

www.refer.com.br



EXPRESSO REFER



Nº 179 - Ano 32
OUT - DEZ DE 2019

NESTA EDIÇÃO:
CALENDÁRIO 2020



**REGISTRAMENTO 2020:
ASSISTIDOS DEVERÃO CUMPRIR
OBRIGAÇÃO ATÉ O DIA 30 DE ABRIL.
FIQUE ATENTO!**

FELIZ

Pág. 7

2020

**Resultados dos investimentos
se mantém acima da Meta Atuarial** PÁG. 2

PÁG. 6 Semana de Compliance dissemina
cultura de integridade na REFER

**Confira os calendários de pagamento
de empréstimos e benefícios** PÁG. 4

PÁG. 10 Ano Novo: planeje suas contas
e cuide de sua saúde o ano todo

Encontro com órgãos de classe reforça transparência da gestão da REFER

BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA, AVANÇOS NA RENTABILIDADE DE INVESTIMENTOS E MELHORIAS NO ATENDIMENTO AOS PARTICIPANTES FORAM OS DESTAQUES



O presidente Manoel Geraldo destacou a plena normalidade da REFER quanto à legislação e normas internas

No dia 5 de novembro, a diretoria da REFER realizou reunião com os representantes dos órgãos de classe do Rio de Janeiro para fazer uma ampla exposição sobre a Fundação, esclarecendo mensagens apócrifas que circulam entre a classe, além de importantes informações sobre os resultados obtidos pela atual gestão. Com o encontro foi mantida a prática sempre adotada pela Fundação de proporcionar transparência aos órgãos formadores de opinião.

O encontro, realizado na Federação Nacional dos Trabalhadores Ferroviários (FNTF), contou com a presença do presidente da entidade, Hélio Regato, e do secretário geral, Álvaro Garcia. A Associação dos Aposentados da RFFSA foi representada por seu presidente, Nelson Fernandes Cruz, e pelo Coordenador Administrativo, Marcos Cruz. Também participaram o Diretor Jurídico da Associação dos Engenheiros da Estrada de Ferro Leopoldina, Celso Paulo; o vice-presidente da Associação de Engenheiros Ferroviários (AENFER), Alexandre Almeida; o vice-presidente e o diretor previdenciário da Associação Mútua, Geraldo Sobrinho e Odevar dos Santos,

A apresentação foi conduzida pelos diretores da Fundação REFER, Manoel Geraldo Costa (Presidente), Carlos Alberto Pinto da Silva (Financeiro) e Fernando João Abelha Salles (Seguridade), além do Chefe de Gabinete, Almir Gaspar.

O presidente da REFER, Manoel Geraldo, ressaltou que as atividades desenvolvidas pelos órgãos diretores se encontram em plena normalidade quanto à legislação em vigor e as normas internas, não existindo qualquer

dúvida quanto à execução dos processos. Ele lembrou que a atual diretoria foi selecionada através de processo seletivo entre os participantes da REFER, conduzido por uma empresa de mercado. A mesma diretoria foi reconduzida em agosto pelo Conselho Deliberativo da Fundação REFER e também na nova composição do Conselho, em setembro, com unanimidade de votos nos dois momentos, para exercer novo mandato, com habilitação pela Previc, órgão fiscalizador.

Como uma das prioridades da atual diretoria, o presidente falou sobre o aprimoramento da governança corporativa e da melhoria nos serviços prestados. Visando a perenidade da Fundação, a REFER tem estudado a viabilidade da criação de planos de previdência destinados aos familiares dos participantes.

O diretor Financeiro, Carlos Alberto, abordou a estratégia dos investimentos da Fundação, que tem resultado em um dos melhores desempenhos do setor. No acumulado até setembro (terceiro trimestre deste ano), a rentabilidade da carteira global da REFER atinge 16,95%, mais do que o dobro da média de outros fundos de pensão (8,16%) e 148% acima de sua meta atuarial (6,83%). Considerando os investimentos da RFFSA, foi registrado superávit de R\$ 1 bilhão em outubro.

Os ganhos de produtividade na área de Seguridade foram apresentados pelo diretor Fernando Abelha, com destaque para a agilidade no atendimento aos participantes. A movimentação interna de funcionários e a contratação de novos atendentes permitiu zerar a fila de 600 e-mails que aguardavam resposta e reduzir o número de chamadas perdidas para a Central de Atendimento que registrou por todo ano de 2018 cerca de 7 mil desistências, para apenas 52 no último mês buscando, assim, o atendimento pleno ainda este ano. Além disso, a aceitação de chamadas via celular, implementadas em maio, já representa 40% das ligações – com economia de 30% nas tarifas após a renegociação com a operadora, se comparado com o que se pagava antes.

Ao final do encontro, o presidente da FNTF, Hélio Regato, agradeceu a diretoria da REFER por ter escolhido a Federação para a realização da reunião e aos órgãos de classe presentes, formadores de opinião junto aos ferroviários.

DE JANEIRO A NOVEMBRO, RENTABILIDADE DA REFER É DE 18,38%

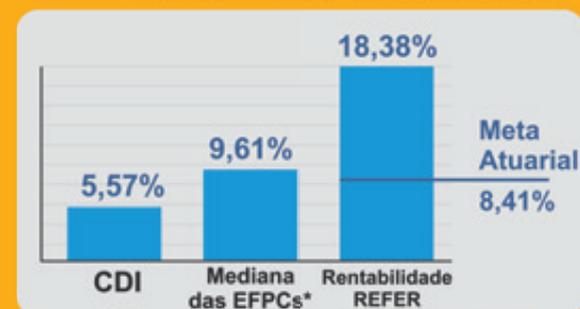
Resultado supera com folga a meta atuarial (8,41%), a média de outros fundos de pensão (9,61%) e o CDI (5,57%)

A rentabilidade global da Fundação REFER alcançou 18,38% de janeiro a novembro de 2019. Com isso, os investimentos já superam com folga a meta atuarial traçada para este período, de 8,41%, encerrando o ano de forma bastante positiva. O índice é também superior à média de outros fundos de pensão, de 9,61%, segundo levantamento da consultoria Aditus. Se comparado as aplicações baseadas no CDI, que renderam 5,57%, o resultado da REFER é mais de três vezes melhor.

