

 FUNDAÇÃO
REFER

EXPRESSO REFER

▶ Conheça nosso site
www.refer.com.br

Central de Atendimento
ao Participante
0800 709 6362

Conselheiros tomam posse em setembro

Os membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal eleitos pelos participantes e indicados pelas patrocinadoras tomaram posse no início de setembro. Confira o resultado oficial das Eleições 2007 e a solenidade de posse, realizada na REFER.

Págs. 8 e 9



Nesta edição encontra-se encartado o Concurso de Fotografia - Calendário REFER 2008: Ferroviários de todo o Brasil, participem!

Veja nesta
edição:

Taxas do empréstimo diminuem
e número de parcelas aumenta 7

REFER realiza palestras em todo o Brasil
para esclarecer dúvidas dos participantes 7

REFER e IDEAS de mãos dadas

Em agosto, a REFER sediou o curso Tópicos Essenciais da Previdência Complementar (TPCE) promovido pelo Instituto de Desenvolvimento e Estudos Aplicados à Seguridade (IDEAS). O diretor-presidente da Fundação, Waldemar Ferreira da Silva, deu as boas-vindas aos 44 participantes de fundos de pensão presentes. Na oportunidade, reforçou a idéia de que a REFER está de portas abertas às demais instituições de Previdência Complementar do Rio de Janeiro e de todo o País.

Os encontros foram ministrados pela atuária Cristina Milagres, Gerente de Seguridade do Instituto Aerus, MBA em Fundos

de Pensão pela COPPE/UFRJ, e Gerente de Seguridade e Acompanhamento Atuarial do Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro - Rioprevidência. Dos assuntos abordados destacam-se: Histórico da Previdência Complementar no Brasil, Trajetória do Marco Regulatório, Estrutura do Sistema, Avaliação Atuarial, Legislação Específica, Reserva Matemática, Déficit e Superávit, Planos de Benefícios, entre outros.

Participaram do curso profissionais da REFER, Real Grandeza, Petros, Prece, Capeses, Serpros, Infraprev, Telos, Previrb, Brasiletros, Sistel e Aerus.



♦ ♦ ♦ ♦ O diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, entre a chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento da REFER, Denise Telles, e a palestrante Cristina Milagres

23 anos de AARFFSA

A REFER foi convidada a participar da comemoração do 23º aniversário da Associação dos Aposentados da RFFSA (AARFFSA). O encontro aconteceu no Rio de Janeiro e contou com a presença de, aproximadamente, 100 associados de todo o País.

O diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, descerou a placa da 10ª Diretoria empossada ao lado do diretor-presidente,

Nelson Cruz. Na oportunidade, agradeceu o convite: "Nossa Fundação e a Associação lutam pelo mesmo objetivo: dignificar, cada vez mais, os ferroviários e lutar por seus interesses. Em nome da Diretoria da REFER, sinto-me honrado em participar de evento tão importante", declarou.

Foram empossados: Diretor-Presidente: Nelson Fernandes Cruz; Diretor Vice-Presidente: Fernando

João Abella Salles; Diretor Social: Jéssus de Paula Ramos; Diretor Secretário: Hélio Leite de Medeiros; Diretora 2ª Secretária: Miriam Galvão da Silva; Diretora Tesoureira: Mary Magalhães dos Santos; Diretor Vogal: José Leal. Também foi empossado como Diretor Tesoureiro, Sebastião Augusto dos Santos, que faleceu no dia 20/08/2007. Em substituição, foi empossada Mary Magalhães dos Santos.



♦ ♦ ♦ ♦ Ato de posse da nova Diretoria da AARFFSA

Workshops de Planejamento Estratégico - ABRAPP

A Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (ABRAPP) realizou uma série de sete Workshops denominados Planejamento Estratégico de Fundos - Metodologia Aplicada. Os eventos foram realizados em São Paulo, Recife, Curitiba, Brasília, Porto Alegre, Belo Horizonte e Rio de Janeiro e apresentaram de forma prática os principais passos para elaboração e implantação do processo de Planejamento Estratégico nas entidades associadas. A chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento da REFER e membro da Comissão Técnica Nacional de Governança da ABRAPP, Denise Telles, ministrou palestra sobre o assunto nas cidades do Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Porto Alegre. Em agosto, Denise Telles também participou da 5ª edição do Encontro de Profissionais de Recursos Humanos dos Fundos de Pensão e destacou a importância do Planejamento Estratégico nas empresas aos profissionais da área de Recursos Humanos. A presença da REFER nos diversos eventos reitera o pioneirismo da Fundação na constante busca da excelência baseada na aplicação das melhores práticas de gestão, bem como a participação ativa de seus gestores no setor.



Waldemar Ferreira da Silva
Diretor-Presidente

Gestão modernizada na REFER

Nos últimos três anos à frente da presidência da REFER, temos modernizado a gestão da Fundação e proporcionado aos nossos participantes, cada vez mais, transparência e agilidade nos serviços oferecidos. Em busca de constante atualização e aprimoramento, a diretoria presidência tem implantado processos gerenciais inovadores e pioneiros no mercado de previdência complementar. Entre as principais mudanças, destacamos a instituição da Reunião Executiva, realizada mensalmente com os gestores e empregados convidados, no intuito de apresentar as ações concretizadas e trocar ideias gerenciais para união de toda a empresa. Com grande satisfação, apresentamos breve resumo aos participantes das principais atividades que foram realizadas pela área nos últimos 36 meses.

Em 2005, foi implantado sistema informatizado de apuração de votos do processo de eleição para membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal. Este sistema foi criado internamente e utilizado com sucesso nas eleições realizadas em 2005 e 2007. Este ano, as eleições foram aperfeiçoadas com a elaboração do Regimento Eleitoral, documento que contém as regras do processo, constituindo-se em um marco na garantia da transparência e confiabilidade das eleições aos Conselhos.

Em cumprimento às exigências da Resolução CGPC 13/2004 foi elaborado o Plano de Adequação à Resolução, que promoveu a implementação de diversos instrumentos de gestão voltados ao aprimoramento do desempenho da REFER, de acordo com o que determina a Secretaria de Previdência Complementar (SPC). Entre os produtos desenvolvidos destacam-se: Política de Tecnologia da Informação, Manual de Organização, Manual

de Normas e Procedimentos através do Mapeamento de Processos, Manual de Alçadas e Competências, Manual de Comunicação, Política de Comunicação, Instrumentos de Gestão e Referenciais Normativos, Política de Controles Internos, Revisão dos Contratos de Prestação de Serviços e Política de Recursos Humanos. Nas edições do Expresso REFER, inclusive nesta, são apresentados os instrumentos listados para melhor esclarecimento dos participantes.

Também foi criado e implementado, com sucesso, o Sistema de Planejamento Orçamentário (SIPLOR), no intuito de aperfeiçoar a gestão orçamentária da Fundação. Entre outras atividades, também foi desenvolvida Metodologia de Segregação entre Planos de Benefícios, Planejamento Orçamentário por Plano, além da Metodologia de Mapeamento de Processos de Trabalho, onde foram destacadas 57 macroatividades e 242 atividades que irão fornecer subsídios à implantação do Sistema de Gerenciamento de Riscos - SIGRIS. Este sistema visa a formulação de estratégias para identificação de eventos em potencial que possam produzir riscos ou oportunidades, na busca de preservar o cumprimento dos objetivos estratégicos da Fundação.

Desde 2006, foi iniciado Plano de Ação do Planejamento Estratégico 2007-2010, processo contínuo, que tem como objetivo delinear as ações a serem desenvolvidas neste período.

Em janeiro de 2007, foi criado o Sistema de Monitoramento de Obrigações Institucionais (MONIT), destinado a acompanhar o cumprimento das exigências legais e obrigações originadas de decisões dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, bem como da Diretoria, além de reco-

menhações da Auditoria Interna e órgãos fiscalizadores. Esta ferramenta desenvolvida internamente é utilizada como suporte às atividades de Compliance (conformidade).

Foi desenvolvida nova página na internet com a inclusão de diversos serviços como simulação de empréstimo, segunda via de contracheque, informe de rendimentos, entre outros. Foram adquiridos equipamentos de informática modernos com servidores e estações de trabalho adequadas ao negócio da Fundação, no intuito de agilizar o atendimento dos serviços prestados. Outra medida tomada foi a criação do CPD de Contingência, que teve como objetivo preservar o sistema da REFER em outro ambiente físico em casos de incidentes, impossibilitando, assim, que os participantes fiquem desamparados em qualquer situação emergencial. Também foi disponibilizado internamente o Sistema de Recadastramento (RECAD), que permite agilizar o processo de atualização de dados dos participantes ativos, assistidos e beneficiários.

