

FUNDAÇÃO  
**REFER**

# EXPRESSO REFER

Conheça nosso site  
[www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)

Central de Atendimento  
ao Participante  
0800 709 6362

## Recadastramento 2006

Prazo para realizar seu recadastramento termina em 31 de outubro.  
Tire suas dúvidas na página 4.

2006



OUTUBRO

S	T	Q	Q	S	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

### VOCÊ FALA

Espaço literário  
recebe poesias de  
participantes

11

Veja nesta  
edição:

REFER realiza eventos  
na área jurídica e previdenciária

2

Número de parcelas do empréstimo  
aumenta para 24. Taxa de juros é ainda menor

5

Confira o resumo da Política  
de Investimentos REFER 2006 e seus resultados

6

## Curso INSS

A diretoria de seguridade da REFER promoveu aos seus atendentes e empregados curso sobre os aspectos gerais da previdência social, a fim de aprimorar seus conhecimentos. A reunião foi ministrada pela coordenadora do programa de educação previdenciária da gerência executiva do Rio de Janeiro, Sonimar Guilherme de Campos. Entre os temas abordados encontram-se história da previdência, revisão de benefícios, dimensões e objetivos do INSS.



Os empregados Luciano Mendes Raymundo, Luiz Fernando Domingos Pereira, Luana Diolinda da Silva, e a palestrante Sonimar Guilherme, em momento de descontração com sorteio de brindes oferecidos pelo INSS.

## Comissão de Assuntos Jurídicos

A REFER sediou, em setembro, reunião da Comissão Técnica Regional Sudeste de Assuntos Jurídicos da ABRAPP. Estiveram presentes no encontro, representantes da Previ, Valia, CBS, Núcleo, Real Grandeza, Aeras, Telos, Eletros, Serpros e convidados do escritório Lobo e Ibeas Advogados. O encontro teve como foco principal as recentes alterações no Código de Processo Civil estabelecidas pela Lei 11.232/2005, que dispõe sobre a fase de execução dos processos judiciais. Ainda foram analisadas as propostas de regulamentação e aprimoramento normativo, com destaque à alteração da Resolução CGPC 06/1988, que trata da retirada das patrocinadoras; revisão da Resolução 12/2004, que dispõe sobre a transferência de empregados participantes de plano de benefícios de entidade de previdência complementar para

outra empresa do mesmo grupo econômico; e revisão da Súmula 321, do Superior Tribunal de Justiça (STJ), que entende que o Código do Consumidor é aplicável às entidades de previdência complementar.



Momento da Reunião. Da esquerda à direita: a advogada do NUCLEOS, Stella Ramos de Oliveira; a advogada da Assessoria Jurídica da REFER, Lúcia de Fátima Moraes; a assessora técnica do jurídico da REFER, Anna Leticia Tibau; e a chefe do jurídico da REFER, Lúcia Maria Ribeiro.

## REFER investe em qualidade profissional

No dia 14 de setembro, a diretora de seguridade da Fundação REFER, Tania Regina (ao centro na foto), e os empregados Antônio Malaquias (gerente de benefícios) e Maria Ignês (coordenadora de benefícios) receberam o certificado de conclusão do curso MBA em Previdência Complementar, coordenado pelo Instituto de Desenvolvimento e Estudos Aplicados à Seguridade (IDEAS), em parceria com a coordenação

dos programas de pós-graduação de Engenharia da UFRJ e a Fundação Nacional de Seguros (FUNENSEG). A cerimônia aconteceu no auditório da FUNENSEG e contou com a presença de professores do curso, idealizadores, coordenadores, formandos e seus familiares. Através do curso, a REFER investe em seus profissionais, qualificando-os, cada vez mais, ao mercado de previdência complementar.



# Cartas dos Leitores

comunicacao@refer.com.br



Envie dúvidas e sugestões para o e-mail: comunicacao@refer.com.br ou carta endereçada à Comunicação Institucional no endereço da Fundação. Sua contribuição é muito importante!



William Tavares, filho do ex-ferroviário Manuel Tavares, enviou e-mail para a Fundação, como forma de demonstrar a grande satisfação do pai ter sido participante da REFER, que sempre mantém os benefícios aos trabalhadores, aposentados e pensionistas.



"Parabéns à equipe do Expresso REFER pelas informações sobre a Fundação e a criação do Espaço Literário, possibilitando a nós, ferroviários, mostrarmos nossos talentos".