O patrimônio atualmente é de cerca de R\$ 6 bilhões, considerando os oito planos de previdência complementar administrados pela Fundação. Por serem planos maduros, com maior número de assistidos (aposentados e pensionistas) do que de ativos, a estratégia é mais conservadora. Os investimentos estão basicamente alocados em renda fixa, especialmente em títulos públicos.

No entanto, diante da nova realidade do País, com os juros mais baixos da história, a tendência para os próximos anos é que a REFER amplie sua parcela de renda variável. A política de investimentos irá determinar os níveis de risco admitidos, sempre visando manter a segurança e a boa rentabilidade, que contribui para o equilíbrio dos planos de benefícios.

INVESTIMENTOS DE JANEIRO A NOVEMBRO/2019



* Consultoria Aditus



Hélio Regato, presidente da FNTF, agradeceu a escolha da Federação para dialogar com os formadores de opinião

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E RESULTADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

As transformações na Fundação REFER foram marcantes no ano de 2019, principalmente no que diz respeito aos mecanismos de governança que fortalecem e dão segurança à instituição, seus patrocinadores e participantes. Com a criação de uma gerência de Riscos e Compliance, formada por profissionais de mercado, estamos revisando normativos e aperfeiçoando ferramentas que permitem maior controle de todos os processos. E para que estas políticas não fiquem apenas no papel, no mês de dezembro realizamos uma semana inteira de treinamento sobre o tema, para disseminar a cultura de integridade e engajar toda a equipe da Fundação. Veja como foi na página 6.

Atuar com ética e transparência faz toda a diferença. Em um encontro com órgãos de classe (página 2), formadores de opinião dos segmentos ferroviário e metroviário, a Diretoria Executiva teve a oportunidade de expor estas práticas e demonstrar que os resultados já estão aparecendo. Exemplo disso é o desempenho dos investimentos da REFER, que alcançaram rentabilidade de 18,38% de janeiro a novembro de 2019. É um dos melhores retornos entre os planos de previdência complementar fechada no País, superando com folga a meta atuarial para o período, de 8,41%. Leia na página 2.

A boa performance financeira foi acompanhada da melhoria nos serviços, como contamos na página 9. O atendimento, por exemplo, ganhou reforços que permitiram zerar as respostas por e-mail que estavam atrasadas e reduzir em 60% o número de chamadas perdidas. Os participantes também ganharam maior conforto, seja no atendimento presencial, com uma sala renovada

e acessível, seja na comodidade de poder usar seu celular para falar com a REFER.

A orientação técnica sobre previdência também esteve presente nas palestras realizadas na CBTU e RioTrilhos, no Rio de Janeiro, esclarecendo dúvidas dos participantes e motivando os que ainda não têm o plano para se prepararem para o futuro (página 9). Nesta edição, também trazemos na página 8 informações sobre como solicitar o auxílio-doença, um dos benefícios relevantes de seu plano.

Melhor do que falar em doença é tratar da prevenção, por isso publicamos na página 10 dicas de como cuidar da sua saúde durante todo o ano, não apenas durante as campanhas temáticas. Como a maioria de nossos participantes é de aposentados, a sugestão é investir mais tempo com a família, principalmente com as crianças e adolescentes. Veja na página 7 que avós que cuidam dos netos vivem mais e melhor. E para buscar um hobby em comum para todas as idades, leia sobre o ferromodelismo, na página 11.

Um novo ano está chegando e para começar com o pé direito faça um bom planejamento financeiro para as contas de janeiro (página 10). 2020 será mais uma oportunidade de relembrar as histórias sobre o passado das ferrovias contadas por nossos participantes, como a da página 11, e também de prepararmos o futuro. Trabalhamos juntos por uma REFER sólida, comprometida com o bem-estar de seus participantes e cada vez mais organizada e eficiente. Um grande ano para todos!

Boa leitura!

CALENDÁRIO DE PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMO 2020

MÊS	DATA DE PAGAMENTO
JANEIRO	15/01/2020
	30/01/2020
FEVEREIRO	19/02/2020
	28/02/2020
MARÇO	16/03/2020
	31/03/2020
ABRIL	15/04/2020
	30/04/2020
MAIO	19/05/2020
	29/05/2020
JUNHO	15/06/2020
	30/06/2020
JULHO	15/07/2020
	30/07/2020
AGOSTO	19/08/2020
	31/08/2020
SETEMBRO	15/09/2020
	30/09/2020
OUTUBRO	15/10/2020
	30/10/2020
NOVEMBRO	18/11/2020
	30/11/2020
DEZEMBRO	15/12/2020
	29/12/2020

Confira as datas de pagamento de benefícios para o próximo ano

A REFER divulga o calendário com as datas de pagamento de benefícios para o ano de 2020. Recorte e guarde em sua carteira para facilitar futuras consultas.

MÊS	DATA DE PAGAMENTO DOS BENEFÍCIOS
Janeiro	30/01/2020
Fevereiro	28/02/2020
Março	31/03/2020
Abril	30/04/2020
Maiο	29/05/2020
Junho	30/06/2020
Julho	30/07/2020
Agosto	31/08/2020
Setembro	30/09/2020
Outubro	30/10/2020
Novembro	30/11/2020
Abono Anual	15/12/2020
Dezembro	29/12/2020

RECORTE E GARDE EM SUA CARTEIRA PARA CONSULTA

CALENDÁRIO REFER 2020

Nesta edição, encontra-se encartado o Calendário 2020, no qual constam as datas de pagamento dos benefícios e o abono anual. Guarde-o para consulta ao longo do ano.



CALENDÁRIO DE EVENTOS DOS PLANOS DE BENEFÍCIOS: ENTENDA E PROGRAME-SE!

Com objetivo de facilitar as solicitações feitas à REFER, divulgamos calendário elaborado com as principais informações do Plano de Benefícios para que os participantes e assistidos, se desejarem, possam realizar sua opção ao serviço a ser prestado pela REFER. A visualização dos eventos contribui para facilitar a sua programação com a Fundação.