Na área jurídica, foram renegociados os contratos dos escritórios terceirizados, o que representou uma economia significativa à Fundação de cerca de R\$ 480 mil anuais. No intuito de agilizar os processos, estão sendo digitalizados os documentos existentes, projeto este que fará parte do sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos da REFER (GED), em fase de aprovação, e que tem como objetivo construir arquivo digital de todos os documentos da REFER, incluindo pasta pessoal dos participantes. A REFER vem, ainda, obtendo vitórias significativas nos processos judiciais, uma vez que o Poder Judiciário tem consolidado entendimentos de prescrição quinquenal em suas decisões.

Em atendimento à Resolução CGPC 23/2006, a REFER adequou seu Relatório Anual e já neste ano, os participantes acompanharam as significativas mudanças na divulgação das informações administrativas e financeiras. Nesta constante busca de melhor informar aos participantes, foi reformulado todo o material de divulgação impresso, na busca de apresentar linguagem e visual mais modernos e dinâmicos. A REFER adotou uma postura pró-ativa junto aos veículos segmentados e imprensa, destacando as atividades que tem realizado e mantendo-se presente na mídia de forma positiva e coerente com sua postura gerencial. Com a elaboração do Manual de Comunicação e Política de Comunicação, foram melhor direcionadas as atividades comunicacionais, adotando-se padronização visual e comportamental condizentes ao profissionalismo da própria REFER.

Outra atividade voltou-se à realização da Pesquisa de Satisfação sobre o atendimento telefônico gratuito (0800), no intuito de conhecer a opinião daqueles que são os verdadeiros donos da REFER - os participantes. A presidência também criou o Informe On-line - veículo de comunicação para meio eletrônico, no intuito de oferecer um canal direto de informação entre a Fundação e seus públicos. Entre outras ações desenvolvidas, destaca-se o desenvolvimento e a criação de peças institucionais como Calendários, Cartões de Natal, Folders, antes terceirizados, e agora desenvolvidos pela equipe de Comunicação, o que representou economia de 20% no orçamento anual da área.

Todas essas atividades foram possíveis de ser concretizadas porque nossa equipe tem buscado profissionalizar-se, cada vez mais. Garantir uma gestão moderna é nossa meta sempre.

Paulo da Silva Leite
Diretor Administrativo e Financeiro



Balanco Financeiro de Gestao

Nos últimos 36 meses, estivemos à frente da Diretoria Administrativa e Financeira da REFER e consideramos como oportuno vir à sua presença, caro Participante, para transmitir algumas informações sobre esta gestão com números que, acreditamos, lhe trarão tranquilidade quanto à saúde financeira de nossa Fundação sem, no entanto, dispensar sua atenção para os anos vindouros.

Inicialmente, registramos que problemas de algumas de nossas Patrocinadoras, para atender obrigações contratuais, influenciaram fortemente esses resultados, uma vez que a ausência de repasses financeiros afetou a rentabilidade e, conseqüentemente, o aumento de nossos recursos garantidores. No entanto, a tranquilidade a que acima nos referimos está baseada na certeza de que os entendimentos em curso com as Patrocinadoras levarão ao equacionamento dos compromissos financeiros por elas assumidos.

Mas, vamos a alguns números que consideramos importantes para seu conhecimento como participante da REFER.

Ao assumirmos a Diretoria Administrativa e Financeira em agosto de 2004, a REFER possuía um montante de Recursos Garantidores aplicados nas carteiras de Renda Fixa, Renda Variável, Imóveis e Empréstimos de R\$ 1,993 bilhão.

Durante nossa Gestão (agosto 2004-2007) realizamos pagamentos de benefícios que totalizaram R\$ 677 milhões e de encargos judiciais que ascenderam a R\$ 59 milhões.

Atualmente, a folha de pagamento mensal aos Participantes e Pensionistas totaliza R\$ 18 milhões e despendemos, em média, R\$ 2 milhões por mês com o contencioso judicial, valor este que vem sendo gradativamente reduzido diante das oportunas providências de nossa Assessoria Jurídica.

Os valores contratuais não repassados pelas Patrocinadoras até julho de 2007 somam R\$ 424 milhões. Acreditamos que esse montante venha a ser efetivado pelas Patrocinadoras no decorrer de 2008, juntamente com as parcelas contratuais vindendas.

Apesar do não recebimento das dívidas contratadas, graças à gestão administrativa e financeira adotada nestes três anos, a REFER honrou, sem atrasos, todos os compromissos com os seus participantes e ainda aumentou seus Recursos Garantidores em R\$ 295 milhões, que totalizam ao final de julho de 2007 R\$ 2,288 bilhões, representando 14,80% de acréscimo no período.

Certamente, muito contribuiu para este acréscimo a Carteira de Renda Variável (Ações) evoluindo de R\$ 245 pa-

ra R\$ 423 milhões no período de agosto de 2004 a agosto de 2007, sem aporte de novos recursos. Esta mesma carteira gerou recursos de R\$ 117 milhões oriundos de operações de vendas realizadas e recebimento de dividendos e juros, que foram utilizados no fluxo financeiro da Fundação.

A recente implantação que realizamos do sistema CETIP NET para as operações de Renda Fixa, além de propiciar maior transparência nas decisões adotadas, atende recomendação da Secretaria de Previdência Complementar. Os investimentos direcionados para esse segmento, embora fortemente dependentes de taxas oficiais, ainda apresentam boa rentabilidade diante de nossas necessidades atuais.

Acrescente-se, ainda, que o fluxo financeiro, como base nas aplicações atualmente em carteira, prevê o atendimento futuro de todos os compromissos da REFER com seus participantes.

Além da satisfação acima expressada, lembramos que desde janeiro de 2005 antecipamos a data do pagamento aos assistidos e pensionistas, passando a efetuá-lo no segundo dia útil de cada mês e, a partir deste ano de 2007, a REFER efetuou o pagamento do 13º salário juntamente com os benefícios do mês de novembro, o que deverá ocorrer no segundo dia útil do mês de dezembro.

É importante destacar, também, que dilatamos os prazos para empréstimos pessoais aos participantes, de 12 para 24 meses e, a partir de julho de 2007, para 36 meses, com taxas de juros reduzidas, certamente dentre as mais baixas do mercado financeiro. Estimamos que ao final de 2007 nossa carteira de empréstimos deva alcançar 20 milhões de reais.

As intervenções que realizamos na carteira de imóveis foram de tal ordem expressivas que merecem destaque nesta edição do *Expresso REFER*, na página a seguir.

Resaltamos a indispensável contribuição de nossa equipe de colaboradores, sempre empenhados e preocupados na maximização da rentabilidade dos recursos financeiros e na gestão administrativa, amparada por todos os demais órgãos da Diretoria de Segurança e da Previdência.

Finalmente, não poderíamos deixar de consignar nosso agradecimento ao apoio, confiança e compreensão dos Membros dos Conselhos Fiscal e Deliberativo, sempre atentos e participativos no acompanhamento das atividades da Diretoria Administrativa e Financeira, nestes 36 meses de nossa gestão.

Investimento apre

Os investimentos da REFER no segmento de imóveis correspondem a 10,16% de seus Recursos Garantidores e se constituem de imóveis comerciais (54,55%), participações em Shoppings Centers (45,03%) e dois terrenos (0,42%) localizados no Rio de Janeiro, no bairro do Engenheiro de Dentro e na Cidade de Bauru-SP. O Patrimônio Imobiliário, em 31 de julho de 2007, totalizava cerca de R\$ 238 milhões.

De acordo com instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN), as Entidades de Previdência Complementar terão que reduzir suas aplicações imobiliárias progressivamente até 1º de janeiro de 2009. O limite permitido será de 8% do montante de seus Recursos Garantidores. Diante da Resolução CGPC 312/2003, o Conselho Deliberativo da REFER, seguindo proposta da Diretoria Executiva, aprovou em novembro de 2004, um Plano de Desmobilização para alienação dos imóveis comerciais e terrenos que foram incorporados ao patrimônio da Fundação por meio de dação de pagamento por parte da patrocinadora RFFSA.

