

 FUNDAÇÃO
REFER

EXPRESSO REFER

Conheça nosso site
www.refer.com.br

Central de Atendimento
ao Participante
0800 709 6362

REFER: 28 anos de sucesso

Aos 28 anos, a REFER continua superando suas metas atuariais, cumprindo com pontualidade o pagamento dos benefícios dos seus assistidos e prepara-se para Eleições 2007 aos Conselhos Deliberativo e Fiscal. Confira essas e outras notícias no seu Expresso REFER.

Veja nesta
edição:

REFER inicia
processo eleitoral em abril **3**

SPC aprovou alterações
nos Regulamentos dos Planos das Patrocinadoras **4**

Conheça ações desenvolvidas
em atendimento à Resolução CGPC 13 **6**

Confira resultado da Pesquisa de Satisfação
sobre o 0800 REFER **7**

De mãos dadas com o INSS

A gerência executiva do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) no Rio de Janeiro convidou a Fundação REFER para participar de eventos em comemoração aos **85 anos da Previdência**, celebrado em 26 de janeiro, e do **Dia Internacional da Mulher**, comemorado em 8 de março. Estiveram presentes nos encontros a diretora de seguridade, Tania Regina Ferreira, a assessora da diretoria de seguridade, Luciane da Silva Bravo e a coordenadora de benefícios, Eliane Porto. A parceria pioneira tem como principal objetivo integrar os técnicos da REFER sobre os serviços prestados pela Previdência Social, a fim de otimizar o atendimento, esclarecer dúvidas e proporcionar maior agilidade na emissão de documentos. Em breve, a gerência do Rio de Janeiro do INSS vai realizar, na sede da REFER, o curso Disseminadores Externos das Informações Previdenciárias, que aborda aspectos gerais da Previdência Social e benefícios como Auxílio-doença, Auxílio-trabalho e Aposentadoria. O objetivo é aprimorar os conhecimentos dos atendentes e empregados da Fundação, para melhor, cada vez mais, a qualidade do atendimento.



A coordenadora do programa de educação previdenciária da gerência executiva do Rio de Janeiro, Sonimar Campos; a ex-superintendente do INSS no Rio de Janeiro, Lúcia Nogueira; a assessora da diretoria de seguridade da REFER, Luciane Bravo; a gerente executiva da administração do Rio de Janeiro/Centro, Lívia Azevedo; a assistente social do programa do INSS, Amélia Pegas; a diretora de seguridade da REFER, Tania Regina Ferreira; e a coordenadora de benefícios da REFER, Eliane Porto.

Novos conselheiros CONRERP

A Diretoria do Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas do Estado do Rio de Janeiro (CONRERP) deu posse aos novos conselheiros do biênio 2007/2009. Entre os empossados encontra-se o chefe do gabinete da Presidência da REFER, Fernando Abelha, que esclareceu a importância em participar de um Conselho representativo da classe, na união de todos os profissionais de comunicação. A cerimônia aconteceu no salão

nobre da Associação Comercial do Rio de Janeiro e contou com a presença de profissionais da área de comunicação social, ex-presidentes do CONRERP, conselheiros efetivos e suplentes, familiares, amigos, convidados, entre outras autoridades.



O presidente empossado, Lemuel Santana, entre os conselheiros Fernando Abelha e Lício Ramos (suplente)

Novo prazo para Recadastramento terminou em 30 de março

O Recadastramento dos participantes ativos, assistidos e pensionistas da Fundação REFER foi realizado pelo Banco do Brasil no período de 15 de agosto a 17 de novembro de 2006. Sempre pensando em seus participantes e beneficiários, a REFER prorrogou o prazo até 30 de março deste ano, sendo que para sua efetivação foi necessário reconhecimento de firma por autenticidade em Cartório.

O objetivo do Recadastramento é que as informações cadastrais sejam mantidas atualizadas e o pagamento de benefícios controlados, para maior segurança. Aqueles que não realizaram o Recadastramento, devem entrar em contato com a REFER o quanto antes, porque o pagamento de seu benefício poderá ser suspenso. Mais informações ligue para nossa **Central de Atendimento ao Participante: 0800 709 6362** (ligação gratuita).



Cartas dos Leitores

comunicao@refer.com.br



Envie dúvidas e sugestões para o e-mail: comunicao@refer.com.br ou carta endereçada à Comunicação Institucional no endereço da Fundação. Sua contribuição é muito importante!



"Tenho o prazer e a satisfação de ser contribuinte da REFER. Esta grande Fundação que tem muita boa vontade de nos ajudar. Temos todos que andar de mãos dadas."