**José Meirelles Souza - Rio de Janeiro (RJ).**



"Agradeço a toda equipe de atendimento da Fundação pela atenção a nós dispensada".

**Marília Silva - Belo Horizonte (MG).**



O jornalista Luciano Dias Pires, que atuou como comunicador por 37 anos na Estrada de Ferro Noroeste do Brasil (Bauru - SP), enviou ao Expresso REFER edição do jornal Bauru Ilustrado, para registro da comemoração do centenário da Ferrovia NOB. "Lamento profundamente a situação atual da NOB, sucateada e abandonada".



O Expresso REFER agradeceu por e-mail e carta aos participantes pela participação de todos os ferroviários na coluna Espaço Literário, colocando-se à disposição para quaisquer dúvidas e lembrando que a publicação segue a ordem de chegada das cartas. Em breve, estaremos disponibilizando sua obra. Aguardem! Equipe Expresso REFER - Rio de Janeiro.

## Editorial



Waldemar Ferreira da Silva  
Diretor-Presidente

## A REFER é dos participantes

O Expresso REFER 113 traz muitas novidades e informações sobre seu plano de benefícios. Em especial, a rentabilidade alcançada pela Fundação até agosto deste ano, apresentando-se acima da meta atuarial e da Política de Investimentos estabelecida para 2006. Nesta edição, você encontra todas as informações sobre as aplicações da REFER. Não deixe de ler!

Por falar em dúvidas, quem não fez o Recadastramento ainda está em tempo. O prazo é até 31 de outubro. Se você deixou para última hora ou não sabe que providências tomar, selecionamos, junto à Central de Atendimento ao Participante, os principais questionamentos e esclarecemos nesta edição.

A REFER está, cada dia mais, equipada e preparada para atender aos seus participantes. No intuito de aprimorar o atendimento telefônico gratuito, através do 0800 709 6362, enviamos encartada, dentro do jornal, uma pesquisa de satisfação. Nosso objetivo é saber sua opinião sobre nosso atendimento e adequá-lo ao seu gosto, afinal, a equipe REFER trabalha para seus participantes, que são os verdadeiros donos da Fundação. Responda a pesquisa até o prazo estabelecido, siga as instruções no envelope e envie à REFER. A postagem já está paga. Basta depositar em uma caixa de Correo.

Aproveitamos, na oportunidade, para registrar que o Expresso REFER é um jornal feito para todos vocês, participantes. É o veículo oficial para tirar suas dúvidas, prestar esclarecimentos. Estamos trabalhando na busca dos interesses das patrocinadoras, participantes e pensionistas para garantir a continuidade do benefício previdenciário de todos. Portanto, não deixem participar. Sua contribuição é muito importante para nós!



## REFER elabora Regimento Eleitoral para eleição de conselheiros

O diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, nomeou, em setembro, grupo de trabalho para criação do regimento eleitoral da Fundação, que tem como objetivo estabelecer normas e procedimentos do processo eleitoral aos Conselhos Deliberativo e Fiscal. A comissão é formada

pelo chefe do gabinete da Presidência, Fernando Abella; advogada Lucia de Fátima Moraes; gerente de benefícios Antônio Malaquias; e pelo assessor do diretor-presidente, Pierri Lemos. Em breve, o processo eleitoral 2007 será divulgado. Acompanhe, na próxima edição, mais informações.

# Tire suas dúvidas

## Recadastramento 2006

A Fundação REFER está realizando o recadastramento dos seus participantes ativos, assistidos e pensionistas até 31 de outubro. O recadastramento é essencial à Fundação. Tem como objetivo o controle do pagamento

dos benefícios e a manutenção das informações cadastrais, resguardando a segurança e a tranqüilidade de todos. Se você ainda não realizou seu recadastramento ou tem dúvidas, confira abaixo:

### **1- O recadastramento é obrigatório?** SIM.

### **2- O que vai acontecer se não me recadastrarei?**

Se você for participante ativo, seus dados cadastrais estarão desatualizados, o que poderá implicar no não recebimento de informações atualizadas pela REFER, que é obrigada por Lei a manter os dados cadastrais dos participantes atualizados. Se você é participante assistido ou beneficiário, e não realizar o recadastramento, terá o pagamento do seu benefício suspenso, até que regularize sua situação.