EVENTO	PERÍODO	VIGÊNCIA OU APLICABILIDADE	OBSERVAÇÕES
Reajuste de Benefício	Maio	Anual	As prestações de benefícios sofrem reajustes em função da data início do benefício
Atualização no elenco de Beneficiários	A qualquer época	A partir da data de atualização	Serão processadas antes da geração da folha de pagamento de benefícios
Solicitação de Benefício	A qualquer época	A partir da data de requerimento	De acordo com o calendário de pagamento divulgado
Comprovante de Rendimentos	Fevereiro	Anual	Valores de Benefícios pagos no ano calendário 2019 para Declaração de Ajuste Anual
Alteração do percentual de Contribuição Voluntária	A qualquer época	Mês subsequente ao protocolo do pedido	Percentual variável de 25% a 200%, em valores inteiros múltiplos de 5, do valor da sua Contribuição Básica
Alteração do percentual de Contribuição Básica Opcional	Patrocinadora RFFSA - Janeiro	A partir do mês da solicitação	Percentual em valores inteiros, variável de 0% a 8% da parcela do seu Salário de Contribuição excedente a 8 Unidades de Referência (UR)
	Demais Patrocinadoras - A qualquer época	Mês subsequente ao protocolo do pedido	
Contribuição Suplementar	A qualquer época	No 1º (primeiro) dia útil do mês subsequente, a partir da disponibilização dos recursos para a REFER	Pagamento até o último dia útil do mês da solicitação
Alteração do salário dos Participantes Autopatrocinados	Participante do Plano Contribuição Variável (CV) - Maio	Anual	Corrigido de acordo com a variação da Unidade de Referência (UR)
	Participante do Plano Benefício Definido (BD) - Data-base Patrocinadora	Conforme o Acordo Coletivo de Trabalho	Atualizado nas épocas e proporções em que forem concedidos os reajustes gerais dos salários dos empregados das patrocinadoras
Portabilidade	A qualquer época	A partir da transferência de recursos	O recurso deverá ser até o 5º dia útil do mês subsequente ao da devolução da solicitação
Atualização da Unidade de Referência (UR)	Junho	Anual	Reajuste praticado em função do INPC acumulado dos últimos 12 meses, utilizado para os parâmetros de cálculo da contribuição
Atualização da Taxa da Contribuição Específica	Abril	Anual	Reajuste determinado em função da avaliação atuarial





SEMANA DE COMPLIANCE DISSEMINA CULTURA DE INTEGRIDADE NA REFER

Fundação realizou
treinamento dinâmico a
todos os empregados sobre
ética e melhores práticas
de governança



Durante uma semana inteira, de 9 a 13 de dezembro, a Fundação REFER reuniu todos os seus empregados para disseminar a cultura de ética e integridade na instituição. A ideia é engajar a equipe, fazendo com que a conformidade agregue valor ao negócio da REFER, seus patrocinadores e participantes.

A gerência de Riscos e Compliance trouxe para o evento a palestra com o especialista Fábio Bastos, professor e profissional de mercado com ampla experiência no tema. Outras atividades envolveram os funcionários sobre os conceitos e melhores práticas de governança. Os colaboradores foram divididos em quatro turmas, de forma que todos participassem de, pelo menos, 5 horas de capacitação sobre os assuntos abordados.

“Não queríamos um evento só para ouvir. Fizemos treinamentos participativos, usando a tecnologia para simular situações que levam à reflexão, de forma didática e dinâmica”, explica o gerente de Riscos e Compliance da REFER, Ricardo Teotonio.

Como exemplo, os empregados participaram de jogos (quizzes) usando o QR Code no celular. A partir de agora, cada área terá um funcionário como ponto focal para disseminar conhecimentos, acompanhar as ações e fazer com que a conformidade seja vivida em todos os processos, de forma natural e simplificada.

A Fundação REFER vem passando por transformações. Os atuais diretores, escolhidos por processo seletivo entre participantes, conduzido por empresa de mercado, adotaram medidas para mapear riscos e ampliar os controles internos. Em fevereiro, quando a entidade completou 40 anos, foi criada a gerência de Riscos e Compliance, recrutando no mercado, além do gerente, uma advogada e uma analista especializadas em riscos, oriundos de instituições financeiras, acadêmicas e outros fundos de pensão.

O treinamento, entre outros que virão, faz parte do Programa de Integridade da REFER, em fase de aprovação pelo Conselho Deliberativo.



Fábio Bastos, especialista no tema, fez palestra sobre melhores práticas do mercado

Recadastramento REFER será de fevereiro a abril para assistidos e beneficiários

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO E AUTORIZAÇÃO PARA TRATAR DADOS PESSOAIS SERÁ ATÉ O DIA 30 DE ABRIL PARA TODOS OS ASSISTIDOS E BENEFICIÁRIOS, INDEPENDENTEMENTE DA DATA DE ANIVERSÁRIO

Em 2020, o recadastramento de previdência da Fundação REFER ocorrerá de fevereiro a abril para todos os assistidos e beneficiários – independentemente da data de aniversário. O objetivo é fazer a prova de vida e atualizar os dados cadastrais dos participantes, medida exigida pela legislação para evitar o pagamento indevido de benefícios e manter a eficiência e sustentabilidade financeira dos fundos de pensão. Os kits serão enviados pelos Correios e deverão ser devolvidos para a REFER, sem nenhum custo para os participantes, até o dia 30 de abril.

O recadastramento deste ano também irá incluir um consentimento formal para que a REFER possa dar tratamento aos dados pessoais dos participantes, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para isso, será preciso assinar o formulário que faz parte do kit e reconhecer firma por autenticidade, o que requer a assinatura na presença do empregado do cartório. Todos os documentos deverão ser encaminhados pelo Correios ou entregues na sede

da Fundação dentro do prazo. Os participantes que não realizarem o recadastramento obrigatório até o dia 30 de abril de 2020 estarão sujeitos à retenção do benefício. Por isso, é fundamental estar atento ao prazo final.