Jason Ferreira dos Santos,
apostentado da RRFSA
Araxá (MG)



"Sou um ferroviário aposentado. Mas estou muito satisfeito com a REFER, que complementa meu INSS, e com essa ajuda pago a faculdade de meus filhos."

José Glicério Carneiro Filho,
apostentado da RRFSA
Salvador (BA)



"Parabéns por mais um ano de vitória. Que nos próximos 28 continuem tão valorosos como em todos os últimos anos."
Jessé Alves Pimentel, apostentado da CBTU – Rio de Janeiro (RJ)



"Desejo a todos os empregados da Fundação um 2007 repleto de paz, amor e saúde. Que Deus os abençoe."

Maria Célia de Castro Rodrigues, apostentada da RRFSA – Paraíba do Sul (RJ)



"Quero parabenizar o colega Fernando Abelha pela bela e realista poesia "Bagdá Bombardada", publicada na edição nº 114, do Expresso REFER.

Arnaldo Rodrigues de Lima, por e-mail.

Eleições 2007 para Conselheiros da REFER

O Regimento Eleitoral, documento que define normas e procedimentos do processo de eleição para conselheiros,

elaborado por grupo de trabalho multidepartamental nomeado pelo diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, foi aprovado pelo Conselho Deliberativo da REFER, através da Resolução CODEL 003/2007, de 8 de março de 2007. Após sua aprovação, através da Resolução DIPRE 002/2007, de 15 de março, foi nomeada Comissão Eleitoral,

com representantes de todas as diretorias, que tem sob sua responsabilidade promover medidas necessárias à realização das eleições.

Nos próximos dias, será encaminhada aos participantes ativos e assistidos habilitados a participarem do processo eleitoral, na forma do Estatuto Social e do Regimento Eleitoral, publicação especial do Expresso REFER, com informações sobre edital, cronograma eleitoral, inscrições e a íntegra do Regimento Eleitoral. Da mesma forma, o informativo Expresso REFER estará disponível no site www.refer.com.br.

Editorial



Waldemar Ferreira da Silva
Diretor-Presidente

REFER: 28 anos de segurança e transparência

São transcorridos 28 anos em que a REFER presta serviços previdenciários complementares garantindo, assim, aos assistidos uma melhor condição de vida na aposentadoria e, aos ativos, a certeza de que a qualquer momento terá a garantia da REFER na suplementação do salário, em proteção da sua família.

Tudo começou em 1976, quando o então presidente da Rede Ferroviária Federal S/A (RFFSA), Cel. Stanley Fortes Baptista iniciou estudos para criação da REFER. Em 7 de fevereiro de 1979, o Ministério da Previdência e Assistência Social (MPAS), por meio da Portaria 1.352, aprovou o Estatuto Social, instituindo a Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social – REFER, como entidade fechada de previdência privada sem fins lucrativos, que desenvolve, desde então, a missão de: "oferecer produtos e serviços de seguridade com transparência e alto padrão de qualidade, assegurando-se o bem estar social de seus participantes". Podemos referenciar que no transcorrer de 2006 além de significativo número de aposentadorias, pensões e auxílios-doença foram concedidos 7.101 empréstimos aos participantes e assistidos.

No início eram, apenas, os empregados da Instituidora RFFSA e da própria REFER que gozavam dos benefícios previdenciários. Mas, no transcurso desses 28 anos, a Fundação fortaleceu-se e conta hoje, também, com as patrocinadoras CBTU, CPTM, CENTRAL, METROFOR, METRÔ/RJ (RIO TRILHOS), CTS (em fase de aprovação na Secretaria de Previdência complementar – SPC) somando-se, ao todo, cerca de 6.151 participantes ativos e 30.675 assistidos.

A REFER, nestes 28 anos, honra seus compromissos. Mantém rigorosamente em dia os benefícios, ao pagar em data pré-anunciada pelo calendário anual, as suplementações de aposentadorias e pensões, a milhares de participantes assistidos e beneficiários, além de interagir, constantemente, com as empresas patrocinadoras.

Por tudo isto e neste singular momento, não podemos deixar de registrar elogios ao seu quadro funcional que, historicamente, faz valer o alto e nobre sentimento social de servir àqueles que durante décadas almejavam rendimentos complementares na aposentadoria, proporcionalmente equiparados ao valor contributivo durante a vida de labor.

Os nossos parabéns a todos: Patrocinadoras, participantes, conselheiros, demais diretores e empregados, pelos 28 anos de bons serviços prestados à comunidade dos ferroviários e, mais recentemente, aos metrorviários do Rio de Janeiro.

