



# EXPRESSO REFER

Conheça nosso site  
[www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)

Central de Relacionamento  
com o Participante  
0800 709 6362

## PRESENTE DE NATAL

Quero que todos os dias  
Sejam dias de Natal  
Para todos terem alegria  
E a ninguém lembrar o mal.

Ó menino! Não te esqueças  
De me dar um presente  
Transforma todos os dias  
Em Natais p'ra toda a gente.

Em Natais quentes de amor  
Com cestos cheios de pão  
Com luzes, sinos e febres  
Com homens todos irmãos.

*Oriza Martins*

A **REFER** deseja a todos **Feliz Natal**  
e um **2012** de muito **sucesso**,  
pois o Ano Novo começa em **VOCÊ.**

## REFER promove 2º Workshop para Integração de Conselheiros

A REFER promoveu, ao final de setembro, Workshop Integração de Conselheiros, destinado aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal que tomaram posse em 1º de setembro. O encontro faz parte do programa de capacitação dos novos conselheiros e aconteceu pela segunda vez. O primeiro Workshop foi realizado por ocasião das eleições em 2009.

Organizado e conduzido pela Fundação, o evento vai ao encontro das premissas da Resolução CGPC / MPS nº 13 / 2004, que estabelece parâmetros e práticas a serem desenvolvidas pelos Conselhos, com a finalidade de conferir maior capacitação nas deliberações e fiscalizações nos exercícios das suas atividades.

Foram apresentadas áreas específicas da Fundação, bem como suas instalações prediais, com destaque para o

Centro de Processamento de Dados (CPD) e a Central de Relacionamento com os Participantes. Também foram apresentados os coordenadores e gerentes de cada setor, no intuito de integrar conselheiros, diretores e gestores.

Entre os temas explanados, destacaram-se: O sistema de previdência complementar fechado, órgãos reguladores e fiscalizadores, aparato regulatório, processos judiciais em andamento, modelo organizacional, visão dos macroprocessos, planejamento estratégico 2011-2014, planejamento orçamentário, controle de despesas administrativas, Estatuto Social, Código de Ética, Manual de Governança, Manual de Organização, Política de Controles Internos, Política de Tecnologia da Informação, Política de Recursos Humanos, Política de Comunicação, Manual de Comunicação, Manual de

Normas e Procedimentos, Regimento Interno dos Conselhos e da Diretoria, controles internos e gestão de riscos, calendário de obrigações, gerenciamento de riscos, matriz de riscos e controles, relatório semestral de Controles Internos do Conselho Fiscal, sistema integrado de Tecnologia da Informação em apoio à Fundação, principais instrumentos de comunicação, principais aspectos contábeis, Comitê Diretor de Investimentos, Comitê Executivo de Investimentos, Demonstrativos de Rentabilidade, Política de Investimentos, Carteira de Ativos, Regulamentos dos Planos de Benefício, avaliação atuarial dos planos, informações quantitativas e estatísticas sobre número de participantes ativos, assistidos e beneficiários, bem como de contribuições e benefícios pagos, e desafios da Fundação na gestão da dívida das patrocinadoras.

NESTA EDIÇÃO:

# CALENDÁRIO REFER 2012





## Mensagem dos Leitores

Fiquei satisfeito de conhecer pela foto (publicada no Expresso REFER 139) o Sr. Manoel Azevedo, da mesma empresa regional da RFFSA, a qual me aposentei em 1983.

**Oswaldo Pereira – RFFSA**  
Por carta

Desejo a todos da REFER um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo. Que a REFER continue sempre nos proporcionando alegrias infinitas.

**Flavio Luiz de Figueiredo – RFFSA**  
Mural de Recados On-line

Não há o que criticar. A REFER só é digna de elogios. Entidade com essa presteza e dedicação nessa modalidade não existe (me orgulho de ser um dos seus). Que Deus os proteja.

**Jose Figueiredo Crespo Filho – Central**  
Mural de Recados On-line

Chocou-me a informação do falecimento do nosso amigo Alberto Passos, figura querida de todos nós. Será um grande vazio na nossa REFER dessa figura simpática, amável e educada. Que Deus o receba em seus braços.