Para facilitar o acesso aos participantes que mudaram de endereço ou que tiverem problemas com os Correios, o formulário estará disponível para impressão também no site da REFER (www.refer.com.br).

O preenchimento é simples e rápido. Juntamente com o formulário e o envelope Encomenda-Resposta com porte pago, a Fundação encaminha um guia de orientação com perguntas e respostas mais comuns às dúvidas dos participantes (veja também aqui). A Central de Relacionamento também está à disposição pelo telefone 0800 709 6362 (as ligações são gratuitas, inclusive de celulares), nos dias úteis, das 8h às 17h. Ou então envie uma mensagem para o e-mail: relacionamento@refer.com.br

RECADASTRAMENTO 2020

**O KIT DE RECADASTRAMENTO
CONTÉM:**



Guia com perguntas e respostas para esclarecer possíveis dúvidas



Formulário de Recadastramento



Envelope Encomenda-Resposta para devolução dos documentos (não é necessário selar. O porte é pago pela Fundação)

ATENÇÃO!

O RECADASTRAMENTO NÃO É MAIS POR GRUPOS (DATAS DE ANIVERSÁRIO). TODOS OS ASSISTIDOS E BENEFICIÁRIOS TERÃO O MESMO PRAZO PARA CUMPRIMENTO DA OBRIGAÇÃO, ATÉ 30/04/2020. FIQUE ATENTO!

**SE VOCÊ É PARTICIPANTE ATIVO:
EM BREVE A FUNDAÇÃO INICIARÁ
O RECADASTRAMENTO PARA OS
ATIVOS. AGUARDE!**

CONVIVER COM NETOS AUMENTA A EXPECTATIVA DE VIDA

ESTUDOS CIENTÍFICOS DEMONSTRAM QUE AVÓS QUE PARTICIPAM DA ROTINA DOS NETOS VIVEM MAIS E MELHOR

Conviver com os netos e participar da rotina deles aumenta a expectativa de vida dos avós. A constatação já foi feita em estudo científico e demonstra que idosos agregam sabedoria e carinho aos pequenos, enquanto as crianças e jovens ajudam a manter os avós atualizados e mais bem dispostos a buscar novidades. Ou seja, mais motivos para viver.

Na Alemanha, o Estudo de Envelhecimento em Berlim, publicado na revista *Evolution and Human Behaviour* (Evolução e Comportamento Humano), revelou que o risco de mortalidade é 37% menor entre os avós que participam da vida dos netos. Durante 19 anos, eles analisaram 500 idosos entre 70 e 103 anos e aqueles que ajudam a cuidar dos netos vivem cerca de cinco anos a mais. O apoio emocional é importante, mas também a colaboração nas tarefas do dia-a-dia, que geram responsabilidade e maior sentido de pertencimento à família.

Ao mesmo tempo, o convívio favorece também as crianças e adolescentes. Na Universidade de Oxford, da Inglaterra, uma pesquisa com 1,5 mil menores mostrou que eles também vivem mais felizes com a presença dos avós, porque a companhia deles traz calma e segurança.

BENEFÍCIOS ENTRE GERAÇÕES

Algumas vantagens dos avós que participam da vida dos netos:

- Redução do estresse
- Melhor qualidade de vida
- Longevidade
- Responsabilidade
- Comprometimento
- Interesse pela vida



AUXÍLIO-DOENÇA OU BENEFÍCIO POR INCAPACIDADE: CONHEÇA SEUS DIREITOS COMO PARTICIPANTE DA REFER

Uma das vantagens de quem conta com o plano de previdência da Fundação REFER é a de ter suporte financeiro em períodos em que é necessário o afastamento do trabalho

por motivo de doença ou incapacidade temporária. O benefício é pago aos participantes do plano de Benefício Definido (BD) da CPTM e dos planos de Contribuição Variável (CV) das

demais patrocinadoras, desde que atenda as condições descritas no quadro abaixo:

Veja os requisitos de cada plano e como solicitar:

O auxílio-doença ou benefício por incapacidade são devidos ao participante ativo ou autopatrocinado que ficar afastado de suas atividades laborais, decorrente de doença ou acidente de trabalho por mais de 15 (quinze) dias.