Ao elaborar o Plano de Desmobilização, a Diretoria Administrativa e Financeira considerou a vida útil dos imóveis comerciais, sua posição diante do mercado de locação e a região em que se localizam, que evoluiu ao longo dos últimos anos com a construção e oferta no mercado de edifícios modernos, denominados "inteligentes", propiciando melhor custo-benefício.

Considerando a evolução dos investimentos direcionados à construção, ampliação e modernização de Shoppings Centers no País e, ainda, à crescente rentabilidade que este segmento tem apresentado, as participações da REFER nesta aplicação financeira deixaram de integrar o Plano de Desmobilização.

Imóveis Comerciais

A atual conjuntura econômica, o ingresso de novos investimentos estrangeiros, a expectativa de que não ocorra nenhuma turbulência no cenário nacional e a queda da SELIC contribuíram para aquecimento do mercado imobiliário. A previsão dos especialistas é de que o segmento registre um crescimento em torno de 20% sobre os resultados obtidos em 2006.

Como resultado do intensivo trabalho da Diretoria Administrativa e Financeira, com parcerias e negociações voltadas ao mercado imobiliário, a REFER obteve, nos últimos 24 meses, significativa redução na vacância de imóveis que estavam desocupados há mais de cinco anos, como os Edifícios Brasilinterpar e Cenesp, em São Paulo, por exemplo. Com as locações ocorridas nos últimos 24 me-

os da REFER no segmento imobiliário apresentam resultados positivos

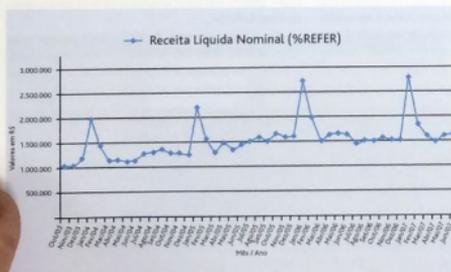
ses, as receitas mensais com aluguéis foram incrementadas em cerca de R\$ 217 mil. Houve, ainda, redução nos custos com condomínio e taxas em torno de R\$ 114 mil, proporcionando, mensalmente, um efeito financeiro duplamente positivo no fluxo de caixa, no total de R\$ 332 mil. Ao calcularmos a receita a ser gerada respeitando cada vigência contratual, o impacto da redução da vacância representa incremento da receita em R\$ 17,7 milhões nos cofres da REFER para os próximos cinco anos.



A vacância remanescente de 10,91% da totalidade dos imóveis REFER destinados à renda é composta, basicamente, por imóveis considerados obsoletos aos padrões do mercado.

Shoppings Centers

A evolução gráfica a seguir apresenta o desempenho das receitas líquidas distribuídas pelos Shoppings Centers, considerando a participação da REFER. Entre maio de 2004 e maio de 2007, a receita aumentou 42,33%, permitindo crescimento na performance dos Shoppings Centers e crescimento financeiro da carteira imobiliária. A inflação no período foi de 15,26% de acordo com o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M).

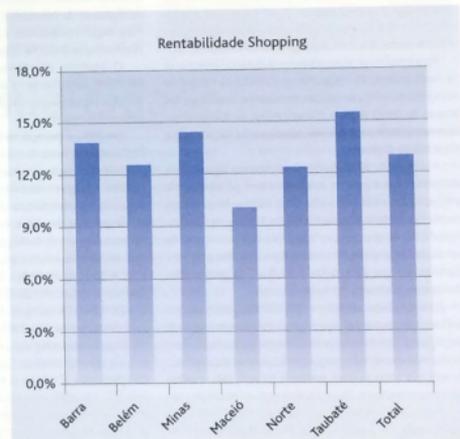


Setembro de 2007

A valorização progressiva dos shoppings onde a REFER possui participação é resultado do aquecimento da economia, crescimento dos mercados imobiliário e varejista, cujas vendas foram impulsionadas pelo aumento do crédito e redução dos juros ao consumidor. Os investidores estão em busca de melhores rentabilidades para seus ativos e por expansões e consolidações de cada empreendimento no cenário nacional para atrair constantemente os consumidores e lojistas.

A REFER tem realizado um trabalho pioneiro de contas a receber junto aos empreendedores na recuperação de aluguéis e taxas condominiais atrasadas. Este esforço foi recompensado por uma elevação de até 15% das receitas, atingindo um total recuperado de R\$ 5,9 milhões entre junho de 2005 e junho de 2007.

No gráfico a seguir estão apresentadas as rentabilidades acumuladas de cada shopping nos últimos 12 meses:



Atendendo recomendação do Conselho Deliberativo quanto à modalidade para venda, foram realizados dois leilões públicos de imóveis comerciais, em outubro de 2006 e, mais recentemente, em julho de 2007. Apesar da ausência de licitantes, os imóveis foram colocados ao conhecimento do mercado, mostrando o interesse da REFER em aliená-los. A exposição favoreceu o recebimento de algumas propostas alternativas às alienações pretendidas, que serão levadas à apreciação do Comitê Diretor de Investimento e caso sejam aprovadas, à Diretoria Executiva para decisão do Conselho Deliberativo. Importante destacar, ainda, que em 2006, a REFER, atendendo à Resolução do CMN, realizou reavaliação de sua carteira imobiliária, que proporcionou uma valorização de 12,30%, correspondendo a R\$ 33,9 milhões.



A REFER mais próxima de você

Esta é a filosofia que tem pautado as ações da Diretoria de Seguridade ao longo deste mandato. Estreitar o relacionamento com os nossos participantes, oferecendo o máximo de informações quanto aos benefícios, à legislação vigente e, principalmente, divulgando e orientando sobre os benefícios oferecidos pelos Planos de Previdência administrados pela REFER. Qualidade, parceria e transparência são os desafios cotidianos que têm sido alcançados através do aprimoramento profissional da equipe de empregados.

Na busca de melhor atendimento ao Participante, foram criadas salas individuais para atendimento personalizado. A sala 301 tornou-se um espaço de maior conforto e comodidade durante a estada do participante na Fundação. Um computador está disponível para que o Participante possa conhecer e acessar a página da REFER na Internet.

Para a melhoria do atendimento à distância investiu-se na modernização do equipamento do PABX da Central de Atendimento com a ampliação de recebimento de ligações através do 0800. A meta é uma Central de Atendimento com capacidade para atender, prontamente, diminuindo a dispersão de chamadas.

A introdução do treinamento técnico em seguridade e comportamental para os atendentes tem possibilitado a prestação de um bom atendimento, inspirando confiança nos serviços prestados pela Fundação. A pesquisa de satisfação "A REFER quer te ouvir" objetivou conhecer o grau de satisfação do atendimento telefônico e opiniões para melhorar os serviços já prestados. O resultado da pesquisa demonstrou que estamos no caminho certo.

A parceria entre a REFER e a CBTU/STU/RE possibilita que tenhamos disponível um espaço para o atendimento aos seus empregados. Com a melhoria realizada nas instalações, o atendimento tornou-se mais adequado e foi possível disponibilizar serviços que antes só eram realizados na sede. Vale ressaltar que a manutenção da sala em Recife tornou-se estratégica para o aumento do número de participantes, tendo em vista que está havendo um grande número de contratações, além de possibilitar o trabalho junto às outras STUs e à METROFOR.

A contratação de empregados também na STU/BH nos tem levado a intensificar o trabalho de angariação de novos participantes naquela região. Aumentar o número de participantes é uma meta importante para a Fundação.

A realização das palestras "REFER na sua Cidade" tem contribuído para que os participantes de diversas regiões do País possam esclarecer suas dúvidas sobre o Plano de Benefícios e a nova legislação, fazer simulações de sua aposentadoria, além da possibilidade de conquistar novos participantes.

A realização de visitas e palestras às Patrocinadoras com o intuito de estreitar o relacionamento, principalmente com a área de Recursos Humanos, tem ajudado a compreensão da legislação de Previdência Complementar que, cada vez mais, exige o envolvimento e a participação tanto das Patrocinadoras quanto dos Participantes.

O equilíbrio dos Planos de Benefícios da CPTM e METRÓ/RJ tem sido tema de reuniões constantes entre a REFER, a Secretaria de Previdência Complementar e as empresas Patrocinadoras.

Em 2006, a exemplo do INSS, priorizou-se a realização do Recadastramento de todos os participantes e beneficiários para atualização e manutenção dos dados cadastrais e o controle do pagamento dos benefícios, a fim de resguardar a segurança e a tranquilidade de todos. Estamos em fase final de computação dos dados. Foi aprovada norma para que o Recadastramento de Participantes / Beneficiários seja realizado anualmente, não ultrapassando o prazo de dois anos.