**Hugo Nunes Pio – RFFSA**  
Mural de Recados On-line

Para participar desta coluna envie sua mensagem para o e-mail: [comunicacao@refer.com.br](mailto:comunicacao@refer.com.br); entre no Mural de Recados do site [www.refer.com.br](http://www.refer.com.br) ou envie carta endereçada à Comunicação Institucional no endereço: Rua da Quitanda, 173/801 – Centro/Rio de Janeiro (RJ). Cep: 20091-005. Sua contribuição é muito importante! A publicação respeita a ordem de chegada.

**Marco André Marques Ferreira**  
DIRETOR-PRESIDENTE



## Feliz Natal e Boas Festas!

Ao término de mais um ano, quando os sentimentos de fé e esperança se renovam, que nós possamos continuar unidos na busca de ideais de fraternidade e paz, de reconciliar sentimentos e encurtar distâncias através das palavras que, juntas, formam mensagens que agora dedicamos a todos vocês, que estiveram ao nosso lado durante a árdua caminhada em prol dos metroviários e ferroviários da REFER. Este foi um ano de conquistas e realizações. E o mais importante é refletir sobre os acontecimentos, a jornada do dia-a-dia e concluir, ao final, que tivemos um saldo de crescimento e aprendizado.

Desejamos que na longa caminhada da vida, seu caminho seja repleto de flores e frutos. Os espinhos existem e sempre existirão, mas rogamos a Deus que ilumine nossos passos, afastando de todos nós o pensamento de desesperança e descrédito em nosso semelhante. Que tenhamos força e tranquilidade para enfrentarmos as tormentas que hão de vir e que os sentimentos de coragem, superação e justiça possam estar

presentes nos novos dias que virão.

Que neste Natal a harmonia reine em seu lar, trazendo uma noite de paz, repleta de surpresas boas, de acontecimentos que ficarão marcados em seu coração, porque o tempo passa e é somente com o passar do tempo que conseguimos definir o que realmente é importante e essencial na vida.

A REFER é uma família e, por isso, estaremos sempre de portas abertas para todos os amigos, em especial, àqueles que, diretamente, fazem da REFER a grande empresa que é: conselheiros, empregados, diretores, patrocinadores, entidades de classe, órgãos fiscalizadores. No entanto, são vocês, participantes, nossa razão de ser. É por vocês que nos unimos e lutamos por uma REFER cada vez mais sólida.

A nossa Fundação deseja a todos os melhores votos de paz, saúde e boas festas. Recebam o nosso carinho, o nosso muito obrigado por mais um ano de trabalho, cooperação, confiança e dedicação. Feliz Natal e Ano Novo!

**“Buscai primeiro o reino de Deus e a sua justiça e tudo o mais vos será dado por acréscimo.”**

**Mateus 6:33**

## Festas de fim de ano: Comemore, mas também planeje as compras

Tania Regina Ferreira  
DIRETORA DE SEGURIDADE



Estamos no fim de 2011! E como passou rápido este ano! Novamente celebraremos o nascimento de Jesus e logo em seguida comemoraremos a vinda de um novo ano cheio de esperanças em um mundo melhor. Aproveito para desejar Feliz Natal e um 2012 repleto de saúde e paz a todos os nossos participantes ativos, assistidos e pensionistas. Agradeço a confiança depositada no meu trabalho à frente da Diretoria de Seguridade, onde meu compromisso é continuar honrando com o pagamento dos benefícios.

Que época boa essa! Reunião com a família e amigos para ceia, distribuição de presentes, principalmente a expectativa das crianças com a chegada do Papai Noel! Mas é bom estarmos atentos para manter nosso equilíbrio financeiro no meio de tantas tentações. Isso é fundamental para não iniciarmos o ano no vermelho.