TIPO	Plano BD - CPTM Suplementação de Auxílio-Doença	Planos CV - Demais Planos Benefício por Incapacidade - temporária
DESCRIÇÃO	A suplementação do auxílio-doença será paga ao participante que a requerer, durante o período em que lhe for garantido o auxílio-doença pelo INSS.	O benefício de incapacidade é devido ao participante ativo ou autopatrocinado a partir do 16º dia de incapacidade ou, se posterior, a partir da data que tiver a cessação de pagamento de salário ou complementação de salário pago direta ou indiretamente por patrocinadora.
CARÊNCIA EXIGIDA	<ul style="list-style-type: none"> - Ter efetuado contribuições ao plano; - Ter o benefício de auxílio-doença reconhecido pelo INSS. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ter ao menos 1 (um) ano de Serviço Creditado (último período de tempo de serviço ininterrupto do participante na patrocinadora), sendo imediato em caso de acidente de trabalho; - Ser elegível a um benefício de auxílio-doença do INSS; - Poderá ser examinado por médico clínico credenciado pela REFER, para atestar a incapacidade.
DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimento dos formulários REFER; - Carta concessória do INSS completa; - Comunicado de decisão do INSS; - Comprovante bancário; - CPF; - Carteira de identidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimento dos formulários REFER; - Caso já se encontre aposentado pelo INSS, laudo médico pericial, atestado por médico credenciado contendo o período de afastamento; - Carta concessória do INSS; - Comunicado de decisão do INSS; - Comprovante bancário; - CPF; - Carteira de identidade; - Cópia do último contracheque recebido da empresa.
CÁLCULO	A renda mensal correspondente ao excesso do salário-real-de-benefício (SRB) sobre o valor do auxílio-doença concedido pelo INSS. Salário-real-de-benefício (SRB) é o valor correspondente a 1/12 (um doze avos) da soma dos salários-de-contribuição, atualizados, mês a mês, pelo INPC, imediatamente anteriores ao mês de afastamento da atividade, até o máximo de 12 (doze), apurados em período não superior a 18 (dezoito) meses, não se computando, nessa soma, o 13º (décimo-terceiro) salário.	<p>RMV: O valor da Renda Mensal Vitalícia, será encontrado mediante a divisão do Saldo Total aplicável ao Benefício de Incapacidade, pelo Fator Atuarial encontrado de acordo com o sexo do Participante, idade, estado civil, idade do cônjuge e filhos menores de 21 anos de idade e Bencap, fator que reflete a capacidade do benefício, logo:</p> $RMV = \text{Saldo} / \text{Fator} / \text{Bencap}.$ <p>BM: O Benefício Mínimo de Incapacidade corresponde a 20% (vinte por cento) da média dos 12 (doze) últimos salários de contribuição do participante, limitados, mês a mês, ao teto de contribuição ao INSS e corrigidos pelo Índice de Reajuste (INPC), multiplicado pelo tempo de contribuição à REFER (tempo de Serviço Creditado para o plano Riortrilhos) limitado a 30 anos, dividido por 30.</p> <p>Obs.: Para o participante aposentado pela Previdência Oficial, e que venha a ser acometido por alguma doença ou acidente de trabalho, este poderá requerer o benefício, mediante apresentação de laudo médico pericial, contendo o tipo da moléstia e o prazo necessário para sua reabilitação, acompanhado da declaração da Empresa.</p> <p>Para o participante com idade inferior a 55 anos, o recurso a ser pago a título de incapacidade, inicialmente será extraído de sua conta de Benefício Mínimo ou Risco a qual contribuiu para fazer jus ao benefício.</p> <p>Para o participante com idade igual ou superior a 55 anos o valor do benefício por incapacidade será exaurido da conta individual e o saldo remanescente resultará no valor do benefício futuro.</p>

Atendimento ganha agilidade, qualidade e conforto

A REFER AMPLIOU NÚMERO DE ATENDENTES, REGULARIZOU RESPOSTAS AOS E-MAILS E RENOVOU ESPAÇO NA SEDE

O ano de 2019 foi de grandes avanços para a Central de Relacionamento da REFER. Em atenção às demandas do participante, a atual gestão da REFER tomou como prioridade melhorar seu atendimento. Para tanto, foi criada a Gerência de Atendimento ao Participante, com a missão de trazer maior agilidade, qualidade e conforto. Os resultados já são visíveis.

Em 2018, o índice de chamadas perdidas chegou a 6400 ligações. Porém, com a reativação de postos na Central de Relacionamento (0800) através do recrutamento de dois novos atendentes, em maio deste ano, conseguimos reduzir, mês a mês, o número de ligações perdidas, considerando que em abril registramos 606 perdas e agora, em novembro, apenas 52 ligações perdidas. Além disso, a movimentação interna de funcionários para a área permitiu regularizar cerca de 600 respostas de e-mail em janeiro. Para ampliar o acesso dos participantes, desde maio o 0800 da REFER passou a aceitar chamadas de celulares, que hoje já representam 40% do total de ligações recebidas. No atendimento presencial, a inauguração da Sala de Atendimento ao Participante Alberto Aguiar Passos trouxe mais conforto, com a disponibilização dos móveis que eram utilizados desde a administração dos ingleses na superintendência da Estrada de Ferro

Leopoldina, além de TV, sofá e banheiro, com atenção especial à questão da acessibilidade, já que passou por adequações para melhor atender também cadeirantes.

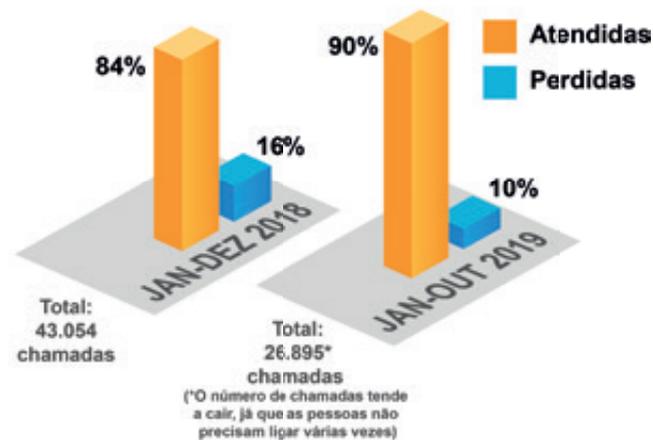
O espaço conta ainda com um ponto de internet, para que os participantes que assim o desejarem, recebam orientações dos atendentes sobre como navegar no site e acessar serviços da REFER de qualquer lugar e a qualquer hora.

Para o gerente Edson Oliveira, o foco é informar corretamente ao participante, no menor prazo possível, evitando que ele envie documentação incompleta que atrase suas solicitações ou que fique insatisfeito. “Estamos sempre em busca da melhor qualificação dos nossos atendentes para prestar um bom serviço, observando as características próprias dos nossos participantes”, explica.

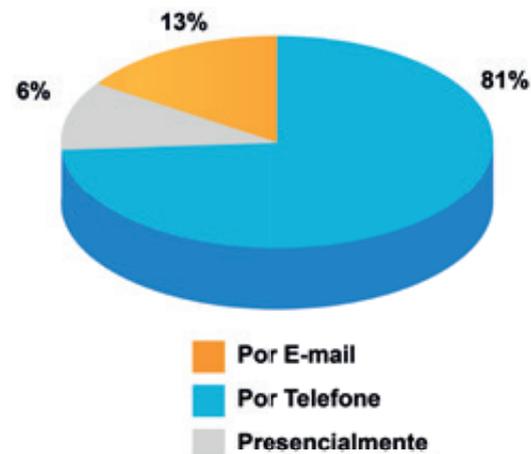
Com melhores condições aos participantes, a meta da REFER agora é investir em gestão de relacionamento, com plataformas digitais e tecnologias que permitam aprimorar o atendimento e identificar outros pontos de melhoria.