REFER homenageia participantes ao comemorar 28 anos de criação

Na comemoração dos 28 anos da REFER ocorrida em sete de fevereiro, os participantes e visitantes da sala de atendimento personalizado tiveram uma grande surpresa: comemoraram a data com parabéns e bolo de aniversário. O objetivo da diretoria foi o de celebrar a ocasião com os seus verdadeiros donos: "aqueles que contribuem e contribuíram para garantia de uma aposentadoria tranquila e segura", declarou o diretor-presidente, Waldemar Ferreira da Silva.

O primeiro participante a visitar a Fundação foi o aposentado da RFFSA, Walter José de Souza, (de camisa azul e calça jeans nas fotos), 59 anos, que muito emocionado, soprou as velas ao lado do diretor-presidente, Waldemar Ferreira da Silva, e da diretora de Seguridade, Tania Regina Ferreira. Sr. Walter ficou surpreso com a homenagem recebida e contou que é a terceira vez que vem à sede da REFER em busca de atendimento. "A cada mês as melhorias na sala, o conforto e a atenção dos atendentes só aumentam. A REFER está mesmo de parabéns!", declarou.

Sr. Walter é carioca, morador de São Cristóvão, trabalhou na RFFSA, CBTU e FLUMITRENS. É casado com Maria de Fátima e tem uma filha, Sílvia Daniele. Desde 1997 está aposentado.

Missa em Ação de Graças

Ao final do dia, às 18h, foi celebrada Missa em Ação de Graças na Igreja Santa Rita de Cássia, no Centro do Rio de Janeiro. Participaram da celebração diretores, conselheiros, empregados, patrocinadoras e personalidades do setor ferroviário e metropolitano.



A diretora de Seguridade, Tania Regina Ferreira (de branco), o participante homenageado, Sr. Walter; o diretor-presidente, Waldemar Ferreira da Silva (de cinza); a gerente de cadastro e atendimento ao participante, Kátia Travassos (de preto ao fundo); a assessora da diretoria de seguridade, Luciane Bravo; a auxiliar Marta Aparecida; a atendente Célia Maria; o chefe de gabinete da Presidência, Fernando Abelha (de camisa azul); e as atendentes Márcia Osório e Livia de Abreu.

Aposentado da REFER representa assistidos no Dia Nacional do Aposentado

Em comemoração ao Dia Nacional do Aposentado, em 24 de janeiro, o aposentado da REFER, Alberto Aguiar Passos, 78 anos, foi homenageado em nome dos assistidos de todas as patrocinadoras da Fundação. O evento aconteceu em Copacabana (RJ) e foi promovido pelo Instituto Cultural de Seguridade Social (ICSS) em parceria com a Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (ABRAPP) e o Sindicato das Entidades de Previdência Complementar (SINDAPP). A sessão solene teve como objetivo homenagear todos os aposentados, em especial aos 600 mil assistidos do sistema de previdência complementar do País.

Na ocasião, o homenageado recebeu das mãos do diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, o diploma de gratificação. Estavam presentes na solenidade homenageados, convidados e dirigentes dos fundos de pensão. Entre estes: presidente da ABRAPP, Fernando Pimentel; presidente do ICSS, Wagner Pinheiro; presidente do SINDAPP, Jarbas de Biagi; representante da Secretaria de Previdência Complementar, André Gonçalves; presidente da Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão, José Ricardo Sasseron. No discurso de abertura, o presidente do ICSS, Wagner Pinheiro, parabenizou os homenageados presentes e comunicou que a partir de 2008, as entidades ABRAPP / SINDAPP / ICSS formarão um único Sistema Integrado de Previdência Complementar.

Como acontece todos os anos, os fundos de pensão indicam um assistido de suas patrocinadoras para representar a todos no Dia do Aposentado. Nos últimos quatro anos, participaram da solenidade aposentados da RFFSA, CBTU, CENTRAL e CPTM. Este ano, a diretoria escolheu, por unanimidade, o aposentado Alberto Aguiar Passos, empregado da REFER há 28 anos e aposentado desde 1990.

Conheça o homenageado:

Quem não conhece o famoso senhor Alberto da REFER é porque ainda não teve o privilégio de conhecer a sede da Fundação e ser atendido por ele. Em 1979, quando da criação da Fundação, Alberto foi transferido da RFFSA para atuar como coordenador dos projetos de implantação das representações pelo País e atendimento aos participantes. Em 1990 aposentou-se. No entanto, o então presidente da REFER, Carlos Oliveira, não permitiu que ele deixasse a empresa, tamanha sua importância na condução das atividades, onde permanece até hoje.