Em 2004, foi iniciada a adequação dos Regulamentos das Patrocinadoras REFER, RFFSA, METRÓ/RJ, CPTM, CBTU, CENTRAL e METROFOR, em função da regulamentação da Lei Complementar 109/2001 quanto à criação dos Institutos. Esta primeira adequação nos Planos foi estabelecida pela Resolução 06/2003 do Conselho Gestor de Previdência Complementar (CGPC) e já foram concluídas e aprovadas pela SPC. Em 2006, com a publicação de Resolução CGPC 19, que introduziu novas regras para os Institutos, fizemos uma nova adequação. A CBTU e a REFER já tiveram essas mudanças aprovadas e os demais processos já estão na

SPC. Finalizado o processo de aprovação de todas as Patrocinadoras, enviaremos uma cartilha para divulgação das alterações ocorridas.

No site da Fundação já é possível consultar as alterações dos Regulamentos relativos à Resolução CGPC 06/2003. Também, no site, os participantes ativos podem simular seu benefício. Temos previsto, ainda, para que até final de janeiro de 2008, passemos a disponibilizar *via Internet*, também, o extrato da Reserva de Poupança atualizado.

A Resolução CGPC 18/2006 estabeleceu a adoção de Tábua de Mortalidade mínima AT 83 para o cálculo atuarial das reservas matemáticas dos Planos, ou seja, exigiu o redimensionamento do compromisso do pagamento de benefícios com base numa maior expectativa de vida dos brasileiros. Foi possível fazer a mudança da tábua para a AT 83 nos Planos das Patrocinadoras RFFSA, CENTRAL e REFER. Temos um prazo até final de 2008 para realizar o ajuste das outras Patrocinadoras. A medida é necessária e fundamental para a gestão da Fundação focada na obrigação do pagamento de benefícios atuais e futuros.

Está em fase final a aprovação do Convênio de Adesão com a Companhia de Transportes de Salvador (CTS), que será a oitava patrocinadora de planos administrados pela REFER.

A adoção de taxas menores e prazos maiores para o empréstimo consignado vem aumentando o número de solicitações. De junho de 2003 a agosto de 2007, registramos 27.464 contratos, incluindo concessão e renovação.

O processo de aposentadoria para participantes do Plano de Contribuição Variável ficou mais ágil com a redução do prazo de cálculo e divulgação das cotas de rentabilidade. Desde 2006, com a aprovação dos novos Regulamentos, o prazo para concessão também diminuiu, porque não é mais exigida a apresentação da Carta Concessória do INSS, com exceção do Plano da RFFSA.

No primeiro semestre de 2007, foram contabilizadas 1.023 revisões, sendo 888 de Reserva de Poupança. As revisões do Índice de Reajuste de Salário Mínimo (IRSM) para os benefícios atualizados pelo INSS estão sendo realizadas.

Recadastramento atinge 98,4% dos participantes assistidos e beneficiários

A REFER realizou em 2006 o Recadastramento dos seus participantes ativos, assistidos e beneficiários. O objetivo foi manter as informações cadastrais atualizadas e controlar o pagamento dos benefícios para maior segurança dos próprios participantes. Dos 30.710 participantes assistidos e beneficiários, 476 não efetivaram

a atualização. Por medidas de segurança, a REFER reteve o pagamento desses participantes e tem enviado esforços para localizá-los.

Aqueles que estão com os pagamentos retidos devem entrar em contato com a REFER o quanto antes para regularizar a situação e ter o seu pagamento restabeleci-

do. Mais informações ligue para nossa Central de Atendimento ao Participante: 0800 709 6362 (ligação gratuita).

Na próxima edição, será iniciada a divulgação dos nomes dos participantes que estão com o pagamento suspenso. Fique atento e informe seu colega.

REFER amplia carteira de empréstimo com pagamento em 36 meses

A Carteira de Empréstimo da REFER começou a operar com mais uma modalidade: parcelamento em 36 parcelas. A taxa líquida de juros determinada para este investimento é somente de 1,07% ao mês mais os encargos. Outra novidade é que foram reduzidas as taxas de juros praticadas para as modalidades com prazo de 12 e 24 meses. Esta é mais uma vantagem que vai ao encontro dos anseios da classe metroferroviária, possibilitando aos participantes ativos, assistidos e beneficiários uma nova linha de crédito pessoal pré-aprovado.

O empréstimo foi criado para facilitar a vida dos participantes. Para saber o valor que você tem disponível para contratar, basta ligar gratuitamente para a Central de Atendimento ao Participante pelo telefone 0800 709 6362. O depósito é feito em con-

ta corrente, em data estabelecida, e as parcelas são descontadas mensalmente no contracheque. Você pode, ainda, realizar simulação de valores e parcelas mensais através do site www.refer.com.br, no Espaço do Participante. Tenha em mãos o número de seu CPF e matrícula.

Este ano, até agora, foram contratados 3.703 empréstimos. Não perca esta oportunidade e as novas taxas oferecidas!

Ativos CENTRAL

Os participantes ativos da patrocinadora CENTRAL são funcionários estaduais e para que possam contratar empréstimo na REFER, é necessário que o Governo do Estado conceda uma Rubrica de Desconto em folha. A Fundação tem mantido negociação permanente com a Patrocinadora pa-

ra que a consignação seja concedida. Em agosto, a diretora de Seguridade da REFER, Tania Regina Ferreira, em reunião com o diretor de Administração e Finanças da CENTRAL, Maurício Pessoa Garcia Jr, reiterou a solicitação. O Diretor comprometeu-se a viabilizar os procedimentos necessários, para que o Empréstimo concedido pela Fundação possa, também, ser usufruído pelos empregados da CENTRAL.

Participantes METRÔ/RJ

O desequilíbrio do plano de Patrocinadora Metrô/RJ, que tem uma dívida contratada com grande montante em atraso, invi-

biliza que a REFER conceda empréstimos aos seus participantes. A Fundação tem enviado esforços constantes para que os valores atrasados sejam pagos e o plano de benefícios do METRÔ/RJ possa se reequilibrar.



REFER na sua cidade

A REFER percorre todo Brasil para ministrar palestras sobre seus planos de benefícios e esclarecer dúvidas dos participantes ou dos novos funcionários das patrocinadoras, que ainda não possuem informações e pretendem aderir aos planos da Fundação. Nos encontros, são realizadas simulações sobre empréstimo e aposentadoria, bem como destacados assuntos sobre contribuição básica e voluntária, benefício por desligamento, entre outros.

De acordo com a representante da REFER no Recife (PE), Sandra Lördsleem, o número

de adesões entre janeiro de 2006 e maio de 2007 foi de 192 pessoas, vindo a confirmar a dedicação e seriedade que é feito este trabalho. De acordo com a gerente de cadastro de participantes, Kátia Travassos, nos últimos quatro anos nenhum cancelamento de inscrição foi realizado.

Em agosto, os empregados da patrocinadora CBTU de Belo Horizonte (BH) participaram de um ciclo de palestras sobre o Plano de Contribuição Variável. Estiveram presentes mais de 150 empregados. Entre os temas abordados destacaram-se: moda-

lidades contributivas, benefício por desligamento, empréstimos, opções de resgate, dentre outros. As dúvidas mais frequentes foram a respeito dos percentuais de desconto mensal, valor do benefício por ocasião da aposentadoria e opções de portabilidade e desligamento do plano. Durante as apresentações, a assessora da Diretoria de Seguridade, Luciane Bravo, e o analista de Seguridade, Island Oliveira, definiram as principais características do plano Variável da CBTU, destacando, entre outras coisas, a importância da liberdade que o participan-

te tem de definir o percentual mínimo e máximo de contribuição. Também esteve presente na patrocinadora, o membro do Conselho Deliberativo Geraldo de Castro Filho, que, na oportunidade, destacou a importância de contribuir para um Fundo de Pensão e garantir, assim, um futuro melhor.

O último dia do ciclo de palestras foi direcionado às simulações, que ajudaram os antigos e novos empregados a programarem melhor suas aposentadorias, esclarecendo tempo de contribuição restante, planejamento da aposentadoria e valor da pensão vitalícia.



••••• O analista de Seguridade da REFER, Island Oliveira, em palestra sobre os planos de benefícios aos empregados da CBTU em Belo Horizonte (MG)

Atenção Sindicatos e Associações de Classe!