Esse movimento deverá permitir também uma maior autonomia dos atendentes, agilizando os retornos. “Estamos realizando estudos de viabilidade para adotar novos canais de comunicação, tais como: “Whatsapp e Chat”, completa Oliveira.

Estatísticas de Atendimento - 0800



Mais de 100 atendidos a cada dia



30,8 mil atendimentos de janeiro a outubro de 2019 = 101 pessoas em 304 dias

PALESTRAS NO RIO DE JANEIRO ESCLARECEM EMPREGADOS DA CBTU E RIOTRILHOS

Participantes que aderiram ao PDV e empregados que ainda não contam com plano de previdência tiraram dúvidas

Cerca de 70 pessoas participaram das três palestras realizadas pela REFER no Rio de Janeiro, para empregados da CBTU e da RioTrilhos. Os eventos visaram mostrar as vantagens e características dos planos de previdência complementar, além de prestar esclarecimentos àqueles que aderiram ao Plano de Demissão Voluntária (PDV) sobre os institutos e requisitos para a aposentadoria pela Fundação. Os encontros receberam o importante apoio das gerências de Recursos Humanos das patrocinadoras.



Participantes que aderiram ao PDV da RioTrilhos recebem informações para tomada de decisão sobre aposentadoria

CBTU

Na CBTU, as palestras concluíram o ciclo iniciado em quatro capitais do Nordeste e em Belo Horizonte, em maio deste ano. No auditório da empresa no Rio, houve uma apresentação na manhã do dia 5 de dezembro voltada aos atuais participantes da REFER, que puderam tirar dúvidas sobre o plano de benefícios.

No mesmo dia, à tarde, empregados que ainda não contam com plano de previdência puderam conhecer as vantagens de se preparar para a aposentadoria. Entre elas, a segurança contra imprevistos, a flexibilidade de contribuições a partir de 1% do salário, além da contrapartida da empresa patrocinadora e o benefício fiscal ao abater contribuições no

Imposto de Renda. Tudo isso contribui para uma melhor qualidade de vida no futuro.

RIOTRILHOS

No dia 10 de dezembro, foi a vez da RioTrilhos reunir em seu auditório empregados participantes da REFER que aderiram ao PDV. Os técnicos da Fundação prestaram esclarecimentos sobre os Institutos e benefício de aposentadoria.



Edson Oliveira (gerente de Atendimento ao Participante), Tainá Moutinho (atuária) e Fátima Cartágenes (analista técnica), da REFER, com Ana Lúcia Almeida Magalhães e Maria das Graças Nunes Ferraz, representantes da RioTrilhos



Na CBTU, houve palestras para os atuais participantes e para empregados que ainda não contam com o plano

Cuide de sua saúde todos os meses do ano

FAZER CONSULTAS E EXAMES REGULARMENTE É TÃO IMPORTANTE QUANTO MANTER UMA ROTINA SAUDÁVEL

Janeiro Branco, Maio Amarelo, Agosto Dourado, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Laranja. São várias as campanhas de saúde, algumas mais e outras menos conhecidas, mas independentemente das datas temáticas, o essencial é manter o acompanhamento de sua saúde ao longo do ano todo, com consultas e exames de rotina.

Mesmo que você se considere um adulto saudável, a recomendação é cuidar do corpo e da mente antes mesmo dos alertas. Isso porque as doenças detectadas com antecedência têm melhores chances de tratamento e recuperação.

Para as mulheres, os principais controles devem ser sobre a saúde ginecológica, com exames como o Papanicolau, ultrassom e mamografia. Estes devem ser anuais, assim como a densitometria óssea, especialmente após a menopausa. Entre os homens, a atenção está focada em exames de próstata, a partir dos 40 anos, e anualmente a partir dos 50 anos. Endoscopia e colonoscopia também fazem parte da prevenção a enfermidades.

Em todos os casos, na idade adulta é fundamental verificar com frequência o condicionamento cardiovascular e os níveis de colesterol e de glicemia. Exames de sangue, fezes e urina devem ser feitos pelo menos uma vez ao ano. A partir dos 60 anos, é importante ainda controlar a pressão arterial e, preferencialmente, contar com o acompanhamento de um geriatra.

Não fumar e não exagerar o consumo de álcool, mantendo uma alimentação equilibrada e exercícios frequentes, faz parte da receita para a longevidade. Paralelamente ao condicionamento físico, cuide também da saúde mental: a convivência social deve continuar ativa em todas as fases da vida. Ter um hobby contribui para manter o raciocínio lúcido e melhora a qualidade de vida.

ROTINA SAUDÁVEL

Veja algumas atitudes para manter a saúde em dia:

- Mantenha a alimentação equilibrada
- Pratique exercícios físicos
- Não fume e não abuse de álcool
- Faça exames de rotina para sua idade
- Tenha um hobby para relaxar
- Conviva com família e amigos

PLANEJE O ORÇAMENTO PARA AS CONTAS DE JANEIRO

Mês acumula pagamentos de matrículas escolares, impostos e despesas do fim de ano

Depois das festas de dezembro, chega o mês de janeiro e, com ele, as contas de início de ano. Matrículas escolares, viagens, confraternizações, presentes, IPVA, IPTU e outras despesas costumam fazer deste um dos períodos de maior gasto do ano. Para não comprometer o orçamento, o ideal é se planejar e saber o quanto pode gastar. Se você já tem dívidas, não perca a chance de usar o 13º salário ou outros bônus pagos pelas empresas neste fim de ano para quitar os débitos e iniciar 2020 mais tranquilo.

Segundo os médicos, uma pessoa endividada tem menor concentração no trabalho, desenvolve problemas de relacionamento com a família e amigos e pode sofrer com estresse e outros problemas de saúde, chegando até a depressão. Para evitar os transtornos, é fundamental calcular suas receitas e despesas e praticar o consumo consciente.

Lembre-se que o mais importante da vida não tem preço: o amor da família e amigos e a alegria de celebrar juntos mais uma passagem de ano.