### **3- Como proceder no caso de participante ou beneficiário analfabeto?**

O Participante/Beneficiário analfabeto deverá, na presença do atendente do Banco do Brasil, deixar sua impressão digital no formulário de recadastramento e apresentar duas testemunhas que deverão assinar no formulário e se identificar pelo nome e CPF, para o devido abono.

### **4- Não recebi meu kit de recadastramento. O que devo fazer?**

Provavelmente seu endereço deve estar incorreto em nossa base de dados. Para solicitar a segunda via, entre em contato com a Central de Atendimento ao Participante pelo 0800 709 6362. Você pode, também, imprimir o Formulário na Internet da REFER: [www.refer.com.br](http://www.refer.com.br), e realizar seu recadastramento diretamente no banco.

### **5- Posso me recadastrar diretamente na REFER?**

NÃO. O recadastramento será realizado somente nas Agências do Banco do Brasil.

### **6- Não tenho o último contracheque do INSS, o que devo fazer?**

Deve apresentar qualquer contracheque ou documento que contenha o número do benefício do INSS. Sendo assim, caso possua outro documento com a informação correta, não precisa apresentar o contracheque.

### **7- Devo reconhecer firma no Cartório?**

NÃO. O atendente do Banco do Brasil vai abonar sua assinatura.

### **8- Não tem agência do Banco do Brasil em minha cidade. Como devo proceder?**

Ligue para a Central de Atendimento ao Participante da REFER (0800 709 6362) e informe a cidade mais próxima da sua residência para verificação.

### **9- Será aceita Procuração Particular para o Recadastramento?**

NÃO. Somente será aceita Procuração por Instrumento Público com data recente.

### **10- Caso o participante esteja impedido de se recadastrar por motivo de doença, como deve proceder?**

Em caso de doença, o participante ou seu representante deve enviar pelos Correios à REFER ou entregar no Atendimento ao Participante, na sede da Fundação, Atestado Médico original com assinatura e carimbo do médico emissor, contendo nome e número do Conselho Regional de Medicina (CRM).

### **11- É necessário anexar ao formulário de recadastramento cópia do documento, no caso de Procuração, Termo de Tutela ou Curatela?**

SIM. Esta exigência consta, inclusive, no campo de observações dos Formulários de Participantes Assistidos e Beneficiários. A procuração aceita é por instrumento público e recente.

### **12- Recebi carta do Banco do Brasil para transferência de banco. O que devo fazer?**

A carta do Banco do Brasil é de responsabilidade do Banco do Brasil. É um convite do Banco aos participantes/beneficiários que tiverem interesse em mudar de domicílio bancário. No entanto, quem não tem interesse pode desconsiderar a carta e realizar seu recadastramento normalmente.

### **13- Recebi o formulário errado, com informações incorretas. O que devo fazer?**

Acesse a página da REFER na Internet e imprima o formulário, a ser preenchido no Banco do Brasil até 31 de outubro. Seus dados serão conferidos e sua assinatura abonada. Caso não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Central de Atendimento ao Participante pelo 0800 709 6362.

### **14- Não sou cliente do Banco do Brasil. Posso realizar o recadastramento no meu banco?**

NÃO. O recadastramento da REFER só pode ser realizado nas agências do Banco do Brasil. A escolha do Banco do Brasil se deu em função do grande número de agências disponíveis em todo o País.



# Empréstimo REFER

## Número de parcelas aumentou para 24 meses

Preocupada em proporcionar cada vez mais bem-estar aos seus participantes, a Fundação REFER aumentou o número de parcelas do empréstimo para 24 vezes. Com juros muito abaixo dos praticados pelo mercado e agora com um número maior de parcelas para pagamento, a Carteira de Empréstimos da Fundação está à sua disposição para quando precisar.

Além dessa facilidade, as parcelas vêm descontadas mensalmente no contra-cheque, proporcionando conforto, sem precisar sair de casa. O depósito é feito em conta corrente, para maior segurança. Em caso de falecimento, o empréstimo é quitado, evitando-se, assim, problemas aos familiares. Os juros, que já eram baixos, estão ainda menores. No parcelamento em 12 vezes, a taxa é de 1,22% ao mês mais os encargos. No parcelamento em 24 meses, a taxa é de 1,34% ao mês mais os encargos.



### Fique atento!

Para realizar seu empréstimo algumas mudanças foram necessárias:

- O participante ativo deve apresentar à Fundação declaração de margem consignável (capacidade de desconto de empréstimo em folha) emitida pela patrocinadora.
- A renovação do empréstimo agora só pode ser realizada após o pagamento da segunda parcela.
- Para solicitar o empréstimo, o participante deve ter um ano de contratação na empresa patrocinadora e seis meses de contribuição ao plano de benefícios.
- O participante autopatrocinado tem limite de valor igual ao seu Benefício por Desligamento.