Já perceberam que, de repente, tudo ficou mais caro? Não valeria à pena adiar

um pouquinho a compra de alguns itens já que, pela experiência, sabemos que janeiro é o mês das ofertas? Além disso, janeiro é também o mês do “I”, ou seja, dos impostos como IPVA, IPTU...

Para auxiliar nos gastos de fim de ano, aí vão algumas dicas simples e importantes. Algumas são do professor Roberto Zentgraf, que escreve na coluna Dinheiro em Caixa no Jornal O GLOBO:

- Planeje os gastos antes de ir às compras. Faça uma lista e estabeleça o limite de gastos. Na empolgação compramos coisas que nem sempre são necessárias.
- No caso de itens mais caros, pesquise antes: compare preços e condições de pagamento. Não se esqueça dos juros embutidos em compras parceladas.
- Guarde uma parte, mesmo que pequena, do seu 13º salário para gastos extras de janeiro.

- Se for comprar eletrodoméstico veja se pode pagar à vista. Caso positivo, só compre se a loja der o desconto.
- Na hora de comprar roupas, pesquise. Preste atenção nos juros cobrados pelas grandes magazines.
- Cuidado com “ofertas” do tipo: compre agora e pague em março! Geralmente, os juros embutidos são exorbitantes.
- Amigo-oculto é uma boa opção quando a família é grande. Assim, você economiza no número de presentes e todos saem ganhando.
- Nesta época de fim de ano, encontramos muitos bazares e feiras com mercadorias lindas e com preços em conta.

E lembre-se: o mais importante no Natal é o aniversariante, Jesus, que é quem nos dá o melhor presente e de graça: saúde, paz, tranquilidade, alegrias.

### FELIZ NATAL E UM ANO NOVO REPLETO DE REALIZAÇÕES!

No nosso site ([www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)) há um espaço especial chamado **Vida Positiva**, com várias dicas sobre finanças e previdência. Você pode contribuir e dar suas sugestões. Participe!

Imprima, também, nosso fascículo com dicas práticas para se livrar das dívidas. Consulte-o sempre que necessário →



## Recadastramento dos participantes assistidos e beneficiários iniciará em 1º de fevereiro de 2012. Fique atento!

Com o objetivo de cumprir obrigações legais, manter atualizados os dados cadastrais e preservar a regularidade do pagamento das aposentadorias e pensões, a REFER iniciará o Recadastramento 2012 dos seus participantes assistidos e beneficiários no início de fevereiro. Para fazer o Recadastramento é necessário ficar atento ao mês de aniversário, conforme cronograma ao lado:

GRUPO	MÊS DE ANIVERSÁRIO	PERÍODO PARA SE RECADASTRAR
Grupo 1	Janeiro a Abril	01 de Fevereiro até 31 de Março de 2012
Grupo 2	Maio a Agosto	01 de Junho até 31 de Julho de 2012
Grupo 3	Setembro a Dezembro	01 de Outubro até 30 de Novembro de 2012

Os kits para o Recadastramento dos participantes assistidos e beneficiários, pertencentes aos grupos 1, 2 e 3 serão enviados de acordo com o mês de aniversário.

O Recadastramento é obrigatório. Aqueles que não realizarem no prazo estabelecido terão o pagamento de seu benefício retido até a devida regularização.

Em janeiro, a REFER enviará material explicativo com os procedimentos para a realização do Recadastramento 2012 acompanhado do Formulário, que, após preenchimento, assinatura e Reconhecimento de Firma por Autenticidade, deverá ser devolvido à REFER através do envelope Carta-Resposta. Para mais informações, entre em contato pelo e-mail [relacionamento@refer.com.br](mailto:relacionamento@refer.com.br) ou ligue para a Central de Relacionamento no telefone **0800 709 6362**, das 8h às 17h. A ligação é gratuita de qualquer região do país.

## CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS

### Pagamento de Benefícios 2012

JANEIRO	2 de Fevereiro
FEVEREIRO	2 de Março
MARÇO	3 de Abril
ABRIL	3 de Maio
MAIO	4 de Junho
JUNHO	3 de Julho
JULHO	2 de Agosto
AGOSTO	4 de Setembro
SETEMBRO	2 de Outubro
OUTUBRO	5 de Novembro
NOVEMBRO	4 de Dezembro
DEZEMBRO	3 de Janeiro de 2013
ABONO ANUAL	4 de Dezembro

### Pagamento de Empréstimo 2012

JANEIRO	12 e 27
FEVEREIRO	13 e 27
MARÇO	12 e 27
ABRIL	12 e 27
MAIO	14 e 28
JUNHO	12 e 27
JULHO	12 e 27
AGOSTO	13 e 27
SETEMBRO	12 e 27
OUTUBRO	15 e 29
NOVEMBRO	12 e 27
DEZEMBRO	12 e 27

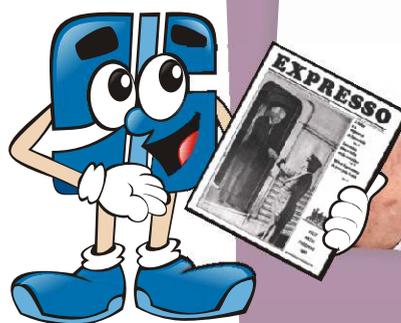
É importante fazer a solicitação com 10 dias de antecedência à data de liberação.

## Concurso Expresso REFER 30 anos

Após a participação do aposentado Manoel Maximiano Azevedo, que compareceu pessoalmente à REFER para explicar que havia perdido sua coleção de jornais em uma enchente, em sua cidade, recebemos carta e foto do Sr. Oswaldo Pereira, também aposentado, que além de se lembrar do Sr. Manoel, por terem trabalhado na mesma empresa regional, comunicou que decidiu participar da promoção Expresso REFER 30 anos com o primeiro informativo que, segundo ele, “chegou em suas mãos”: edição nº 50, de abril de 1990.

Sr. Oswaldo mora em Anápolis (MG), tem 86 anos e está aposentado desde 1983, após 36 anos de serviço prestado como agente de Estação.

O Conselho Editorial do Expresso REFER reuniu-se e acolheu a participação do Sr. Oswaldo, por ter guardado por 21 anos uma edição do jornal. Ele será presenteado com o livro 150 anos da Ferrovia, ofertado pelo engenheiro ferroviário Renê Schoppa.



## ESPAÇO LITERÁRIO

### Retrato em Preto e Branco

Brasil,  
Que caminha amiúde,  
sem educação, sem saúde,  
sem justiça social,  
sem perspectiva,  
somente para atender a ofensiva  
do Congresso Internacional.  
Brasil,  
Gigante em berço esplêndido,  
Pátria amada adormecida,  
perante seus valores morais,  
é o povão levando a vida,  
sem casa, escola, comida,  
é corrupção demais.  
Brasil,  
Terra que o sabiá gorjeava,  
e hoje não gorjeia mais,

a mata foi queimada,  
a árvore arrancada,  
cumplicidade dos fiscais.  
Brasil,  
Do gari ao doutor,  
do médico ao trabalhador,  
os direitos têm que ser iguais.  
É a escola sem professor,  
o remédio que não cura a dor,  
a falência dos hospitais.  
Ah! Meu País,  
Apesar de todos esses fatos,  
eu acredito e não me rebaixo,  
pois o sonho não se maldiz.  
eu sonho com a felicidade,  
com toda dignidade,  
eu luto pra ser feliz.

Lentamente o Brasil está se transformando, não podemos achar que está tudo bem. Este manifesto poético, traduz tudo que penso e que todos nós buscamos, um País mais justo socialmente.

Esse Brasil, ele é seu, ele é meu, ele é nosso! Essa é a nossa esperança. Que a nossa voz seja respeitada.

José Alexandrino Júnior  
Participante ativo  
Fundação REFER

## † Nota de falecimento

Comunicamos aos nossos participantes, com pesar, o falecimento do nosso colega de trabalho Alberto Passos, que desde a criação da REFER, em 1979, participou ativamente de seu crescimento. Alberto Passos era figura cativante e querida no meio ferroviário.