Viuvo desde 1986, tem dois filhos: Alberto e Ceni, que lhe presentearam com os netos Daniel, Danilo, Felipe e Victória – seus grandes amores – como gosta de repetir. Em 1994, conheceu Mariza, sua atual esposa, a quem dedica este dia de homenagens com carinho.

Educado, de fala mansa e sempre sorridente, por onde passa nos corredores da REFER, Alberto distribui alegria. Torcedor do Fluminense, diz que a cada dia conquista mais amigos. "O principal que conquistei em 28 anos de trabalho na Fundação é a amizade e o respeito que tenho de todos. Isso sim é o mais importante para mim".

Sócio da Associação dos Engenheiros Ferroviários da Leopoldina e Conselheiro da Associação dos Aposentados da RFFSA, Alberto, com a sabedoria de maior conhecedor da história da Fundação, declara: "A cada ano que passa, a REFER cresce mais. A diretoria e os conselheiros estão fazendo uma ótima administração, com seriedade e competência". A todos os aposentados e ativos da Fundação o que tenho a dizer é: Confie na REFER!"

Na ocasião da homenagem, o presidente da AARFFSA, Nelson Fernandes Cruz, enviou a Secretária Executiva da Associação, Andréa Barbosa, para representá-lo no evento.

Os aposentados de Santa Maria (RS) enviaram troféu ao homenageado como forma de reconhecimento por seu profícuo trabalho. A lembrança foi entregue em mãos pelo vice-presidente da AARFFSA e também chefe do gabinete da presidência da REFER, Fernando Abelha.



O diretor-presidente da REFER, Waldemar Ferreira da Silva, entrega o diploma de gratificação ao homenageado Alberto Passos

REFER e Resolução MPS / CGPC nº 13/04

Em continuidade à apresentação das ações desenvolvidas pela REFER para adequação à Resolução MPS / CGPC nº 13/04, publicadas na edição anterior do Expresso REFER, confira outros produtos desenvolvidos, que têm como prioridade controlar os riscos, na garantia de mais segurança, transparência e solidez da Fundação.

Hierarquização dos Instrumentos de Gestão e Referenciais Normativos



É incontestável a importância dos Instrumentos Normativos nas Entidades Fechadas de Previdência Complementar. Por meio destes são formalizados atos administrativos, veiculadas informações no âmbito interno e externo e, principalmente, estabelecidos e padronizados os procedimentos administrativos de seus órgãos, minimizando-se as chances de falhas nos processos e evitando-se os riscos que a entidade está sujeita, a fim de se garantir a segurança da situação econômico-financeira e atualizar dos planos de benefícios.

Neste sentido, o documento Hierarquização dos Instrumentos de Gestão e Referenciais Normativos tem como objetivo reunir e identificar os diversos instrumentos de Gestão e Referenciais Normativos da REFER, abrangendo desde as orientações legais e normativas externas até os procedimentos operacionais, que norteiam as operações e atividades da Fundação.

O documento dispõe sobre o grau de essencialidade dos instrumentos e estabelece as competências quanto a sua aprovação, instituindo, dessa forma, adequada estrutura de controles assegurando o amplo conhecimento dos Conselheiros, Diretores, profissionais e estagiários integrantes do quadro de pessoal, bem como eventuais prestadores de serviço da REFER.

Manual de Normas e Procedimentos / Mapeamento de Processos



A Resolução ressalta que todos os riscos que possam comprometer a realização dos objetivos das entidades devem ser continuamente identificados, avaliados, controlados e monitorados (Art. 12, §§ 1º e 2º), tornando-se de extrema importância este gerenciamento. Para tanto, a Assessoria de Planejamento e Orçamento (ASPLA) desenvolveu uma metodologia própria de Mapeamento de Processos a ser implementada no âmbito da Fundação, a qual permite conhecer e desenvolver os caminhos a serem percorridos na realização de cada atividade até se chegar ao resultado pretendido. O Mapeamento de Processos identifica desde o objetivo da atividade em questão, como sua periodicidade, prazo, responsável, indicadores de desempenho, conceitos, documentos e sistemas informatizados utilizados, bem como as Normas Internas e Externas relacionadas, e de forma detalhada, a descrição de todos os procedimentos. Todas essas informações levantadas sobre as atividades da Fundação são reunidas no Manual de Normas e Procedimentos para que possam ser consultadas, facilmente, pelos envolvidos no processo de trabalho.