Para que a REFER vá até sua cidade entre em contato conosco através da Central de Atendimento ao Participante pelo 0800 709 6362 (ligação gratuita) ou pelo e-mail atendimento@refer.com.br e solicite que seja programada palestra em sua cidade.

Conselheiros eleitos e

Foram empossados, em três de setembro, na sede da REFER, os conselheiros eleitos pelos participantes e indicados pelas patrocinadoras. Ao Conselho Deliberativo, tomaram posse: Ivete Machado Buosi (RFFSA), eleita pelos participantes; Fábio Tepedino Junior (CENTRAL), indicado pela patrocinadora; Marco André Marques Ferreira (RFFSA), reconduzido pela patrocinadora; e o suplente Flávio Rabello Pereira (RFFSA). Ao Conselho Fiscal foram empossados: Vera Lúcia Bello da Cunha Sodré (CENTRAL), eleita pelos participantes; José Luiz Petrin (RFFSA), indicado pela patrocinadora; e os suplentes Manoel Geraldo Costa (RFFSA) e Luis Miguel de Lima Pimentel Pereira Gil (RFFSA).

Estavam presentes na solenidade o diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva; o diretor administrativo e financeiro, Paulo da Silva Leite; a diretora de segurança, Tania Regina Ferreira; o presidente do Conselho Deliberativo, Marco André Marques Ferreira; os membros efetivos do Conselho Deliberativo Roberto Souza, Geraldo de Castro Filho e Maria Cristina Mont' Mor Siciliano; o presidente do Conselho Fiscal, Maria Felipe Naziazzeno; o secretário de Transportes do Governo do Estado do Rio de Janeiro, Júlio Lopes; o subsecretário da Secretaria de Transportes, Sebastião Rodrigues; o chefe de Gabinete da Secretaria de Transportes, Luiz Velloso; o diretor do Sindicato

dos Ferroviários de São Paulo, Antônio Carlos Pascoal; o chefe do Departamento Social da patrocinadora CENTRAL, Wagner Ribeiro; o coordenador do Núcleo Sob Trilhos dos Ferroviários da CENTRAL, Cássio Pino; o esposo da conselheira Vera Sodré, João Luiz Moreno de Andrade; e importantes personalidades do meio ferroviário, entre esses: o aposentado da FLUMITRENS e assistido da REFER, Aldo Lins Fulco; e o Dr. Cláudio Neves.

A cerimônia de posse foi conduzida pelo presidente do Conselho Deliberativo, que apresentou os membros eleitos e indicados e demais presentes. Na ocasião, Marco André Ferreira apresentou programa do curso de conhecimento previdenciário, promovido pelo Instituto IDEAS, a ser realizado por todos os conselheiros, no intuito de atualizar informações sobre legislação previdenciária, área financeira, atuarial e benefícios. Ressaltou, ainda, que a REFER iniciou em 2007 o Planejamento Estratégico para o período 2007-2010, destacando a importância de realizar ações que visem melhor governança e organização gerencial.

O diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, deu as boas-vindas aos conselheiros empossados e destacou a importância da integração dos órgãos colegiados entre si e o sistema previdenciário como um todo, ressaltando a complexidade da legislação dos Fundos de Pen-

são, que está em constante mudança, o que implica maior responsabilidade aos Conselheiros e Diretores. Destacou, também, que a Fundação gerencia recursos de terceiros, daí a importância em garantir aos aposentados e aos que vão se aposentar a segurança de que esses recursos estejam bem administrados. O presidente da REFER colocou-se à disposição aos novos Conselheiros para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

O diretor administrativo e financeiro, Paulo da Silva Leite, declarou que a REFER é uma Fundação madura, com cerca de 33 mil participantes assistidos e 7 mil ativos. Apontou que a REFER busca, junto ao segmento previdenciário, acolhimento aos novos participantes e empresas patrocinadoras. Paulo da Silva Leite comentou, ainda, que a Fundação honra, impreterivelmente, no segundo dia útil do mês, o pagamento dos aposentados, sem nunca ter atrasado um único mês. Na oportunidade, destacou que a Diretoria Executiva precisa do apoio dos Conselhos na condução da REFER para dar prosseguimento ao trabalho que vem sendo realizado nos últimos três anos.

O membro suplente do Conselho Fiscal, Manoel Geraldo, disse que reconhece a enorme responsabilidade que

ATO DE POSSE: mesa solene composta pelos Diretores da REFER: membros do Conselho Deliberativo: Marco André Marques Ferreira, Ivete Buosi, Roberto Souza, Fábio Tepedino, Flávio Rabello Pereira, Geraldo de Castro Filho e Maria Cristina Mont' Mor Siciliano; membros do Conselho Fiscal: Maria Felipe Naziazzeno, José Luiz Petrin, Vera Lúcia Bello da Cunha Sodré, Manoel Geraldo Costa e Luis Miguel de Lima Pimentel Pereira Gil; e ferroviários convidados.



Indicados tomam posse

atinge a todos os conselheiros e reafirma que o dinheiro que está na REFER pertence aos participantes. Por isso, a boa gestão desses recursos é fundamental. Fez especial referência ao trabalho desenvolvido pela Comissão Eleitoral da REFER, que conduziu o processo de eleições de forma transparente.

O conselheiro Fábio Tepeдино agradeceu a oportunidade de ser representante da patrocinadora CENTRAL junto à REFER. Disse estar plenamente consciente da sua responsabilidade à condução do destino da Fundação, razão pela qual terá todo empenho em colaborar ao sucesso da gestão administrativa e financeira.

A conselheira Ivete Buosi ressaltou o clima das eleições, que transcorrem em um ambiente tranqüilo e favorável, com ampla participação dos candidatos a conselheiros e seus fiscais. Destacou, ainda, a inserção diária de notícias na internet possibilitando acompanhar os resultados parciais do pleito.

O conselheiro Roberto Souza falou dos desafios econômicos que o mundo moderno vem apresentando, notadamente nas mudanças que dizem respeito ao fluxo financeiro, o que, certamente, afetam a economia dos países em desenvolvimento. Ressaltou a necessidade que todos estejam conscientes dos cuidados a serem tomados para melhor gerir os recursos financeiros da Fundação.

O conselheiro José Luiz Petri declarou sentir-se honrado em participar do Conselho Fiscal como representante da RFFSA, principalmente por ser, ainda, empregado ativo. Na oportunidade, referiu-se à necessidade de conciliar todos os participantes da REFER sobre a importância de votar,

uma vez que dos 27 mil eleitores, apenas 12,700 votaram. O apressado da FUMITRENS e assistido da REFER, Aldo Lins Fulco, desejou sucesso à nova empreitada que se inicia, destacando que, como participante, confia em todos na construção de um futuro cada vez mais sólido.



O conselheiro empossado, Fábio Tepeдино, o secretário de Transportes do Governo do Estado do Rio de Janeiro, João Lopes, a diretora de segurança da REFER, Tereza Regina Petri, e o subsecretário da Secretaria de Transportes, Sebastião Rodrigues

Resultado das Eleições

Conselho Deliberativo

CANDIDATO	VOTOS	%
Ivete Buosi	4049	31,8
Sergio Messeder	1799	14,1
Darci Rocha	1313	10,3
Jose Raimundo	1189	9,3
Aldo de Souza	902	7,1
Raimunda Araújo	872	6,8
Paulo Guilherme Almeida	756	5,9
Cirano Lopes de Oliveira	447	3,5
Jose Luiz L. Teixeira	360	2,8
Ary Rodrigues Pereira	344	2,7
Wilson Bocão	222	1,7
Maria Helena Marinho Fonseca	179	1,4
Branco	192	1,5
Nulo	110	0,9
TOTAL	12.734	100%

Conselho Fiscal

CANDIDATO	VOTOS	%
Vera Sodré	2401	18,9
Manoel Geraldo Costa	2349	18,4
Lucia Contador Deodoro	1416	11,1
Marzani	1332	10,5
Newton Camargo Barreto	1090	8,6
Alvaro Homero	981	7,7
Santiago	732	5,7
José Luiz Petri	712	5,6
Hércules Rafael	555	4,4
Paulo Cesar Oliveira	495	3,9
Dr. Valmir dos Santos	302	2,4
Branco	292	2,3
Nulo	77	0,6
TOTAL	12.734	100%

REFER inicia Planejamento Estratégico



Sempre pensando em garantir cada vez mais transparência e excelência em sua gestão, a REFER iniciou em 2006 estudos para execução do seu Planejamento Estratégico 2007-2010. A iniciativa tem como principal finalidade adequar as ações a serem realizadas nos três próximos anos pela Fundação indo ao encontro das modernas práticas de gestão do mercado previdenciário, uma vez que envolve a tomada de decisões corretivas, adicionais e estratégicas para alcançar objetivos e expectativas esperadas. Nesta edição, publicamos entrevista com o professor Luiz Romero, que participou dos primeiros encontros gerenciais da REFER na organização da metodologia do projeto e explica, com clareza, o que é o Planejamento Estratégico. Confira:

Expresso REFER - O que é o Planejamento estratégico de uma empresa?