Alberto, sentiremos saudade!

## Atendimento on-line: fale com a REFER por e-mail

Você já tentou enviar sua solicitação por e-mail? Saiba que, através dessa ferramenta eletrônica, você pode dar entrada em benefícios, atualizar dados cadastrais, esclarecer dúvidas a respeito do seu plano de benefícios ou outro serviço oferecido pela Fundação, como empréstimo, por exemplo. Ao utilizar e-mail você é atendido de forma ágil, e não precisa telefonar ou comparecer em nossa sede.

No site da REFER ([www.refer.com.br](http://www.refer.com.br)), você tem duas opções para falar diretamente com a Central de Relacionamento ao Participante: através do link **Fale Conosco** ou através do link **Atendimento**. Em ambos, é necessário preencher formulário com nome, matrícula, CPF, e-mail, telefone, endereço, CEP. As informações são necessárias para agilizar sua solicitação e garantir a atualização do seu cadastro.

Quem quiser enviar e-mail diretamente para a REFER também pode. Basta escrever para **relacionamento@refer.com.br**. Mas lembre-se de indicar seu nome completo e matrícula no texto do e-mail, porque muitos endereços eletrônicos são identificados apenas com sobrenomes, nomes abreviados ou apelidos, dificultando sua identificação. Com a indicação de sua matrícula, seu atendimento torna-se ainda mais ágil.

### SIMPLIFICANDO A VIDA...



Conheça os números do atendimento prestado pela REFER até 30 de novembro de 2011

Atendimento pessoal (sede)

8.430

Atendimentos telefônicos

53.754

Atendimentos por e-mail

4.525

### Assuntos de maior solicitação

ASSUNTOS	TOTAL
Empréstimo	20.260
Pagamento de Benefício	11.202
Informações Gerais	5.244
Imposto de Renda	4.698
Recadastramento	4.101

## Avaliação de risco dos investimentos

Carlos de Lima Moulin  
DIRETOR FINANCEIRO



### Caros colegas ferroviários e metroviários,

Na última edição do Expresso REFER, abordamos assunto relacionado à queda das taxas de juros no país, quando procuramos demonstrar o quanto este movimento dificulta a gestão dos Planos de Previdência Privada. Nosso principal indicador são as cotações dos títulos públicos NTN – B, indexados ao IPCA, cujo valor de mercado atual está com taxa abaixo de 6% ao ano.

Nesta matéria, apresentamos os critérios adotados pela Fundação para avaliar os riscos dos ativos que são adquiridos.

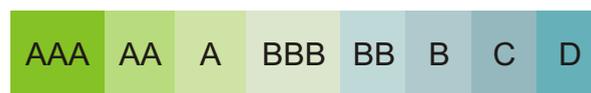
Para maior garantia aos recursos da Fundação, possuímos em nossa Carteira de Investimentos mais de 60% em títulos públicos, por serem considerados os ativos mais seguros do mercado. Os demais investimentos são criteriosamente analisados a fim de garantir o maior nível possível de segurança aos nossos recursos garantidores.

Dessa forma, o processo de avaliação de riscos dos investimentos da Fundação é baseado em estudos técnicos produzidos por analistas da Gerência de Análise de Investimentos (GEANI), com apoio de consultoria especializada com experiência reconhecida no mercado, obedecendo as regras estabelecidas na Política de Investimentos, aprovada pelo Conselho

Deliberativo, em conformidade com a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 3.792, de 24/09/2009. Posteriormente, o processo é submetido à análise e aprovação do Comitê Diretor de Investimentos (CDI), com 8 membros, e à Diretoria Executiva (DIREX).

Nesses estudos técnicos, são utilizados como ferramenta os Relatórios de *Ratings*, elaborados por agências classificadoras de risco de crédito com credibilidade no país. Cada ativo oferecido para investimento, além de inúmeros documentos que permitem uma avaliação completa da operação, vem acompanhado dos Relatórios de *Ratings*, contendo um parecer sobre todos os riscos que envolvem a operação (riscos de mercado, de crédito, de liquidez, atuarial, operacional, legal, sistêmico, dentre outros), sendo atribuída uma “Nota de Rating”.