- A idade para solicitação do empréstimo diminuiu para 18 anos.

A preocupação da REFER é garantir aos participantes comodidade e segurança contra imprevistos. Para saber seu valor de empréstimo disponível, entre em contato com a Central de Atendimento ao Participante pelo 0800 709 6362 (ligação gratuita). Os atendentes estão preparados para esclarecer suas dúvidas, apresentar as datas para depósito em sua conta e, ainda, realizar simulações de valores diferenciados. Não perca tempo!

Podem solicitar empréstimo todos os participantes ativos e assistidos das patrocinadoras RFFSA, REFER, CBTU, METROFOR e CTS, além dos aposentados da CENTRAL e da CPTM.



## REFER dá posse a membro do Conselho Fiscal



O presidente do Conselho Deliberativo da REFER (CODEL), Marco André Marques Ferreira (RFFSA/RJ), reempossou, em 4 de setembro, ao cargo de conselheiro, o senhor Milton Vassimon (CENTRAL/RJ), como membro do Conselho Fiscal (COFIS). A posse aconteceu em atendimento a ofício da Patrocinadora, na indicação de seu membro representativo.

Da esquerda à direita: conselheira do CODEL, Sônia Botelho (CENTRAL); presidente do COFIS, Mariza Naziazeno (CBTU); presidente do CODEL, Marco André Marques Ferreira (RFFSA); conselheiro Milton Vassimon (CENTRAL); diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva.

## Resumo da Política de Investimentos 2006

### O que é uma Política de Investimentos?

É um instrumento de planejamento que busca, com base no passivo atuarial da Fundação e em cenário econômico, identificar como devemos investir nossos recursos para maximizar a rentabilidade dos ativos, na busca de constituir reservas suficientes para pagamento do passivo atuarial, considerando-se os fatores de risco, segurança, solvência, liquidez e transparência.

### Qual a obrigatoriedade da Política de Investimentos?

A Resolução CVM nº 3121, em seu Artigo 8º, define que toda entidade fechada de previdência complementar, através de sua Diretoria Executiva, deve definir anualmente a Política de Investimentos dos recursos dos seus planos de benefícios, que deverá obter a aprovação do Conselho Deliberativo.

Em dezembro de 2005, a Política de Investimentos da Fundação REFER foi aprovada pelo Conselho Deliberativo (CODEL) com previsão de sua revisão até o primeiro quadrimestre do ano, com a adoção de premissas mais atualizadas. Em abril, a Política foi revisada e aprovada conforme Resolução do Conselho Deliberativo.

### Quais os objetivos da Política de Investimentos REFER 2006 após sua revisão?

Para 2006 temos por objetivo rentabilizar nossos investimentos a uma taxa equivalente ao INPC + 6% ao ano. Para isso, temos duas metas a cumprir: Meta Atuarial e Política de Investimentos. A meta atuarial equivale a INPC + 6% ao ano. A meta da Política de Investimentos equivale a INPC + 6% ao ano.

### Como ficou definida a alocação dos recursos?

A alocação ideal para os nossos investimentos em 2006 foi dividida em alocação objetiva, limite inferior e limite superior, como quadro abaixo:

Ativo Financeiro	Alocação objetiva (%)	Limite inferior (%)	Limite Superior (%)
RENDA FIXA	77,75	59,00	100,00
AÇÕES	11,32	0,00	20,00
IMÓVEIS	10,16	0,00	11,00
EMPRESTIMOS	0,77	0,00	10,00

## Acompanhamento da Política de Investimentos 2006

### Confira os resultados alcançados pela REFER no primeiro semestre do ano

A Fundação REFER obteve rentabilidade bruta de seus investimentos de 6,53% no primeiro semestre deste ano, ficando 2,38% acima das metas previstas. A meta da Política de Investimentos e Atuarial (INPC + 6% ao ano) foi de 4,05%, no

mesmo período. O bom desempenho deste semestre deve-se, principalmente, aos baixos valores apresentados pelos índices de inflação e, também, pelo resultado expressivo do segmento de renda variável ocorrido em janeiro de 17,18%.