Luiz Romero - Considero o Planejamento Estratégico como uma grande reflexão que se faz em uma empresa olhando para três momentos bastante especiais: para o passado, vendo o que se fez e como conseguiu chegar até aqui, tanto através dos acertos quanto dos erros. Para o presente, de onde se vai tirar uma boa "fotografia" e verificar quais são as fraquezas e fortalezas, ameaças e oportunidades que estão surgindo. Esse olhar do presente se liga ao futuro. O terceiro olhar é um olhar para frente para ver onde se quer chegar, o que quer construir, quais resultados pretende alcançar. Eu resumiria o planejamento estratégico basicamente com estes três olhares: passado, partindo de um presente, aprofundando a realidade deste presente, mas tendo em vista a construção de uma realidade futura. A palavra estratégia está muito ligada à perspectiva do futuro no longo prazo. Então não é um futuro imediato, mas um futuro que se pensa a longo prazo.

Expresso REFER - Qual a importância de realizar o Planejamento Estratégico na REFER?

Luiz Romero - De forma mais imediata, o planejamento estratégico é uma ferramenta extremamente usada nas empresas. Existem pesquisas feitas há anos sobre o assunto. Tanto nos Estados Unidos

quanto mais usada. "Está no topo". É importante para qualquer empresa como uma ferramenta de administração que vai melhor ajudar a organizar a empresa. Vai ajudar definir seus objetivos, melhor estabelecer seus propósitos de resultados, avaliar e organizar seus recursos. No caso da REFER, a Fundação vem passando por momentos de mudanças muito importantes, em que vai se estabelecendo novos contornos em relação às suas patrocinadoras. Evidentemente, nestes momentos de mudança, é muito importante que a Fundação pare, reflita, pense bem a respeito do seu futuro para que a mudança seja conduzida da maneira mais adequada possível. Se olharmos também o contexto dos fundos de pensão, eles vêm se preocupando bastante com o planejamento estratégico. Vários fundos emprenderam ciclos de planejamento bem intenso. A ABRAPP vem dando uma ênfase muito grande ao planejamento. Existe um seminário anual que trata do assunto há mais de 10 anos. Recentemente, foi construído um manual para ajudar as Fundações a conduzirem o pro-

“ Os Participantes são figuras centrais. Eles têm uma função muito importante de cobrar os compromissos assumidos pela Fundação ”

quanto no Brasil. Pesquisa-se há mais de 15 anos quais são as ferramentas de gestão mais utilizadas pelas empresas. Essa pesquisa tem apontado sistematicamente a partir do seu primeiro ano que a ferramenta de gestão mais utilizada é o planejamento estratégico. Ainda hoje é a ferra-

mento mais usada. "Está no topo". É importante para qualquer empresa como uma ferramenta de administração que vai melhor ajudar a organizar a empresa. Vai ajudar definir seus objetivos, melhor estabelecer seus propósitos de resultados, avaliar e organizar seus recursos. No caso da REFER, a Fundação vem passando por momentos de mudanças muito importantes, em que vai se estabelecendo novos contornos em relação às suas patrocinadoras. Evidentemente, nestes momentos de mudança, é muito importante que a Fundação pare, reflita, pense bem a respeito do seu futuro para que a mudança seja conduzida da maneira mais adequada possível. Se olharmos também o contexto dos fundos de pensão, eles vêm se preocupando bastante com o planejamento estratégico. Vários fundos emprenderam ciclos de planejamento bem intenso. A ABRAPP vem dando uma ênfase muito grande ao planejamento. Existe um seminário anual que trata do assunto há mais de 10 anos. Recentemente, foi construído um manual para ajudar as Fundações a conduzirem o pro-

Plano Estratégico 2007-2010



Professor Luiz Romero palestra aos empregados da REFER sobre a importância do Planejamento Estratégico

cesso. Qualquer tipo de âmbito que você olhe o planejamento estratégico se justifica como um importante e eficaz instrumento de gestão.

Expresso REFER - Explique melhor como foram realizadas as etapas dos encontros de planejamento estratégico na Fundação.

Luiz Romero - Pode-se fazer o planejamento de várias maneiras. É claro que existe um método mais ou menos usual, mas cada empresa vai dar uma conotação própria. No caso da REFER, foi adotada uma postura bastante participativa. Procurou-se envolver todos os empregados e gerências no processo. Isso foi um diferencial muito importante. Acompanhei experiências em outras empresas e pude observar que os resultados não foram tão bons por conta de não ter este diferencial. Toda vez que você envolve mais as pessoas o processo torna-se mais difícil na construção. Mas, por outro lado, a imple-

mentação torna-se mais eficaz. Leva-se mais tempo para construir, porém, consegue-se construir de uma forma mais efetiva com resultados muito mais promissores. A participação foi feita através de grupos representativos. Evidentemente que não daria para ouvir exatamente todos o tempo todo. Então se procurou construir uma metodologia por camadas. Como foi feito esse olhar? Ouvimos as pessoas que participam da construção da REFER: o Conselho Deliberativo, que tem importância muito grande porque representa a opinião e os anseios dos participantes. O Conselho foi esse canal de ligação entre participantes e patrocinadores. Em seguida, a Diretoria Executiva, que representa a liderança da organização em todos os aspectos. Todo o corpo gerencial também fez parte desse processo, porém representa o núcleo de colaboradores em todas as suas ramificações e especialidades. Tivemos, ainda, a participação de alguns técnicos que puderam trazer conhecimento espe-

cíficos neste tipo de trabalho. A parte editorial, de investimento, projeto, atendimento, relacionamento de participantes, comunicação, a parte jurídica, enfim, diversos segmentos específicos da área técnica que em conjunto ajudaram a construir um bom pano de fundo, uma boa base. Ocorreram vários encontros. Esses foram as grandes fontes de participação. Diversos públicos estiveram presentes. Um primeiro encontro foi realizado nas dependências da REFER para estabelecer uma agenda de trabalho, um insumo inicial ao processo. Depois foi realizado um encontro em Nova Friburgo (RJ), onde pudemos estar juntos, discutindo e trazendo resultados da primeira reunião. Foi um processo gerado em etapas, onde cada etapa gera um resultado parcial, que é o insumo da etapa seguinte.

Expresso REFER - Em julho deste ano, foram iniciadas as primeiras ações do Planejamento Estratégico da REFER. Quais são as principais metas a serem alcançadas?

Luiz Romero - O processo foi todo depurado. Em cada encontro as informações eram melhor trabalhadas e o processo por si só, tanto em termos de metas quanto em termos de procedimentos, objetivos, diretrizes, foi um verdadeiro processo de depuração do resultado final. De tal forma, que, olhando o resultado final, você não pode dizer se isso é obra de um ou de outro, mas resultado de todo o grupo, uma coletividade construída ao longo de um tempo onde vários tiveram a sua participação atuante. De fato um trabalho de todos.

Expresso REFER - De que forma o empregado contribui para o aperfeiçoamento do planejamento?

Luiz Romero - Eu prefiro usar a expressão colaboradores, que já dá um pouco da conotação do papel deles: o papel de colaborar para que isso se torne uma realidade. Eles colaboraram num primeiro momento para pensar a respeito sobre o que era preciso fazer. O próximo passo já foi colocado em prática: fazer aquilo que foi pensado. Nenhum planejamento tem sentido se não for realizado. Mas é evidente que não se consegue realizar 100% do que se planeja. Algumas coisas terão que ser revistas, o que é absolutamente natural, mas deve haver um grande esforço de realização. Todos os colaboradores são chamados a participar deste esforço, que reflete, na prática, o repensar da própria ação, de tal forma que o processo nunca acaba. O planejamento é um projeto permanente, processo contínuo que não acaba nunca. Quando começa a colocá-lo em prática surgem elementos novos para um repensar. A coisa se torna cíclica, é um eterno recomendar. A cada ciclo a Fundação sai mais fortalecida, tendo, assim, condição de enfrentar desafios cada vez maiores, porque se está vivenciando um processo de desenvolvimento.