COMECE O ANO COM O PÉ DIREITO

PLANEJE OS GASTOS: faça uma planilha prevendo suas receitas e as despesas fixas que terá em dezembro e janeiro. Assim você saberá quanto está disponível para gastar no fim de ano e fica menos propenso a exagerar. Procure deixar uma sobra para emergências.

CONTROLE O CARTÃO: use o cartão de crédito com moderação e pague sempre o valor integral da fatura. Apesar da queda nos juros, os cartões continuam com taxas altíssimas para parcelamento, a dívida quase sempre se torna uma bola de neve.

ANTECIPE OS IMPOSTOS: se puder, pague o IPVA e o IPTU no valor integral, para ter direito aos descontos. Assim você terá também mais folga no orçamento no restante do ano.

NEGOCIE A MATRÍCULA: converse com a escola para negociar as condições de pagamento. Quando já conhecem o aluno, elas costumam ser mais flexíveis.

ADIE O MATERIAL ESCOLAR: se a conta estiver apertada, compre apenas os livros e adie os novos cadernos, canetas e outros itens para fevereiro. Outra dica é comprar no atacado, junto com outras famílias, para obter preços menores.

PESQUISE: nunca é demais lembrar que os preços variam muito entre as lojas. Procure lojas físicas e também na internet para encontrar as melhores ofertas.

Antônio Bartolomeu Bezerra, ex-técnico de segurança do trabalho da RFFSA, trouxe a solução para um acidente no Ceará na década de 80

QUEREMOS CONHECER SUA HISTÓRIA

Esta história só foi contada depois que o aposentado Antônio Bartolomeu Bezerra se inspirou no relato do colega Reinaldo V. Theodoro, publicado na edição nº 177. Os participantes da REFER têm muito a contar sobre as boas lembranças e a memória da malha ferroviária no Brasil. Por isso, reforçamos o convite: envie fotos e o seu texto sobre a sua relação com a ferrovia. Faça como estes dois e Rouliem Patrocínio, que já tiveram suas histórias publicadas pelo Expresso REFER. A próxima pode ser a sua!

Para participar, envie um e-mail para comunicacao@refer.com.br ou carta (para Rua da Quitanda, 173, sala 402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ / CEP: 20091-005), aos cuidados da Gerência de Comunicação, contendo seu nome, o nome da patrocinadora e a descrição do caso em até 20 linhas. Não se esqueça de enviar também as fotos

antigas, que vão enriquecer a publicação e fazer os leitores voltarem no tempo. Escolha uma que esteja nítida, que faça referência à ferrovia e que apenas você apareça nela - para evitar o uso da imagem de terceiros sem autorização. Informe onde a foto foi tirada, data ou ano do registro e outros detalhes que achar interessante.

O Conselho Editorial do Expresso REFER, a seu critério, fará a análise dos materiais recebidos e escolherá, a cada edição, uma história a ser compartilhada.

Observação: ao encaminhar o e-mail ou a carta, o participante automaticamente cede, de forma gratuita, o direito de uso da imagem e do texto à REFER, com a responsabilidade de que o material encaminhado é próprio (foto e texto), podendo ser aproveitado para qualquer informativo impresso ou site da Fundação, por prazo indeterminado.

Através de concurso público, em outubro de 1978, entrei na querida RFFSA (SR.1) como Técnico de Segurança do Trabalho e, em Novembro de 1996, me aposentei na mesma.

Para escrever este texto, inspirei-me no ex-ferroviário Reinaldo Theodoro, autor da primeira história publicada em Você e a Ferrovia, o qual mostrou um aspecto da (in)segurança na ferrovia daquela época. Não se falava em tecnologias, pois os trabalhos eram grosseiros, inerentes a “cabras machos” sem muitos mimos, a exemplo de como eram compostos os serviços e ambientes ferroviários: locomotivas e vagões pesados, trilhos e dormentes etc.

Lembro-me que, em um dos anos da década de 1980, participei do acompanhamento dos trabalhos do “Socorro Ferroviário” num descarrilamento e conseqüente incêndio de vagão tanque e locomotiva, próximo a cidade de São Luis do Curú, a aproximadamente 100 km de Fortaleza.

Analisando o ambiente, vi que parte da composição havia tombado em uma lagoa com espelho d’água menor do que 30 cm de profundidade. O Corpo de Bombeiros Militar fez-se presente e, como sempre, os veículos não podiam se aproximar do sinistro, ficando a quilômetros de distância.

Quando de fato a equipe chegou até nós, o oficial disse: “Não podemos fazer nada”, pois o nível d’água não cobria a válvula de pé vertical da bomba de sucção. Me aproximei e disse-lhe: “Não seria melhor cavarmos um buraco no centro da lagoa, de aproximadamente 0,5x1,0m de profundidade? E aí a água escorreria a essa cavidade enquanto durassem os combates.” Ele bateu na testa e exclamou: “Você tem razão!!! Mãos à obra.”

Iniciou-se o combate às chamas e surgiu então um novo problema: as chamas na parte inferior da locomotiva, sobre as baterias de níquel/cádmio, reiniciavam após serem apagadas. O oficial me perguntou: “Não poderíamos desligá-las?” Respondi: “Sempre com reignição? Com fogo? Seria melhor quebrar suas conexões.”

Fizemos isto e um engenheiro mecânico me interpelou: “Rapaz, você sabe quanto custa, em dólares, uma locomotiva?” Respondi-lhe: “Não seria melhor perder as baterias do que a máquina toda?” Ele hesitou e eu disse ao bombeiro: “Continue.” E assim o incêndio foi extinto!

Antônio Bartolomeu Bezerra
Técnico em Segurança do Trabalho, escritor e professor em Fortaleza/CE



Paixão pela Ferrovia

Ferromodelismo atrai adultos e crianças

HOBBY REÚNE PESSOAS EM DIVERSAS CIDADES NAS REDES SOCIAIS EM TORNO DE MAQUETES COM RIQUEZA DE DETALHES

Há alguns anos, ganhar um trem em miniatura era o sonho de muitas crianças no Natal. Com a chegada dos videogames e da internet, os desejos podem ter mudado, mas o ferromodelismo continua sendo uma paixão para os pequenos e os adultos. E ajuda a preservar a memória ferroviária.