### Fundamentação Legal

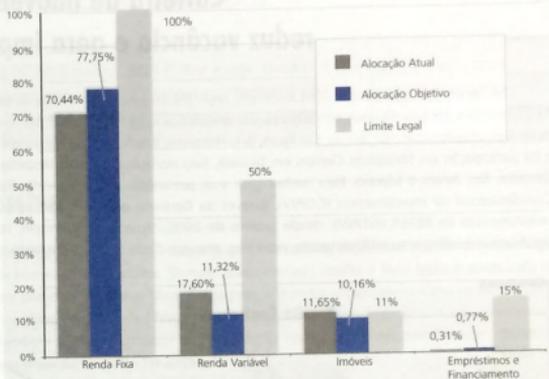
A REFER divulga aos seus participantes o Acompanhamento da Política de Investimentos referente ao primeiro semestre de 2006 (janeiro a junho de 2006), de acordo com a Resolução 3.121, do Conselho Monetário Nacional (CMN). O relatório tem como objetivo informar:

- A alocação de recursos entre diversos segmentos e carteiras;
- Os objetivos da gestão de cada limite;
- Os limites utilizados para investimentos em títulos e valores mobiliários de emissão e/ou coobrigação de uma mesma pessoa jurídica;
- A realização de operações com derivativos, limites e condições de atuação nos mercados;
- Os limites de valor em risco praticados nas carteiras integrantes de rendas fixa e variável;
- Os custos incorridos em cada uma das atividades relacionadas com a administração dos recursos, tais como: gestão, consultoria, custódia e corretagens pagas.

## Alocação de Recursos

Segmento de Aplicação	Comparativo Financeiro Atual	
	1º Semestre de 2006	1º Semestre de 2005
Renda Fixa	1.528.195.967,15	1.507.520.667,99
Renda Variável	381.739.674,97	267.239.391,62
Imóveis	252.851.764,36	247.561.711,97
Empréstimos e Financiamentos	6.727.878,75	4.929.773,26
<b>Total</b>	<b>2.169.515.285,23</b>	<b>2.027.251.544,84</b>

## Alocação Atual x Limite Legal



## Análise da Alocação

Os investimentos da REFER nos segmentos de renda fixa, renda variável, empréstimos e financiamentos (considerando-se apenas as alocações globais de tais segmentos) estavam, no final de junho de 2006 (fechamento do 1º semestre), de acordo com os limites estabelecidos pela Resolução CMN 3.121, alterada pela Resolução CMN 3.305 (regulamentação aplicável às entidades fechadas de previdência complementar).

É importante ressaltar que a REFER, no segmento de imóveis, apresentou uma alocação de 11,65%, frente a um limite superior de 11% para o ano de 2006, estabelecido pela Resolução CMN 3.121/3.305. O desenquadramento no segmento de imóveis deve-se à manutenção de aplicações em terrenos e do percentual alocado dos Recursos Garantidores das Reservas Técnicas no segmento, face ao máximo estabelecido pela legislação em vigor.

Com o objetivo de realizar o enquadramento legal deste segmento, foi elaborado o Plano de Enquadramento, aprovado pelo Conselho Fiscal, conforme Ata nº 274, de 10/08/06.

Conforme determinação do Conselho Deliberativo, em sua 320ª Reunião, realizada em 26 e 27/04/2006, as alienações de ativos vinculados

ao segmento de imóveis serão realizadas, obrigatoriamente, por meio de Leilão Público. Os imóveis a serem alienados são os que integram o Plano de Desimobilização aprovado pelo Conselho, em janeiro de 2005.

## Análise de Rentabilidade

A Fundação apresentou rentabilidade global de seus investimentos de 6,53% no 1º semestre de 2006 conforme distribuição a seguir. A rentabilidade foi superior a meta atuarial que acumulou variação de 4,05% no mesmo período.

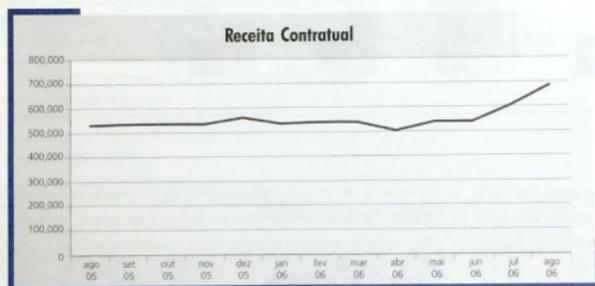
Segmento	Rendimento
Renda Fixa	5,53%
Renda Variável	10,31%
Imóveis	3,57%
Empréstimos	8,43%

O Relatório de Acompanhamento da Política de Investimento e Resumo do Demonstrativo Analítico de Investimentos e de Enquadramento das Aplicações (DAIEA) completo, conforme determina a Legislação em vigor, citado anteriormente no item Fundamentação Legal, encontra-se disponível na página da Internet da Fundação REFER ([www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)).