Expresso REFER - Os participantes também podem contribuir? De que maneira?

Luiz Romero - Os participantes são figuras centrais. Estão no centro do próprio processo de planejamento. Quando a gente pára e analisa a REFER para repensar sua missão, nós olhamos para os participantes e patrocinadores. Esses dois conjuntos constituem os proprietários, os verdadeiros donos da REFER. Eles têm uma função muito importante de cobrar os compromissos assumidos pela Fundação, dando sugestões, explicitando suas necessidades com clareza. Todo planejamento é baseado nas necessidades de seus participantes. É baseado neste desempenho que a REFER vai se reposicionar, melhorar seus processos de trabalho.

Você e a REFER

Conheça a Comunicação Institucional da sua Fundação

A Comunicação Institucional é subordinada ao Gabinete da Presidência (GABIN) e tem como principais atribuições desenvolver atividades de jornalismo, publicidade / propaganda e relações públicas, no intuito de garantir aos participantes ativos e assistidos informações eficientes sobre a REFER e seus planos de benefícios.

Entre as ações desenvolvidas pela Comunicação destacam-se: realização de campanhas de marketing; relacionamento com as patrocinadoras, entidades de classe, associações, sindicatos, federações e imprensa; desenvolvimento de programas de marketing interno; divulgação de resultados; participação em eventos relacionados à previdência complementar e assuntos de interesse; relacionamento com os participantes

através de informativos, Internet, carta e outros veículos de comunicação.

O principal veículo de divulgação da Fundação, o Expresso REFER, é produzido pela equipe da Comunicação Institucional. O informativo busca sempre manter o participante atualizado sobre assuntos previdenciários, planos de benefícios, situação das patrocinadoras, eleições aos Conselhos, entre outras notícias. Compete à Comunicação, ainda, atividades como seleção de notícias diárias (Clipping), cobertura de eventos, atualização do Mural de Avisos, edição do Relatório Anual e Calendário Anual, realização de pesquisas, atualização de notícias da Internet e intranet, além de apoio editorial e gráfico à produção de cartilhas, cartas e relatórios.



•••• O chefe do Gabinete da Presidência, Fernando Abelha; a assessora técnica, Carolina Linhares; e demais colaboradores da equipe da Comunicação: José Gilberto Alves, Luana Rossi, Ana Beatriz Petri, Victória Freitas, Fernanda Carraline, Teresinha do Nascimento, Wagner Duarte, Mirian Miguel e Christopher Pereira



Por onde andas?

Momentos de uma vida

Por Elias Ribeiro

Em 1976, a RFFSA estava implantando o DPE - Diretoria de Programas Especiais. Uma diretoria especial, voltada à implantação da Ferrovia do Aço, a coqueluche ferroviária do momento. Aí comecei minha caminhada como ferroviário. Admitido em março de 1976 como auxiliar de expediente, fiquei pouco tempo na função, me destacando dos demais; logo passei à Agente Administrativo e depois do Plano de Cargo e Salário (PCC) a Supervisor Administrativo. Trabalhei no Peltrec, Grupo da GEC, e como apontador no SÊSER, com o Eng. Mário. Mesmo desempenhando funções administrativas, fiz curso de Técni-

cas Jornalísticas pela União dos Profissionais de Imprensa (UPI) formando-me em repórter fotográfico, onde contribuí muitos anos com a Tribuna Ferroviária como repórter fotográfico, onde cheguei a assinar páginas inteiras no jornal stander, colorido, de 24 páginas, com tiragem para atender a América Latina e jornal da CBTU e da própria UPI, onde fui diretor tesoureiro por duas gestões: Carlos Santos e Fioravanti Piero. Com vida voltada ao social e tino jornalístico, edito um jornal de bairro há 10 anos (Impacto) com site próprio: www.impactoonline.com.br e pertencço ao Conselho da Associação Brasileira de Ferroviários (ABF). Há oito anos, auxílio na

A coluna POR ONDE ANDAS desta edição apresenta artigo enviado pelo aposentado, Elias Ribeiro, que fala sobre sua trajetória profissional de ferroviário e repórter fotográfico. Este é um espaço criado para homenagear nossos participantes, expor suas opiniões e idéias. É um ponto de encontro entre amigos que perderam contato e através do Expresso REFER estarão resgatando esses laços. Se você quer participar dessa coluna, tem uma história para contar ou foto para publicar, envie e-mail para comunicacao@refer.com.br ou carta endereçada à Fundação na Rua da Quitanda 173 - sala 801 - Centro - Rio de Janeiro / RJ. Cep. 20091-005

coordenação dos Projetos Sociais da Pan Americana S/A Indústrias Químicas. H.Gurgel. Mantenho vida ativa em Movimentos Sociais e no Conselho Distrital de Saúde. Atualmente, sou Presidente do Clube Federado São José de Barros Filho, pentacampeão de Futebol Amador da Capital, pela FERJ.

Participei da implantação de vários campeonatos de ferroviários, onde detenho títulos de serviços prestados ao esporte ferroviário da SR-3; DES e RFFSA, além de um título especial de relevantes serviços prestados à cidade do Rio de Janeiro, conferido pela Câmara Municipal do Rio de Janeiro. Aposentado da Ferrovia, assisti-

do da REFER, agradeço a Deus pela existência da Rede Ferroviária de Seguridade Social, que soube manter-me num patamar de dignidade, através de diretores sérios, competentes e voltados, verdadeiramente, aos interesses da classe.



REFER e Resolução MPS / CGPC nº 13/2004

Em continuidade à apresentação das ações desenvolvidas pela REFER para adequação à Resolução MPS / CGPC 13/2004, publicadas nas edições anteriores do Expresso REFER, confira outros produtos desenvolvidos, que têm como prioridade o controle dos riscos a serem enfrentados, na garantia de mais segurança, transparência, tranquilidade e solidez a todos:

Manual de Alçadas

O Manual de Alçadas é um subproduto do Mapeamento de Processos, porque à medida que as atividades vão sendo mapeadas e os processos descritos, são estabelecidas as competências e alçadas por cargo e suas eventuais

possibilidades. O estabelecimento de atribuições, poderes, limites e alçadas é exigência da Resolução (Art. 11), inclusive quando diz respeito a terceiros.

Revisão da Instrução Normativa de Aquisição de Bens e Contratação de Serviços

A Resolução exige que os prestadores de serviço tenham qualificação e experiência adequadas às atividades e responsabilidades a que se propõem e que não haja conflitos de interesses (Art. 4º, § 3º; Art. 10, parágrafo único; Art. 11 e Art. 22, parágrafo único). A Instrução Normativa de Aquisição de Bens e Contratação de Serviços foi revisada na busca de adequação à legislação. A norma apresenta diretrizes

sobre todos os aspectos, como: compras diretas, reposição de estoque de almoxarifado, compra de bens patrimoniais, cadastramento e condições específicas para seleção de fornecedor e prestador de serviços, entre outras atividades.

Revisão dos Contratos de Prestação de Serviços Especializados

Com apoio de todas as áreas gestoras, os Contratos foram aperfeiçoados na busca de mais qualidade, transparência e otimização do custo-benefício. As medidas estão de acordo com o Art. 4º, §§ 3º, 4º e 5º; Art. 10, parágrafo único e Art. 11. Os novos contratos já estão sendo propostos dentro da nova filosofia.

Arte, cultura e ferrovia nos trilhos do desenvolvimento

O Movimento de Preservação Ferroviária (MPF) em parceria com o Instituto Bennet de Educação do Rio de Janeiro, lançou o projeto Domingueira Poética. O evento, idealizado há anos virtualmente pelo presidente do Movimento, Victor José Ferreira, tornou-se referência na cidade do Rio de Janeiro. É um encontro de arte, cultura e ferrovia, onde são declamadas poesias, encenados espetáculos teatrais, debates sobre memória ferroviária, música e sorteio de brindes culturais, como livros, CDs e chaveiros. A entrada do evento é gratuita e acontece aos segundos domingos de cada mês no Instituto Bennet - Rua Marquês de Abrantes, 55 - Flamengo.