Manual de Organização

A Resolução exige competência técnica e organizacional em todos os níveis da administração e manutenção da Estrutura Organizacional, na busca de boa gestão conjugada à redução de despesas (Art. 4º; Art. 7º, parágrafo único e

Art. 10, parágrafo único). Diante disso, foi elaborado o Manual de Organização para estabelecer de forma clara e transparente as responsabilidades e atribuições de cada um dos órgãos da estrutura.

**Na próxima edição,
confira outros produtos
desenvolvidos.
Não perca!**



A REFER quer ouvir sua opinião.

Pesquisa de Satisfação sobre Central de Atendimento apresenta resultados positivos

Para avaliar a satisfação de seus participantes quanto ao atendimento telefônico gratuito oferecido através do 0800, a Fundação REFER elaborou Pesquisa de Satisfação, nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2006, no intuito de conhecer a opinião dos participantes quanto às suas necessidades e expectativas.

Do universo de 38 mil correspondências enviadas, foram respon-

dados 4.445 questionários. Dentre estes, 67% aposentados, dos quais 69% homens. A maior concentração de respostas foram oriundas do Estado de Minas Gerais. De forma geral, 86% dos participantes estão satisfeitos e avaliam positivamente o atendimento de suas solicitações. Entre os principais comentários e elogios destaca-se a pontualidade no pagamento dos benefícios.

Quanto à solução às solicitações

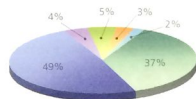


■ Muito Insatisfeito ■ Satisfeito
■ Não responderam ■ Indiferente
■ Muito Satisfeito ■ Insatisfeito

Conhecimento demonstrado pelos atendentes

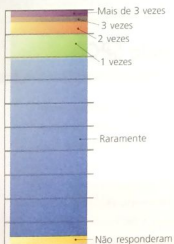


Grau de Satisfação com o 0800

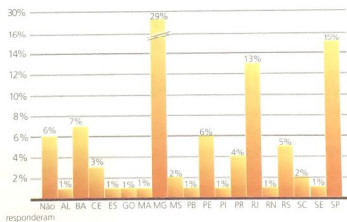


■ Não responderam ■ Indiferente
■ Muito Satisfeito ■ Insatisfeito
■ Satisfeito ■ Muito Insatisfeito

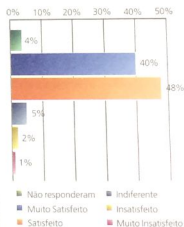
Frequência com que utiliza o 0800 no mês



Grau de Satisfação com o 0800 (por Estado)



Sobre a atenção dos atendentes



Patrocinadoras REFER

CPTM


**COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS**

No mês de janeiro foi empossada a nova diretoria da patrocinadora Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM). Os diretores são: Alvaro Cardoso Armond (Diretor-presidente), Mauro de Moraes (Chefe de Gabinete); Sérgio Luiz Gonçalves Pereira (Diretor Administrativo e Financeiro); Laércio Mauro Santoro Biazotti (Diretor de Engenharia e Obras); Atílio Nerilo (Diretor de Operação de Manutenção); Alberto Epifani (Diretor de Planejamento).

Na primeira reunião com a nova diretoria, a REFER demonstrou sua metodologia de trabalho e apresentou histórico da CPTM, esclarecendo todas as dúvidas sobre as pendências no fechamento dos acordos firmados entre as partes. Em outra reunião realizada posteriormente, foi discutido o modelo a ser adotado para transformação do plano. A CPTM solicitou prazo para analisar a questão junto ao Conselho de Defesa dos Capitais do Estado de São Paulo (CODEC), órgão de fiscalização da patrocinadora, que ficou de se reportar à REFER com novas diretrizes ao Plano de Benefícios. Na ocasião, também foi renovado o Protocolo de Intenções com a REFER, firmando-se o compromisso de solução definitiva para o equilíbrio do Plano de Benefícios.

Central / Metrô/RJ


CENTRAL
COMPANHIA ESTADUAL DE ENGENHARIA DE TRANSPORTES E LOGÍSTICA

No início de janeiro, o secretário Júlio Luiz Baptista Lopes tomou posse na Secretaria de Transportes do Estado do Rio de Janeiro e assumiu, acumulativamente, a Presidência das empresas Companhia de Transportes sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS, sucessora do METRÔ/RJ (em liquidação) e Companhia Estadual de Engenharia de Transportes e Logística – CENTRAL. Dessa forma, a diretoria das duas empresas ficou assim constituída: Marcus Vinicius Quintella Cury (Vice-presidente da RIOTRILHOS), José Henrique Pinto (Diretor de Operações da RIOTRILHOS), Wilson Rodrigo Meirelles (Chefe do Gabinete da Presidência da RIOTRILHOS), Sérgio Manuel da Fonseca Clérigo (Diretor de Administração e Finanças de ambas as empresas), Bento José de Lima (Diretor de Engenharia de ambas as empresas) e Luiz Carlos Martins Lino da Silva (Diretor de Produção da CENTRAL). Foi empossado, também, o novo liquidante do METRÔ/RJ, Fábio dos Santos Fonseca.