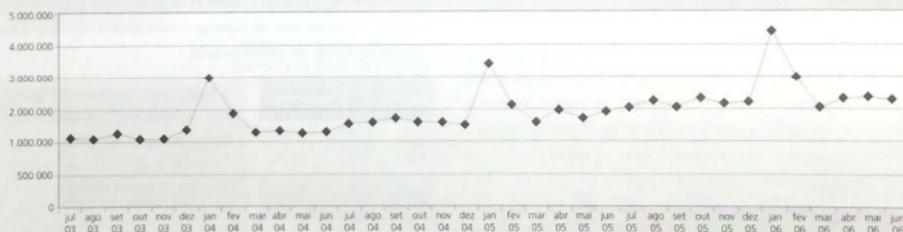
## Carteira de imóveis REFER reduz vacância e gera impactos positivos

A carteira de imóveis da REFER responde, hoje, por cerca de R\$ 250 milhões dos seus recursos garantidores, provenientes da locação de imóveis situados no Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Brasília, e da participação em Shoppings Centers em Taubaté, Belo Horizonte, Salvador, Rio, Belém e Maceió. Para melhor gerir esse patrimônio a Coordenadoria de Investimentos (COINV), através da Gerência de Investimentos da REFER (GEINV), desde janeiro de 2005, trouxe significativas mudanças no estilo de gestão, entre elas, procurou diminuir

a taxa de vacância, ou seja, de aluguéis vagos. A taxa média entre setembro de 2004 a setembro de 2005 era de 54,55%. Atualmente corresponde a 34,48%. A nova medida trouxe uma grande redução nas despesas mensais dos imóveis comerciais desocupados e aumentou a receita líquida em, aproximadamente, R\$ 277 mil ao mês. Essas modificações geraram impactos positivos na carteira imobiliária e tendem a crescer, resguardando o patrimônio de todos os participantes e garantindo tranquilidade quanto ao futuro de seus benefícios.



◆ Receita Líquida Recebida (% REFER)



A evolução gráfica apresenta o desempenho das receitas líquidas distribuídas pelos Shoppings Centers considerando a participação da REFER. De julho de 2003 a junho de 2006 a receita aumentou 41,87%, sem impacto da inflação, sendo 19,04% em termos reais (inflação IGP-M no período de 17,01%). Esses resultados produziram crescimento na performance dos Shoppings Centers e alavancou a situação financeira da carteira imobiliária.



## Por onde andas?

Nesta edição, inauguramos nova coluna no Expresso REFER: **Por onde andas?** É um espaço criado para homenagear nossos participantes, expor suas opiniões e idéias. A coluna também será um ponto de encontro entre amigos que perderam contato e através do EXPRESSO REFER estarão resgatando esses laços.

### Nazareth Ferreira Peçanha

A primeira entrevistada é a pensionista Nazareth Ferreira Peçanha. Seu marido, Acyr da Costa Pimentel, foi funcionário da Rede Ferroviária Federal S/A (RFFSA) por, aproximadamente, 30 anos. Um dos primeiros participantes da REFER, aconselhava os amigos a aderirem ao plano de previdência complementar. Além de ferroviário, Acyr também era compositor. Seu samba, Estrela de Madureira, teve sua primeira gravação em 1975, com Roberto Ribeiro, e agora foi gravado por Jorge Aragão.

Ao descrever a REFER, a primeira palavra que vem à mente de Nazareth é MÃE. Fala com muito orgulho que, graças à Fundação, conseguiu comprar sua casa. Sempre que precisa, obtém ajuda através do atendimento ao receber atenção dos empregados, seja por telefone ou pessoalmente, na sede da REFER. "Uma vez ao mês, venho visitar a Fundação, porque aqui fiz, também, amigos. Mais valioso que a pensão que recebo é o carinho que tenho de todos. Isso não tem preço", declara a pensionista.