Essas “Notas de Rating” são classificadas numa escala de níveis que vão dos mais seguros para níveis de alto risco:



As escalas de 'AAA' a 'BBB' são consideradas níveis seguros para investimentos. As escalas 'BB' a 'B' são consideradas níveis aceitáveis para investimentos, enquanto que as escalas 'C' e 'D'

são de alto risco para investimentos.

A REFER, em sua Política de Investimentos, por cautela, fixou para aprovação dos seus investimentos, somente, “Notas de *Ratings*” acima de 'A', em que pese outros níveis serem seguros e aceitáveis, bem como, estabeleceu que somente serão aceitos os Relatórios de classificação de riscos emitidos pelas agências: Standard & Poors; Moody's; Fitch Ratings; SR Rating; e LF Rating.

Os investimentos da Fundação, após sua aprovação pelo CDI e DIREX, observados os critérios acima descritos, são submetidos à análise do Banco Custodiante Bradesco, que valida toda a documentação da operação após minuciosa análise jurídica, dando, assim, sua liberação para a efetivação do investimento.

Realizado o investimento, através da Plataforma eletrônica do CETIP (serviços de registro, custódia, negociação e liquidação de ativos e títulos), o ativo é controlado, ao longo da vigência, por nossa Gerência de Monitoramento dos Investimentos (GEMON), visando garantir que limites, requisitos, condições e disposições legais sejam permanentemente observados.

Ao atingirmos o final de 2011, aproveitamos a oportunidade desta edição do **Expresso REFER** para enviar a todos os colegas ferroviários e metroviários nosso abraço amigo e fraterno com votos de felicidades para um 2012 repleto de paz, saúde e grandes realizações.



Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social – REFER  
Rua da Quitanda, 173 – Centro / Rio de Janeiro – RJ – Cep: 20091-005

#### Conselho Deliberativo:

**Membros efetivos:** Dayse Ribeiro (Central), Fábio Tepedino (Central), Geraldo de Castro Filho (RFFSA), José Luiz Petrini (RFFSA), José Raimundo de Jesus Oliveira (CTS) e Kennedy de Assis Martins (CBTU).

#### Conselho Fiscal:

**Membros efetivos:** Aildo Paiva (Central), Antônio Gonçalves de Lima Filho (CBTU), Flávio Rabello Pereira (RFFSA) e Talita Rodrigues (CBTU).

#### Diretoria Executiva:

**Diretor-presidente:** Marco André Marques Ferreira.  
**Diretor Financeiro:** Carlos de Lima Moulin.  
**Diretora de Seguridade:** Tania Regina Ferreira.

#### Patrocinadoras:

Companhia Brasileira de Trens Urbanos (CBTU), Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos (Metrofor), Companhia de Transporte de Salvador (CTS), Companhia do Metropolitan do Rio de Janeiro (Metrô/RJ – em liquidação), Companhia Estadual de Engenharia de Transportes e Logística (Central), Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM), Fundação Rede Ferroviária de Seguridade Social (REFER) e Rede Ferroviária Federal S/A (RFFSA – em inventariança).

#### Expresso REFER:

**CONSELHO EDITORIAL:** Carolina Linhares (Comunicação), Eduardo Gomes (Financeiro), Fernanda Caraline (Comunicação), Francisco Tupinambá (Presidência), Lúcia de Fátima Moraes (Jurídico) e Luciane Bravo (Seguridade).

**JORNALISTA RESPONSÁVEL:** Fernando Abelha - Mtb 11.774

**SUPERVISÃO TÉCNICA:** Carolina Linhares.

**REDAÇÃO E EDIÇÃO:** Fernanda Caraline - Mtb 23.577

**EDITORIAÇÃO E FOTOS:** Christopher Pereira.

**IMPRESSÃO:** Gráfica MEC.

**TIRAGEM:** 36 mil exemplares.

**PERIODICIDADE:** Trimestral.