Seguindo o mesmo conceito de aliar arte, cultura e ferrovia, aconteceu em setembro, no Instituto Bennet, o VI Seminário de Turismo Cultural Ferroviário. O encontro reuniu autoridades e importantes personalidades do setor ferroviário, bem como estudantes e pesquisadores de turismo. O encontro aliou assuntos importantes como a revitalização do transporte sobre trilhos pode valorizar aspectos ecológicos, históricos e culturais das localidades por onde os trens passam, contribuindo ao desenvolvimento regional, além de promover momentos

descontraídos de música, encenação teatral e passeio pelos Bondes de Santa Teresa e Trem do Covadonga.

O secretário de Transportes do Estado do Rio de Janeiro, Júlio Lopes, fez a abertura do Seminário e discutiu a importância de revitalizar a malha ferroviária estadual, apontando interesse em valorizar a cultura da ferrovia no Rio de Janeiro. Entre os projetos previstos pelo Governo do Estado estão a revitalização da Estação Barão de Mauá, recuperação dos trilhos entre as cidades de Macaé e Campos dos Goytacazes, recuperação dos Bondes de Santa Teresa, e, ainda, estudos sobre o trem de alta velocidade entre Rio de Janeiro e São Paulo.

Na solenidade, foram homenageados os ferroviaristas Desembargador Edilson Gonçalves, que recebeu o Certificado de Honra ao Mérito das mãos do ex-presidente da RFFSA, Dr. Osiris Stenguel Guimarães; e o Ministro Hélio Regato, presidente da Federação Nacional dos Trabalhadores Ferroviários (FNTF), que foi contemplado com o Certificado entregue pelo diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva.



••••• O diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, cumprimenta o homenageado, Ministro Hélio Regato, após a entrega do Certificado de Honra ao Mérito. À esquerda encontra-se o presidente do Movimento de Preservação Ferroviária, Victor José Ferreira.



REFER entrega certificado de empregados brigadistas oficiais de incêndio

Pensando na segurança de seus empregados e na preservação da documentação e aparelhamento técnico do edifício-sede da REFER, a Coordenadoria de Administração e Desenvolvimento de Recursos Humanos e Organizacionais convidou empregados a participarem da Brigada de Incêndio da Fundação. O grupo voluntário recebeu treinamento durante todo o ano de 2006, com bombeiros da Fire Rio Proteção Contra Incêndio Ltda, e participou de cursos de primeiros socorros e prevenção e combate a incêndios, além de palestras e treinamentos sobre evacuação de prédios em caso de riscos, na busca de preservar a integridade dos empregados. Também foram realizadas simulações de evacuação do prédio com a participação de todos, na busca

de aperfeiçoar o treinamento. Ao final da preparação, os voluntários receberam da Diretoria Executiva, Certificado de Brigadistas e crachá de identificação diferenciado na cor vermelha.

Cerca de alguns meses após o final do treinamento, um acidente no restaurante ao lado do edifício-sede da REFER provocou incêndio nas instalações de sua cozinha industrial. O empregado brigadista Marcelo Guapiassu, ao perceber a fumaça, vistoriou o setor internamente e detectou que provinha do restaurante. No mesmo instante, comunicou ao empregado brigadista João Baptista. Ao detectarem a categoria do incêndio, os brigadistas levaram extintores de CO₂ e H₂O para debelar as chamas, que se alastra-

ram por toda a cozinha ameaçando propalar ao edifício da REFER através das paredes geminadas. Os empregados explicaram que o extintor de H₂O não seria recomendado naquele momento, uma vez que devido à rede elétrica estar ligada, o uso indevido do extintor poderia provocar uma descarga elétrica e, também, a propagação do incêndio aumentando, assim, a gravidade da situação.

Os bombeiros chegaram 20 minutos após a ação ao primeiro combate. Os brigadistas foram parabenizados pela REFER e mostraram estar preparados para situações de riscos e imprevistos, preservando a segurança de todos os empregados e promovendo ação de solidariedade aos que precisam.

Confira fotos do treinamento:



Você fala



Espaço Literário

Trilhos Seguros

Nos trilhos da ferrovia,
Meu destino mais seguro,
a Deus eu agradeça,
por construir meu futuro.

Por dever e missão cumprida,
Ao longo dessa caminhada,
Minha família mais tranqüila,
No cantinho lá de casa.

Recordo da Maria fumaça,
do maquinista sinalizando em pé,
A saudade dói danada,
As lágrimas caem com fé.

Hoje eu vivo mais tranqüilo,
Curtindo minha aposentadoria,
Eu agradeço a REFER
Pelas contribuições que fazia.

Neste meu agradecer,
Um sentimento renovado,
Muitos anos de alegria,
para um ferroviário aposentado.

José Alexandrino de Araujo Júnior
Participante ativo da REFER
Rio de Janeiro - RJ

Locomotiva 370

Quando a Locomotiva apitava
Mesmo sem ser vista
Todo mundo sabia
Quem era o Maquinista
Homens pareciam os afazeres
Mulheres largavam as painéis
Corriam todos para as janelas
Assim procediam os moradores
Beira-linha.
Somente para ver a locomotiva que vinha
Parecia que o ar
Abria a porta do tempo
Para aquela beleza passar
Não era uma locomotiva qualquer
Era vaidosa, charmosa, dengosa, gostosa
Deslizava, deslizava, deslizava, deslizava
A meninada com alegria: Piuiiii, Piuiiii, Piuiiii... apitava
E ela passava
Majestosa, majestosa, majestosa, majestosa.
Os trilhos esmagados entre as rodas
E os dormentes
Ficavam firmes e contentes
Sem dar um rangido.
Se fossem vivos não dariam um gemido.
A terra segurava a fina poeira
Quando passava a locomotiva dirigida
Pelo Maquinista CARLOS PEREIRA.

Por Julio de Miranda Faria
Homenagem ao Maquinista mais zeloso
que uma Locomotiva poderia ter.
Aposentado da RFFSA

Quando olhastes para mim...

Quando olhastes para mim...
Quando olhastes para mim...
Não queira ver a cor que os meus olhos possam ter,
E sim o que eles refletem, quando olham para você.

Quando olhastes para mim...
Não queira ver a forma dos meus cabelos,
Se forem crespos, lisos, ondulados,
Se o meu corpo é esguio, flácido, obeso, ou sarado,
Procure ver o que dos teus olhos é ocultado...

Se, sou generosa, cooperativista, politicamente correta,
Sonhadora, perfeccionista, desorganizadamente louca,
Adoravelmente artista, ou uma capitalista,
Devoradora do consumismo egoísta.

Mas quando olhastes para mim...
Procure ver além dessa armadura chamada aparência,
Tente ver o âmago, a essência, a alma, indole, crenças,
Descubra os livros que comi, os filmes e discos que bebi,
Aí sim estará pronto para olhastes realmente só para mim.

Maria das Graças Pereira da Silva
Beneficiária da RFFSA
Santo Amaro da Purificação - BA





Espaço Literário

Sonho Meu

Sonho,
Sonho, meu
O sonho que eu sonho, é só meu!

Só meu?
Sim, é só meu
Pois só quem sabe do meu sonho, sou eu.
Você, é...
Você, quem?
Sou a pessoa que sonhou o sonho meu.

Sonho meu!
Sonho meu!
Só quem sabe de você, sou eu!

Ana Flávia F. da Costa
Neta do Sr. José Miquelino Ferreira
(Aposentado da RFFSA)
Maceió - AL

Se você quiser publicar poesia, conto, "causo ferroviário" ou letra de música de sua autoria, nesta página, envie e-mail para comunicacao@refer.com.br ou carta endereçada à Comunicação Institucional, no endereço da Fundação: Rua da Quitanda 173 / sala 801 / Centro / Rio de Janeiro / RJ, Cep: 20091-005.

O tema é livre: amor, saúde, paz, natureza, caridade, espiritualidade, saudade, ferrovia, história. A publicação atenderá a ordem de chegada e a disponibilidade de espaço. Para melhor direcionamento, estabeleça o texto com no máximo 15 linhas, para poesia e música; e 20 linhas se for "conto ou causo ferroviário". Não se esqueça de indicar nome, matrícula e cidade de origem.

O Expresso REFER agradece a participação de todos os ferroviários na coluna e lembra que todas as poesias, contos e causos enviados estão disponíveis no site da REFER: www.refer.com.br. Confira!

Erramos...

A data de inauguração da primeira ferrovia no Brasil foi divulgada errada. O correto é 30 de abril de 1854 e não 1853, conforme publicado. A informação divulgada errada foi rapidamente notada pelo participante aposentado da RFFSA, Francisco Chagas dos Santos, que veio pessoalmente à sede da Fundação REFER com dados históricos sobre o assunto. Agradecemos a atenção.