A REFER parabeniza os novos diretores empossados e aguarda, para breve, a primeira reunião com as patrocinadoras para possíveis esclarecimentos sobre a adequação dos seus Planos de Benefícios.

Alteração nos Regulamentos dos Planos é aprovada pela SPC

Fique atento! A Secretaria de Previdência Complementar (SPC) aprovou as alterações dos Regulamentos dos Planos de Benefícios das Patrocinadoras, com exceção da Rede Ferroviária Federal (RFFSA - em liquidação), de acordo com as Portarias nº: 859, de 21/12/2006 (REFER); 824, de 28/11/2006 (CENTRAL); 818, de 28/11/2006 (CBTU); 820, de 28/11/2006 (METRÔ); 779, de 6/11/2006 (METROFOR) e 819, de 28/11/2006 (CPTM).

Entre as alterações aprovadas destaca-se a mudança da nomenclatura de Plano de Contribuição Definida para Plano de Contribuição Variável. O Plano da CPTM denomina-se, agora, Plano de Be-

nefício Definido da Patrocinadora CPTM.

Em breve, você receberá em sua residência o novo Regulamento e a Cartilha do Participante. No site da REFER, no Espaço do Participante, você já tem acesso ao Regulamento de sua patrocinadora. Confira!

CONFIRA: Nesta edição encontra-se encartado o Relatório Anual 2006, com informações sobre as alterações citadas.

Você e a REFER

Conheça a Assessoria Jurídica da Fundação

Em continuidade à coluna Você e a REFER, que tem como objetivo apresentar aos participantes todos os órgãos que compõem a estrutura organizacional da Fundação e seu respectivo quadro de empregados, nesta edição, abordamos a Assessoria Jurídica (ASJUR).

A ASJUR está subordinada à Presidência e é responsável pela defesa dos direitos da REFER, atuando de forma preventiva e corretiva. É subdividida em atividades contenciosas e consultiva, além da realização de atividades de suporte administrativo.

Sob responsabilidade do contencioso encontram-se os ajuizamentos

e a defesa de ações, movidas contra a Fundação, a coordenação de escritórios terceirizados em outros estados, além da verificação da qualidade das peças processuais realizadas. O setor consultivo concentra suas atividades na advocacia preventiva, na elaboração de contratos e emissão de pareceres técnicos sobre diversos assuntos da REFER. A área administrativa realiza o atendimento às demandas como depósitos judiciais, honorários e serviços advocatícios inerentes ao setor, realiza pauta de audiência, cadastramento dos processos no sistema, além do seu encaminhamento aos responsáveis e, ainda, organiza planilha de documentos.

Conheça a equipe:

A chefe da ASJUR, Lúcia Ribeiro; e demais membros da equipe: Edmar Vieira, Anna Letícia Tibau, Rodrigo Mangorra, Lúcia Moraes, José Alberto Fernandes, Marcelle Faro, Mariza Helena, Gabriela Salgado, Roberto Lyra, Daniela Matoso, Lizardo Martins, Kele Regina, Rose Marie, Nádia Cristina, Rodrigo Galvão, Renato Coutinho, Rodrigo Medeiros, Rafael Mendonça, José Luiz Villachá e Márcia Ivy.



Você sabe o que é Planejamento Estratégico?

O Planejamento Estratégico de uma empresa é a elaboração de projeto comum que proporcione desempenho positivo e coerente, a longo prazo, e resultados profícuos à instituição e seu público. Com a participação do Conselho Deliberativo, da Diretoria Executiva, do corpo Gerencial e

demais colaboradores, a REFER iniciou estudos sobre seu Planejamento Estratégico entre o período 2007 a 2010, de forma a definir prioridades e planejar as ações gerenciais a serem seguidas. Na próxima edição, não perca matéria exclusiva sobre o assunto.





Por onde andas?