Nazareth gosta de passear, viajar, ouvir música, principalmente samba. Também adora costurar, bordar e fazer bolos e doces para os dois filhos. Como toda mãe muito coruja, não se cansa de tecer elogios aos filhos: Hugo André Peçanha Pimentel, oficial formado do exército e contador da Petrobrás, 27 anos; e Bruno Peçanha Pimentel, estudante de Educação Física e professor de capoeira, 26 anos.



Nazareth (Esq.) é recebida na sala de atendimento pela empregada Livia Abreu.



### Alair Machado

O participante assistido da REFER, Alair Machado (em destaque), da cidade de Amparo (SP), enviou a foto ao lado à Comunicação Institucional para a coluna **Por onde andas?** com objetivo de identificar os amigos presentes. O evento foi um encontro de ferroviários da Estrada de Ferro Leopoldina, com o presidente Getúlio Vargas, ocorrido em 4 de agosto de 1954. De acordo com ele, os ferroviários Hélio Duque Estrada Moreira e Batistinha também estão presentes na foto (de óculos ao seu lado esquerdo; e à direita de Vargas, respectivamente). Se você reconhece alguém mais dessa foto, entre em contato conosco pelo e-mail [comunicacao@refer.com.br](mailto:comunicacao@refer.com.br) e participe dessa coluna.

## Conheça a Assessoria de Tecnologia da Informação

Nesta edição, iniciamos a apresentação das áreas da Presidência (DIPRE) com a Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTECC). A ASTEC é responsável pelo desenvolvimento do conjunto de recursos tecnológicos e computacionais para geração e uso da informação no intuito de facilitar todas as tarefas diárias e fornecer suporte às atividades da Fundação REFER.

A assessoria é dividida em duas áreas: a primeira fornece infra-estrutura ao funciona-

mento da rede de dados, administração dos equipamentos de informática e transmissão de informações, sendo responsável pela rotina de segurança. A outra área desenvolve soluções para os ambientes WEB (internet e intranet), sendo responsável por demandas específicas e pela elaboração e implementação de sistemas computacionais. Fornece, ainda, suporte e assistência técnica no uso de programas.

A ASTEC também administra contratos

com empresas terceirizadas para manutenção do banco de dados e do Enterprise Resource Planning (ERP), que é uma plataforma de software desenvolvida para integrar os diversos departamentos da empresa.

No cenário atual, onde as oportunidades e ameaças na Área de Tecnologia da Informação são crescentes, a atuação da ASTEC é de fundamental importância ao desenvolvimento, segurança e sucesso empresarial da REFER.

## Conheça a equipe ASTEC



A chefe da Assessoria, Christine Portilho; a assessora técnica, Daniele Gonçalves e os empregados Carlos Veloso, Maria Helena, Alex Ruiz, Daniele Marinho, Leonardo Coutinho, Leonardo Coelho e Nilo Cunha fazem parte da equipe responsável pela infra-estrutura.



A chefe da Assessoria, Christine Portilho; a assessora técnica, Daniele Gonçalves e os empregados Francisco Pereira, Emanuel Araújo, Pablo Carey, Carlos Rios e Marcelo Guapiassu fazem parte da equipe responsável pelo sistema.



## Espaço literário

### Gratidão de família

Se Deus também quis morar  
Numa família reunida,  
Tanta paz foi divulgar  
Depois da missão cumprida.

Soube ver com serenidade  
As lutas da sobrevivência  
Que desde a antiguidade  
Os pais travam com consciência.

Tantas pessoas capacitadas  
Em cargos, olham pelo povo  
Que se emprega pelas vidas  
Amadas no lar, do idoso ao novo.

Deus abençoe esta empresa  
Que mantém com fé o salário  
De muitos que se sentam à mesa  
Para agradecer à REFER - neste espaço literário.

**Maria André da Silva**  
Pensionista  
Conselheiro Lafaiete (MG)

### Musa Juvenil

Eternizou-se  
Musa da melhor idade  
Sem concurso nem desfile  
Foi só por capacidade  
Com elegância ela entra no salão  
Despertando coração  
E com samba no pé  
É dançarina  
Dançarina de primeira  
E é ótima parceira  
Tudo isso é o que ela é  
Todos os dias  
As quatro horas da tarde  
Nos bailes da melhor idade  
Ela vem para dançar  
Toda arrumada bem vestida e maquiada  
Dizendo pra rapaziada  
Hoje eu botei pra quebrar  
É pequenina  
É uma morena brejeira  
Pimentinha brasileira  
Representante do Brasil  
E nesse chorinho a quem eu faço reverência  
E falo com veemência  
É da garota Juvenil

**Samba-choro do aposentado**  
*Boanergio Cavalcanti de Albuquerque - Recife (PE).*

Se você quiser publicar poesia, conto, "causo ferroviário" ou letra de música de sua autoria, nesta página, envie e-mail para comunicacao@refer.com.br ou carta endereçada à Comunicação Institucional, no endereço da Fundação: Rua da Quitanda 173 / sala 801. Centro / Rio de Janeiro - RJ. Cep: 20091-005.