A diversão está em montar maquetes que funcionam de verdade, com linhas de trem e locomotivas em um cenário muito próximo da realidade, com riqueza de detalhes. Estações, vagões de carga ou de passageiros, trilhos retos e curvos e uma enorme gama de acessórios estão disponíveis para comprar pela internet, com entrega em domicílio. Em Ribeirão Preto funciona a única fabricante da América Latina destes itens, a Frateschi.

Se a intenção é compartilhar o hobby, é possível encontrar grupos de interessados, que costumam se reunir nos finais de semana ou trocar fotos e relatos pelas redes sociais. Conheça algumas no quadro ao lado.



ENCONTRE SUA TURMA

Associação de Ferromodelismo do Rio de Janeiro
Facebook: <https://pt-br.facebook.com/aferj.ferromodelismo>
Mais informações: (21) 99944-9487 – Lúcio Moreira (presidente)
Canal no YouTube - <http://bit.ly/2tt0xmA>

Centro-Oeste VFCO – Trens, ferrovias e ferromodelismo
<https://www.facebook.com/VFCentroOeste/>

Sociedade Brasileira de Ferromodelismo:
Visitas gratuitas aos sábados, domingos e feriados, das 9h00 às 16h30
Praça Ayrton Senna - R. Curitiba, 290 - Vila Mariana – SP

Associação Mineira de Ferromodelismo
R. Tapuias, 49 - Floresta, Belo Horizonte - MG
Aberta aos sábados, das 14h às 17h, e aos domingos, das 10h às 14h

Associação Brasileira de Preservação Ferroviária (ABPF) – Regional RJ
Museu de Sinalização Ferroviária da Cabine 3 da Antiga E.F.C.B, com atividades voltadas à prática do ferromodelismo.
Praça do Engenho Novo s/nº - Estação do Eng. Novo, Rio de Janeiro - RJ
Aberta aos sábados, das 13h30 às 18h.
Tel.: (21) 99672-4313 - Zaidan (Diretor Adm. Regional)
Facebook: <http://bit.ly/2r3f9Z5>

ONDE COMPRAR

Frateschi: <https://www.frateschi.com.br>

MENSAGEM DOS LEITORES

Para participar desta coluna, envie sua mensagem para o e-mail comunicacao@refer.com.br; entre no Mural de Recados do site www.refer.com.br ou envie carta endereçada à Comunicação Institucional no endereço: Rua da Quitanda, 173 / 402 – Centro / Rio de Janeiro (RJ). CEP: 20091-005. Sua contribuição é muito importante!

*Acompanho com muito interesse o "jornalzinho" Expresso REFER de publicação trimestral...
...Quero parabenizar todo o corpo editorial do mesmo pelos magníficos conteúdos ali mostrados.*

ANTÔNIO BARTOLOMEU BEZERRA
Participante assistido da patrocinadora RFFSA
Por e-mail

Estive em visita à REFER e fui muito bem atendido. Quero parabenizar a nossa REFER pelos funcionários Sr. Fernando Antunes, Jandira Nascimento e Lays (estagiária) pelo ótimo Atendimento. Parabéns à direção.

WALDOMIRO PIMENTEL DE OLIVEIRA
Participante assistido da patrocinadora RFFSA
Por e-mail

Olá pessoal, Feliz Natal com saúde, paz e felicidades a todos funcionários. REFER que para mim é pura bênção, costumo dizer que o meu pagamento é abençoado, só elogios para a REFER. Que Deus abençoe os seus dirigentes e todos aqueles que colaboraram para que nossas festas de fim de ano sejam mais felizes. Beijos a todos.

MARIA DA PENHA ARAÚJO ROSA
Participante assistida da patrocinadora CPTM
Mural de Recados do site

EXPRESSO REFER

Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social – REFER
Rua da Quitanda, 173 – Centro / Rio de Janeiro – RJ – CEP: 20091-005

CONSELHO DELIBERATIVO

Membros efetivos

Antonio Gonçalves de Lima Filho (CBTU)
Claudio Marcio Bellini dos Santos (RFFSA)
Maria das Flores de Jesus Ferreira (RFFSA)
Nilton Vassimon da Silva (CENTRAL)
Renata Mary Teti de Vasconcelos (CBTU)
Talita Franco Rodrigues (CBTU)

CONSELHO FISCAL

Membros efetivos

Aurélio Moura Chagas (RFFSA)
José Raimundo de Jesus Oliveira (CTB)
Paulo Guilherme Siqueira de Almeida (CBTU)
Sonia Caldas Vianna (RFFSA)

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente
Manoel Geraldo Costa

Diretor Financeiro
Carlos Alberto Pinto da Silva

Diretor de Seguridade
Fernando João Abelha Salles

PATROCINADORAS

Companhia Brasileira de Trens Urbanos (CBTU)
Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos (Metrofor)
Companhia de Transportes do Estado da Bahia (CTB)
Companhia de Transportes sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro (Riotrilhos)
Companhia Estadual de Engenharia de Transportes e Logística (Central)
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM)
Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social (REFER)
Rede Ferroviária Federal S/A (extinta RFFSA/União Federal)

EXPRESSO REFER

Conselho Editorial

Carolina Linhares (Comunicação)
Thailinn Rangel Young de França (Financeiro)
Edson de Almeida Oliveira (Seguridade)
Elaine Regina Sampaio Fogaça (Seguridade)
Lúcia de Fátima Moraes (Jurídico)

Jornalista Responsável
Fernando Abelha - Mtb 11.774

Supervisão Técnica
Carolina Linhares

Colaboração
Grace Kelly Silva - Fenaj: JP37128RJ

Editoração
Christopher Pereira

Fotos
Maurício Lima / Christopher Pereira

Produção de Conteúdo
Denise Chaves

Impressão
RRM Gráfica e Editora LTDA

Tiragem
30 mil exemplares

Periodicidade
Trimestral