Foi enviado à coluna Por onde andas desta edição recorte do jornal O POVO, de Fortaleza, publicado em 19 de setembro de 2006, artigo sobre uma grande história de amor entre o casal Afonso Pereira Lima e Maria de Lourdes Evangelista. Confira:

Histórias de amor entre um trem e outro

Pela década de 50, as moças, vestidas com o melhor traje, costumavam ir às estações para olhar a passagem dos trens de passageiros. "Eu casei com minha esposa de Acopiara, por causa de um trem. Ela sempre ia à estação. Tenho muitos colegas que casaram assim", lembra o aposentado Afonso Pereira Lima, 69, que foi chefe da Estação do Otávio Bonfim. Ele e Maria de Lourdes Evangelista já estavam noivos, quando em 1956, Afonso foi transferido para Quixeramobim.

No dia da partida, a noiva estava lá para se despedir. O cenário era o mesmo em que se conheceram. Afonso recorda que o maquinista responsável pelo trem, no qual embarcou, era o amigo Pedro Mourão. Quando ele soube da transferência de Afonso e da separação do casal, disse: "Quando eu sair, vou dar um apito muito bonito, longo, que ela vai se emocionar". Assim, Pedro Mourão fez.

Afonso mal sabia que o feito do colega teria um significado romântico para a amada. Foi pelas correspondências trocadas, enquanto estavam distantes, que Maria de Lourdes, ao falar sobre o dia da despedida, confidenciou o quanto foi emocionante. Ela falava



do som que o trem fez que ficara guardado na memória e havia lhe emocionado. Um ano após a despedida, uma nova transferência reaproximou o casal e, em 1957, celebraram o casamento.

A coluna Por onde Andas é um espaço criado para homenagear nossos participantes, expor suas opiniões, histórias e idéias. É um ponto de encontro entre amigos que perderam contato e através do EXPRESSO REFER

estarão resgatando esses laços. Se você quer participar dessa coluna, tem uma história para contar ou foto para publicar, envie e-mail para comunicacao@refer.com.br ou carta endereçada à Fundação, sala 801.



Espaço literário

Esperança

Seguridade rima-se com idade
A nossa fez meio lustro de verdade
Ao contribuir durante a vida
protegeu-se a nossa futura vida.

Certeza de pagamento correto
a REFER justamente chefiada
cria momentos de festa, de afeto
leva-nos a fazê-la nominada.

Com discernimento, a nossa classe
parabeniza por receber bonança
e vem, irmanada na mesma emoção

declarar: por mais que o tempo passe
a direção da REFER é esperança
para nossa Família e à nação.

*Soneto de Gecy Cândida da Silva
Aposentada da RFFSA (São Paulo)*

O mundo vai acabar

REFRÃO:

**O mundo vai acabar
Mas não é Deus quem é mal.
O próprio homem está
Decretando o final!**

Não há mais água na fonte
A cachoeira secou
O rio está poluído
O mar de óleo manchou.
Os peixes estão morrendo
A plantação vai arder
Nem na torneira existe
Água que dê prá beber!

Não há ar que se respire
Que seja sem poluição;
Não há mais o que se coma
Sem dar intoxicação.
É defensivo prá cá,
É conservante prá lá,

É a fumaça cinzenta
tudo ajudando a matar!

O verde dos arvoredos
Deu o lugar ao cimento;
É a desculpa pra tudo
É o desenvolvimento;
A natureza reclama
Um pouco de compreensão,
Nem o progresso explica
Essa total destruição!

Os homens não se entendem
Por tudo querem brigar;
Ao invés de paz e de amor
É ódio em todo o lugar;
Quem tem mais arma de guerra
Mostra o poder da nação,
Pra explodir o planeta
É só apertar um botão!!!

*Música de João Arnaldo de Oliveira
Aposentado da RFFSA (Curitiba - PR)*

Se você quiser publicar poesia, conto, "causo ferroviário" ou letra de música de sua autoria, nesta página, envie e-mail para comunicacao@refer.com.br ou carta endereçada à Comunicação Institucional, no endereço da Fundação: Rua da Quitanda 173 / sala 801. Centro / Rio de Janeiro - RJ. Cep: 20091-005.

O tema é livre: amor, saúde, paz, natureza, caridade, espiritualidade, saudade, ferrovia, história. A publicação atenderá a ordem de chegada e a disponibilidade de espaço. É importante lembrar que alguns participantes têm enviado contos

de três ou quatro páginas, o que compromete o espaço oferecido para divulgação. Para melhor direcionamento, estabeleça o texto com no máximo 15 linhas, para poesia e música; e 20 linhas se for "conto ou causo ferroviário". Não se esqueça de indicar nome, matrícula e cidade de origem.

