classificadas como obrigatórias. Uma vez feito relato, será gerado um protocolo e uma senha para acompanhamento. Posteriormente, poderá ser contatado para prestar maiores esclarecimentos em caso de dúvida sobre o relato realizado.



O que preciso apresentar?

É importante que o relato contenha o maior número possível de elementos que permitam a apuração ou a verificação dos fatos apontados, como, por exemplo, nome da suposta pessoa envolvida, situações concretas (relato detalhado sobre os episódios e como ocorreram), datas, locais das ocorrências e nomes de eventuais vítimas ou testemunhas, as provas que serão apresentadas e as razões pelas quais o fato contraria o Código e Princípios Éticos e de Conduta da REFER e/ou a legislação vigente. Apresente o que puder, estiver dentro do seu conhecimento e lhe deixe confortável.



Quem recebe o relato?

O conteúdo do relato, seja pelo site ou por telefone, é recebido por uma empresa independente e especializada na captação e tratamento de denúncias, a BE COMPLIANCE, assegurando sigilo absoluto. Importante ressaltar que o IP do computador não é identificado, garantindo total anonimato. O relato também pode ser feito por telefone, para o número 0800 591 3457. As ligações são gratuitas e, também, não é possível identificar o número do telefone. Os atendentes são da empresa independente, não da REFER.

Após a realização do relato, o conteúdo é encaminhado para o Comitê de Ética da Fundação REFER para apuração e exame e em caso de procedência dos fatos alegados, a recomendação de aplicação de penalidade ao infrator, se cabível, ou instauração de um PAD- Processo Administrativo Disciplinar.

Todos os relatos são armazenados por tempo indeterminado para realização do processo de apuração e deliberação sobre o caso, observando-se as exigências legais específicas. Além disso, informações consolidadas serão utilizadas para geração de estatísticas da operação, mas nenhum nome envolvido ou dado pessoal será exposto.

Eventuais dados pessoais informados serão tratados conforme as normativas estabelecidas pela legislação vigente no que diz respeito a proteção de dados pessoais, e serão seguidas pela BE COMPLIANCE no processo de captação e pela sua organização no processo de apuração dos fatos relatados.



Importante!

É preciso anotar o número do protocolo e senha, pois não será possível recuperar tais informações por questões de sigilo. Para acompanhar o andamento do registro, clique no botão “consultar um relato/denúncia”.

Atenção! É essencial acessar periodicamente o portal online para acompanhar o andamento da sua denúncia, pois o time responsável pelo seu tratamento pode lhe pedir informações para melhor apuração dos fatos relatados.