O tema é livre: amor, saúde, paz, natureza, caridade,

espiritualidade, saudade, ferrovia, história. A publicação atenderá a ordem de chegada e a disponibilidade de espaço. É importante lembrar que alguns participantes têm enviado contos de três ou quatro páginas, o que compromete o espaço oferecido para divulgação. Para melhor direcionamento, estabeleça sua obra com cerca de 15 a 20 linhas, no caso de poesia e música; e 10 linhas se for "conto ou causo ferroviário".



A REFER  
quer ouvir  
sua opinião.

## A REFER quer te ouvir!

Encontra-se encartada, nesta edição, pesquisa de satisfação sobre o atendimento telefônico gratuito oferecido pela REFER através do 0800 709 6362. O objetivo é ouvir os participantes, para conhecermos suas dúvidas, críticas e opiniões, e, assim, melhorarmos, cada vez mais, o atendimento prestado.

Não deixe de responder o questionário e enviá-lo até 15 de novembro. A postagem está paga pela REFER. Basta dobrar e colar no local indicado e depositar em uma caixa do correio próxima à sua residência.

# CUIDADO

## Aposentados e Pensionistas da REFER

Pessoas estranhas vêm procurando aposentados e pensionistas da REFER com o intuito de enganá-los com falsas promessas. Não dê atenção a essas pessoas. Qualquer dúvida entre em contato com nossa Central de Atendimento pelo telefone **0800 709 6362** ou através do e-mail: **atendimento@refer.com.br**



### Conselho Deliberativo:

Presidente - Marco André Marques Ferreira (RFFSA).  
Membros Efetivos - Darcy Rocha (RFFSA), Geraldo de Castro Filho (RFFSA), Maria Cristina Mont Mor Siciliano (CBTU), Marco André Marques Ferreira (RFFSA), Roberto Souza (RFFSA) e Sônia Botelho Pereira (CENTRAL).  
Membros Suplentes - Álvaro de Carvalho Homero, Adalberto Alves de Souza, Cristina Alice Sparano, Fernando Durão Schleder, Flávio Rabello Pereira e Roberto Marzani.

### Conselho Fiscal:

Presidente - Marisa Felipe Naziazeno (CBTU).  
Membros Efetivos - Sérgio Augusto Messeder de Castro (RFFSA), Marisa Felipe Naziazeno (CBTU), Nilton Vassimon (CENTRAL) e Roberto de Abreu Lima (RFFSA).  
Membros Suplentes - Almir Ferreira Gaspar, João Afonso dos Santos Junior, Marcos Venicio Meyer Cordeiro e Ana Maria Ferreira Borsatto.

### Diretoria Executiva:

Diretor - Presidente - Waldemar Ferreira da Silva  
Diretora de Seguridade - Tânia Regina Ferreira  
Diretor Administrativo Financeiro - Paulo da Silva Leite.

### EXPRESSO REFER:

CONSELHO EDITORIAL: Fernanda Carraline (Comunicação), Carolina Linhares (Comunicação), Antônio Malaquias (Seguridade), Paulo da Silva Leite (Administrativo e Financeiro) e Lúcia de Fátima Moraes (Jurídico).  
JORNALISTA RESPONSÁVEL: Fernando Abelha - Mtb 11.774  
REDAÇÃO E EDIÇÃO: Fernanda Carraline - Mtb 23.577  
SUPERVISÃO TÉCNICA: Carolina Linhares.  
FOTOGRAFIA: José Gilberto de Andrade Alves.  
ESTAGIÁRIOS: Ana Beatriz Pettrini, Christopher Pereira e Karina Ramalho.  
EDITORAÇÃO: Plus Consult Marketing - Tel. (21) 2524-9790 / 2240-9469  
IMPRESSÃO: Gráfica Ediouro.  
TIRAGEM: 40 mil exemplares.  
PERIODICIDADE: Trimestral.