O Expresso REFER agradece a participação de todos os ferroviários na coluna e lembra que todas as poesias, contos e causos enviados estão disponíveis no site da REFER: www.refer.com.br. Confira!



Causo ferroviário

Eram os idos dos anos 80 e Botujurú tinha poucas casas ainda. Da estação, ouvia-se perfeitamente quando algum trem saía do túnel, a 2 km de distância, e também era possível ver pela janela, ao lado da mesa da chafia, assim que ele despontava. O Jair estava recebendo o conferente, que sempre que prestava este serviço, permanecia na estação por uns 40 minutos até conferir e lacrar o malote de dinheiro para o transporte. Ao ouvir o barulho, por costume, deu uma esticadinha no pescoço e pela janela viu o trem que saía do túnel. Nisso, o conferente ocupado, comentou ser mais um trem de subúrbio que estava para chegar. Categoricamente, Jair afirmou ser uma máquina e continuou acompanhando o serviço do conferente, que ficou a cismar com tal afirmação, tanto que fez questão de abrir a porta da chafia e viu, boquiaberto, realmente se tratar de uma máquina locomotiva "a todo vapor" sentido Jundiaí. Até hoje, acho que ele ainda vive, o conferente considera o Jair o maior ferroviário de todos os tempos.

Causo ferroviário de Samuel Luiz Santana
Participante ativo da CPTM

30 de abril: 154 Anos de Ferrovia

A primeira Estrada de Ferro do Brasil foi a Estrada de Ferro Petrópolis, conhecida como Estrada de Ferro Mauá, inaugurada em 30 de abril de 1853. De lá para cá, já se passaram 154 anos e novas estradas foram construídas, diminuindo as distâncias e facilitando a vida de muitas pessoas. O transporte sobre trilhos permitiu que o comércio se expandisse e industrializasse regiões, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento do Brasil. No dia 30 de abril, comemora-se o Dia Nacional do Ferroviário, o grande responsável por todo esse desenvolvimento. A todos aqueles que lutam pela valorização e preservação da ferrovia, a REFER oferece sua mais sincera homenagem. Parabéns!



Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social - REFER
Rua da Quitanda 173 - Centro / Rio de Janeiro
CEP 20091-005 - Fax (21) 2108-6233

Diretoria Executiva:

Diretor-Presidente - Waldemar Ferreira da Silva.
Diretora de Seguridade - Tania Regina Ferreira.
Diretor Administrativo e Financeiro - Paulo Leite.

Conselho Deliberativo:

Presidente - Marco André Marques Ferreira (RFFSA).
Membros Efetivos - Darci Rocha (RFFSA), Geraldo de Castro Filho (RFFSA), Maria Cristina Mont'Mor Siciliano (CBTU), Marco André Marques Ferreira (RFFSA), Roberto Souza (RFFSA) e Sônia Botelho Pereira (CENTRAL).
Membros Suplentes - Álvaro de Carvalho Homero, Adalberto Alves de Souza, Cristina Alice Sparano, Fernando Durão Schleder, Flávio Rabelo Pereira e Roberto Marzani.

Conselho Fiscal:

Presidente - Marisa Felipe Naziazeno (CBTU).
Membros Efetivos - Sérgio Augusto Messeder de Castro (RFFSA), Marisa Felipe Naziazeno (CBTU), Nilton Vassimon (CENTRAL) e Roberto de Abreu Lima (RFFSA).
Membros Suplentes - Almir Ferreira Gaspar, João Afonso dos Santos Junior, Marcos Venício Meyer Cordeiro e Ana Maria Ferreira Rorsatto.

EXPRESSO REFER:

CONSELHO EDITORIAL: Fernanda Carraline (Comunicação), Carolina Linhares (Comunicação), Luciane Bravo (Seguridade), Eduardo Gomes (Administrativo e Financeiro) e Lúcia de Fátima Moraes (Jurídico).
JORNALISTA RESPONSÁVEL: Fernando Abelha - Mtb 11.774
SUPERVISÃO TÉCNICA: Carolina Linhares.
REDAÇÃO E EDIÇÃO: Fernanda Carraline - Mtb 23.577
FOTOGRAFIA: José Gilberto Alves.
ESTAGIÁRIOS: Ana Beatriz Petri, Christopher Pereira e Karina Ramalho.
EDITORIAÇÃO: Plus Consult Marketing - Tel.: (21) 4062-7765 / 2524-9790.
IMPRESSÃO: Gráfica Ediouro.
TIRAGEM: 40 mil exemplares.
PERIODICIDADE: Trimestral.